

平成 30 年度 児童クラブ利用者アンケート

保護者の皆様へ

いつも児童館運営にご理解・ご協力頂きありがとうございます。先日保護者のみなさんにお願いしていたアンケートの集計結果をおしらせします。この結果を真摯に受け止め、児童館及び児童クラブをより良いものにしていきます。

アンケート総数 78158名

①運営について

1. 児童クラブでの様子などについてクラブだよりなどを通じてわかりやすく伝えられていますか。

①はい	…	76名
②いいえ	…	2名
③無回答	…	0名

●②お答えの方はご要望をお聞かせください。

- スナップ写真を数枚でも頂けるとうれしい。
- 各児童の情報は少ないと感じる。
- わかりやすくはないですが、子どもからいろいろ話を聞いているのである程度わかります。
- 写真つきでなくてもいいので、もう少し発行回数が多いと良い

2. 児童クラブでの対応について意見や意向を伝える場がありますか。

①はい	…	74名
②いいえ	…	0名
③どちらともいえない	…	4名
④無回答	…	0名

●「どのようにすれば伝えることができるようになるか、お聞かせください」

- 連絡帳に書いて伝えたりしています。
- お迎えに行った時や、連絡帳を使用して伝える。
- 忙しそうにしているので、声をかけづらい。
- 直接お迎えの時や連絡帳などで伝えている。
- 連絡帳に書いた内容等お迎え時、時間を作って下さり、話せる場がちゃんとあると感じるため。

3. お迎えに来られて時に職員との話や連絡帳などを通して、児童クラブや家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。

①はい	…	65名
②いいえ	…	2名
③どちらともいえない	…	11名
④無回答	…	0名

● 「そのようにお答えになった理由をお聞かせください」

- ◆自分が急いでいるため、こちらから積極的に職員の方に話しかけることがないので、子どもの様子なども聞けずじまいな日が多いです。
- ◆何かあると先生が丁寧に対応してくださいます。助かっています、いつもありがとうございます。
- ◆様子について、連絡帳を活用したことがない為。
- ◆何を相談しても親身になって話を聞いてくれます。とても助かっています。
- ◆何かあると帰りに必ず伝えてもらっています。
- ◆今一人帰りで中々お迎えにはいかないですが、たまにお迎えに行くと必ず職員の方が話しかけてくれる。話しやすい場を作ってくれているのが良い。
- ◆いつもお迎えに来た際に何かあれば一言職員の方が声をかけて下さっています。
- ◆1人帰りしているので、なかなか直接様子を聞く機会はない。利用日が少ない中、きちんと名前と顔を覚えてくれるのはありがたい。
- ◆情報がない
- ◆先生方がいつも笑顔なので話しかけたり聞きやすかったです。娘の少しの変化でも細かく教えて頂けるので助かっています。
- ◆特に心配することもありません。何かあった時はきちんと伝えてくださるので十分です。
- ◆何かあれば職員さんと話せるので。
- ◆質問したことや子どもの状況についてお話が出来るため。
- ◆お迎えなので直接お話が出来る。しかし駐車場の数が少なく、あまり時間をかけてお話をすると次来た方が車を止めることができなくなったりする為、手短に伝えている。
- ◆最近お迎えに行ってないので仕方がないと思います。
- ◆迎えに行って、引き渡すだけのことが多い。職員さんと声を交わすこともなく、子どもだけ連れて帰ってくることもある。
- ◆先生にお会いすると、その日にあった事や雰囲気等説明して頂いてます。
- ◆何かあった時には連絡帳にコメントを記載して頂いているので。今まで特に大きさトラブルもなく、過ごしているようなので。
- ◆何かあった時などは小さいことでも声をかけて頂けるので。
- ◆娘のことをよく見てくれていて、お迎えの時に娘の様子をきちんと伝えて頂いていると感じます。
- ◆子どもに声をかけて、すぐに帰ることが多く、職員の方と話をする機会が少ない。(駐車場が混んでいる時間帯は特に。)
- ◆1人帰りが多いので職員さんと話すことがほとんどありません。
- ◆入学当初、体調の変化が急なことを伝え忘れており、連絡がなかつたりすることがありました。その後はこまめに検温して頂いたり連絡も頂けるようになりました。

4. 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談できる場として個人面談を開催する予定です。
そのほか、ご提案などはございますか。

①はい	…	2名
②いいえ	…	70名
③どちらともいえない	…	3名
④無回答	…	3名

●どのような機会を設ければよいとお考えですか。そのようにお答えになった理由をお聞かせ下さい。

- ・保護者会など、土曜日にあることが多いので、参加できません。個別に面談をする機会が平日にあれば、より詳しく話が聞けて良いと思います。
- ・特に問題を感じないため
- ・年1回でも個人面談は開催した方がいいと思う。(帰り際に様子を聞くに聞けない時もあるので。)
- ・保護者会が土曜日AMだけだと用事があつていけないので、PMと選べるようにしてほしい。
- ・私の場合は都度聞いて、たいていその場で返事をもらえるので特に困っていない。
- ・時間がとれれば。何かあればお迎え時お伝えしているので、必要時(必要な方)でもよいかと。

5. 今現在の連絡帳の記入方法に不便を感じますか。

①はい	…	7名
②いいえ	…	59名
③どちらともいえない	…	9名
④無回答	…	3名

●どのようにすれば分かりやすくなりますか。

- ・今まで問題ありません。
- ・必要だからということは十分わかるんですが、ノートと紙と2つに同じことを書くのは正直大変です。
- ・あらかじめ休みが分かっている日に関して、お迎えの時間をかく紙に線を引くことで休みの連絡を省けるといいなと思います。
- ・慣れはしましたが、もう少し楽にならないかなあとは思います。
- ・2枚同じものをかいている感じがあります。
- ・同じ様に2枚記入しなくてはいけないのが不便。お家用はコピーで代用できないか。
- ・やはり2回同じ予定を書くのは少し大変です。
- ・月～金(連続での利用)など、お迎え時間が同じ場合は矢印を付けさせてもらいたい。
- ・児童館提出用と連絡帳用と毎月、同じものを2度予定表を記入する事には少し疲れます。
- ・毎月月末ノートと予定表の提出が二人分で結構大変なので、1枚にしていただけると助かります。

6. 児童館から保護者会の皆様へイベント等のお手伝いをお願いした場合、ご協力いただけますでしょうか。

①はい	…	29名
②いいえ	…	4名
③どちらともいえない。	…	42名
④無回答	…	3名

● 「そのようにお答えになった理由をお聞かせください。」

- ◆ 参加することが出来なくても、家で何かを作るなどのお手伝いは協力したいと思います。
- ◆ 2人とも体調が悪いときがある。
- ◆ 手伝える時は、手伝いたいですが休日などは下の子を見てくれる人がいないとなかなか難しいです。
- ◆ 人数が足りない場合、お声掛けいただければ他に予定がなければお手伝いいたします。
- ◆ 休みならお手伝いしてもいいですが、基本的に仕事が優先なのでイベントの為に休みを取るのが難しい。
- ◆ 予定さえ入ってなければ協力したい
- ◆ 以前参加して楽しかったです。
- ◆ 協力したいと思っていますが、なかなかタイミングが合わない。
- ◆ 仕事の都合がつく時はなるべく協力したいと思います。
- ◆ 休みが合えば可能です。
- ◆ 可能であれば
- ◆ 仕事のため平日は協力することが出来ません。休日は習い事や仕事のためできません。
- ◆ 未就学児がいるため
- ◆ 可能な限りお手伝いさせていただきたいと思っております。
- ◆ 子どもがいつもお世話になっているのでお役にたてる時はお手伝いしたいと思います。
- ◆ 土日祝日も習い事や用事がある為。
- ◆ 前回お手伝いをさせて頂いて、児童館での様子がとてもよく感じられ、先生方の取り組みや努力が感じられ、いい経験ができたので。
- ◆ 土日でしたら動ける日もあります。お声掛け下さい。
- ◆ 予定が入っていないければ協力できます。
- ◆ 仕事の都合があえば
- ◆ きょうだいとの用事が重ならなければ大丈夫です。
- ◆ 土曜日は習い事をしていたり（本人が）、夫も単身赴任で、自分も平日はフルタイムで働いていて、時間が取れるかどうか分からない。
- ◆ 土日も仕事があるため、日にちが限られてしまう。
- ◆ できる限り協力させていただきたい。都合のつく限りで。
- ◆ 日程が合えば出来る限りお手伝いしたいと思います。

②活動内容について

1. 児童クラブでの生活がお子さんの安心できる場や居場所になっていますか

①はい	…	78名
②いいえ	…	0名
③どちらともいえない。	…	4名
④無回答	…	3名

●「そのようにお答えになった理由をお聞きください」

- ◆ 嫌がっていないので
- ◆ 子どもが行きたい、楽しいと話してくれるから
- ◆ 楽しんでいる様子がうかがえます
- ◆ たくさんのお友達と優しい職員の方々のおかげで楽しく過ごしているみたいです。家にいるより児童館にいるのが好きみたいです。
- ◆ 日常になっています
- ◆ 楽しかった話をたくさんしてくれています。
- ◆ 毎日楽しく過ごしているので
- ◆ 児童館にいることを確認できるから。他学年や別のクラスのお友達が出来る。
- ◆ 楽しく通わせて頂いてます
- ◆ いつも楽しく過ごしています。
- ◆ 家で過ごすより、先生達の目が行き届いているので安心。
- ◆ 楽しんでいる様子
- ◆ 友だちと楽しく遊んでいるようなので。
- ◆ 児童クラブの話をしてくれるので、楽しんでいると感じています。
- ◆ 安心して預けることが出来ます。
- ◆ たまに行きたくないというので理由を聞くと仲のいい友達がいないから不安だというため。
- ◆ 每日楽しいと話してくれる。
- ◆ 1人でお家で留守番やどこかへ遊びに行かれるより、児童館で大人の目やお友達と一緒にいてくれたほうが安心、安全です。
- ◆ 親の仕事の事情でクラブにいる時間が長くなってしまっているので、子どもがどのように考えているのかは…。
- ◆ 楽しそうに帰ってきます。
- ◆ 先生達も優しく接して頂いてありがとうございます。
- ◆ 本人から児童館での遊びの様子を聞いたりする機会がある。本人が自宅の鍵を忘れた時に、児童館の方からお電話いただき対応して頂いたので助かりました。
- ◆ 児童館での楽しかった話をいつもしてくれるので。
- ◆ 友だちが出来て、一緒に遊べていて、親も安心できます。
- ◆ いつも楽しそうにしています。
- ◆ 家庭では出来ないイベント（ディアボロやいろんなゲーム等）をたくさんさせて頂き、ありがとうございます。
- ◆ 家で留守番になるより、本人も親も安心できていると思います。
- ◆ 日によっているお友達が違うため、どう思っているかわかりませんが楽しんではいるようです。親としては安心して働けています。

2. 学習（宿題）・遊びの時間は適切だと思いますか。

①はい	…	60名
②いいえ	…	5名
③どちらともいえない。	…	10名
④無回答	…	3名

● 「そのようにお答えになった理由をお聞きください」

- ◆ お迎えに行く頃には宿題を終えているため。
- ◆ 出来なかつたと言う時がある。やる気がある子は別室でも宿題をさせてほしい。帰宅後は大変です。
- ◆ 宿題もだいたい終わらせてきてくれるので、ちょうどいいかと。
- ◆ 帰りが遅くなると自宅にて食事するだけで時間がない。
- ◆ 必ず宿題を終わらせてくるのは助かる。土曜日利用してるとき、よく体を動かして遊んでいるので子どもにとてすごくいい環境だと思う。
- ◆ 帰ってから宿題をするとなると大変なので、児童クラブでの学習時間があることは助かっています。
- ◆ 親の帰りが遅いので児童館で宿題が出来るのは助かります。
- ◆ 時間内にほぼ宿題が終わっているので
- ◆ 宿題のプリントを児童館で終わらせてくるから。
- ◆ 学習時間で、宿題を終わらせてくるので。
- ◆ 宿題を優先させて下さるので安心です。
- ◆ 字をきれいに書くように！とかお声掛け頂けると子どもも少し注意するのかなと思ったり…。遊びへ気持ちがいっていて、雑だったりするので。
- ◆ きちんと宿題をしてくるので、家に帰ってやる時間がないときはとても助かります。
- ◆ 家に帰れば7時過ぎで、眠くてイライラしていてとても勉強はできません。
- ◆ 宿題をきちんと終わらせてくるので、時間は適切だと思う。
- ◆ 宿題の量にもよりますが、家では疲れ切っているのでクラブ中に終了していることが望ましい。よって学習時間は遊びよりも長い方が良い
- ◆ 本人が時間を設けてもらってる時間に終わらず、家出していることもあるので終わるまで遊べない部屋をできれば与えてほしい。
- ◆ どちらもどれくらい時間を取りっているのか、よく分からない。
- ◆ 宿題が終わっていないことがあるため
- ◆ 宿題をやらずに帰ってくることが多いです。居残りなどで学校から帰ってくることがあっても、宿題が終わってから遊ぼうねと声掛けして欲しい。
- ◆ 学習の時間はやる時はやるし、やりたくない時はいくら時間を長くしてもやらないかなと思います。
- ◆ 学習時間を増やしてほしいです。
- ◆ 学校の宿題はほとんど児童館で済ませてくるため。
- ◆ ドッヂボールや遊びを早く始めたい気持ちが強く、漢字が難になりがちで先生から指導を受ける。
- ◆ 特に最近は児童館で宿題を終わらせてくるので助かっております。
- ◆ 宿題の時間があるだけ助かっています。お迎えに行って帰って寝るまで2時間ほどしかないので。
- ◆ 学習の時間は、学年によって違うかもしれませんのが中学年特に3年生は長くしてほしいです。
- ◆ 利用中に熱やケガをしたことがない。
- ◆ 家でやらなくていいので、子どもとしては大切な時間になってます。下の兄弟がいるので、家では落ち着いて出来ないようです。

3. 利用中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分だと思いますか。

①はい	…	70名
②いいえ	…	0名
③どちらともいえない。	…	8名
④無回答	…	0名

● 「そのようにお答えになった理由をお聞きください」

- ◆ 以前、ケガがあった時電話を頂けたので、すぐに病院に連れて行くことができました。目の近くだったので、よかったです。
- ◆ ケガなどをしたことがないので
- ◆ すぐに連絡もらえるので、対応も素早くできます。
- ◆ 問題なく夏が過ぎました。
- ◆ こんな放置してても大丈夫でしょ！！と思う小さな怪我でも手当してくれる。たくさんの子どもたちがいるのに一人ひとりに対してすごく丁寧だと思う。
- ◆ まだそうなったことがありますので分かりませんが普段細かいことなの教えて下さるので。
- ◆ 仕事ですぐ児童クラブに向かえない時などの対応がとてもよかったですから。
- ◆ 適切な対応だと思う。
- ◆ 折り返し電話ができるので、なるべく職場への連絡はやめてほしい。
- ◆ 少しのケガでも快く処置して下さり感謝しています。
- ◆ 今のところそういう状況になったことがないので
- ◆ 発熱、ケガ無いです。人数が多いこともあると思いますが、時々変化に気づいていないと感じることがあります。
- ◆ お迎えに行った時、説明してもらえた。
- ◆ ぶつけたときなど冷やして下さりありがとうございます。
- ◆ 頭が痛い、寒いと訴えたときに熱を測って下さったそうで、ご対応ありがとうございます。
- ◆ 連絡がつくまで、お電話いただいて、電話に出れなかつたときは本当に申し訳ないと思っております。
- ◆ 何かあれば、緊急の時はお電話を頂いたり、小さな怪我の時は連絡帳に記載して頂いている。
- ◆ 普段と違う出来事があった時は、いつもお迎えの時に職員の方々が話してくれるので助かります。
- ◆ お迎えの時にいつも話してくれるので十分だと思います。
- ◆ 様子がいつもと違う時は先生方がすぐに気づいてくださるので。

4. 安全対策が十分にとられていると思われますか

①はい	…	65名
②いいえ	…	1名
③どちらともいえない。	…	12名
④無回答	…	0名

● 「②いいえとお答えの方は具体的に改善点をご記入ください」

- ◆ 大きなケガもなく帰ってきます。
- ◆ 子どもの人数が多いので仕方がない面もあると思います。
- ◆ とられていると信じている。
- ◆ 利用人数も増え、外遊び等は目が行き届かないこともあるかと思います。
- ◆ 廊下で遊んでいたり、人をすりぬけて走って行く子がいます。職員の方が声をかけ注意しても改善されていないように感じます

5. その他児童クラブについてのご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

- ◆ 学校が3時間授業、4時間授業などの午前で終わる日の場合、土曜日のようにオヤツを持たせられたらいいな…と思います。ですが、学校に持たせるのは無理なので仕方がないのかな…と思っています。
- ◆ おやつがほしいです
- ◆ いつもお世話になっております。
- ◆ 中々お迎えに行く機会がなくなり職員の方々とのコミュニケーションが取れなくなりましたが、娘が楽しく児童館に行けてるのはお友達と職員の方々のおかげだと思うので何も言う事ありません。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ◆ いつもお世話になっております。学校の延長ではなく、児童館のオリジナリティあふれる企画などに子ども達への愛を感じつつ、子どもたちにもたくさんの経験をさせて頂き感謝しています。
- ◆ いつもありがとうございます。先生方のおかげで安心して働けます。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ◆ たくさんイベントを考えて下さって、いつもありがとうございます！
- ◆ いつも職員の皆様が笑顔で対応して下さり、またアットホーム感があるので安心して預けることが出来ます。いつもありがとうございます。
- ◆ いつもお世話になっております。朝の登校時、行き渋ることがあり、不安定な時が増えました。家族の迎えの時間も以前より遅い為と考えております。今後ともご迷惑をおかけする事が多々あると思いますが、サポートを宜しくお願ひ致します。
- ◆ いつもお世話になっております。娘の話、私の話も親身になって聞いて下さり感謝しています。仕事で遅くなってしまっても、児童クラブで楽しそうに過ごしている姿を見ると、預けていて良かったと思います。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ◆ いつもお世話になっていて本当にありがとうございます。イベント等もとても楽しみにしています。
- ◆ 人数が多い中で仲のいい友達がいない時に不安を感じていることが多いので、様子をみて声掛けをしてほしい。長期休みの時などお弁当を一人で食べてるのかと思うと親としてもいたたまれなくなってしまいます。
- ◆ 児童館があるので安心して私も仕事が出来ます。子どもたちも友達がいて楽しく利用できています。感謝しています。色々なイベントなども主催して頂き、うちの子どもたちはあまり利用はしていませんが、生活に変化もあり、子どもたちにはいい環境だと思います。今後ともよろしくお願ひします。
- ◆ 毎日学校へ通う子どもたちにとって、児童クラブは「憩いの場」となっております。学校へ行くのが嫌な日はあっても児童館が嫌な日は聞いたことがありません。先生達のおかげで楽しく通わせていただいております。今後ともよろしくお願ひ致します。
- ◆ 長期休み、振替休日などで、四年生以上の子どもを対象としたイベントや遊びのサポート（お手伝いとして）を設けてもらえると児童クラブに入っていない子の親として（仕事をしていると…）助かります。
- ◆ 仕事が忙しい、時間がない…を言い訳にしないように、一緒にいる時は子どもと向き合うように親として心がけています。児童数が増えている…スペースが無い…etc…大変な事も多いかと思いますが、これからも宜しくお願ひします。

- ◆ 児童館へ子どもが言つていれば安心して仕事することが出来ます。児童館へ子どものお迎えに行って「お帰りなさい」と声をかけて頂くと疲れがとれてホッとします。いつもありがとうございます。
- ◆ 以前より、プリントでの通知が少なくなったように思います。効率化を考えれば仕方ないと思います。保護者への連絡掲示板をもっと大きく、すぐ目に着く場所へ設置して欲しいです。(今の「スケジュール板」がある場所の半分でも、掲示板にしていただけると良いのですが…)
- ◆ 自宅で遊べる親もお姉ちゃんも知らない遊びを児童館で教えてくれるので、土、日に家族で遊んだりしています。いつもは家族の中では本人は教えてもらう側が多いのですが、逆に教える立場になって楽しそうに教えてくれます。ありがとうございます。
- ◆ いつも子ども達をよく見ていて下さって助かっています。外では内気な子も少しづつ、友達と遊べるようになってきて安心しています。これから宜しくお願ひします。
- ◆ いつもありがとうございます。児童館は子どもたちにとって第2の家です。
- ◆ 迎えに行った時にみんなでDVDを見ている機会があったが、大音量だったのが少し気になりました。家庭と同じくらいでいいのでは?本人はその中で宿題をしていたのでさらに驚きましたが…。
- ◆ どの先生も大好きで、学校の先生は担任の先生しか出てこないけれど、児童館の先生方は毎日たくさん話題であります。本人の好きなことに付き合ってもらったり、大事にして頂けてうれしいです。いつも楽しいイベントもあります。長期休みもどうなる事かと思いましたが毎日楽しく通えて安心しました。

平成30年度 利用者アンケート（小中高生）集計表

特定非営利活動法人ワーカーズコープ
仙台市東長町児童館

自由来館者の皆様へ

いつも御利用ありがとうございます。アンケートの集計結果をお知らせいたします。この結果を真摯に受け止め、児童館運営へ活かしていきたいと思います。

1、あなたの学年を教えてください。

- ① 1年： 0人 ② 2年： 2人 ③ 3年： 1人 ④ 4年： 3人
⑤ 5年： 6人 ⑥ 6年： 17人 ⑦ 中高生： 11人 計 42名

2、あなたの性別を教えてください。

- ① 男： 18名 ② 女： 24名

3、児童館の行事には何を見て参加しますか？

- ① 児童館だより： 31名 ② その他のチラシ： 4名 ③ ポスター： 2名
④ 児童館で聞いて： 4名

4、あなたは児童館にどのぐらいのペースで遊びに来ますか？

- ① 週3回以上： 3名 ② 週1～2回： 10名 ③ 1ヶ月に1回より多いくらい： 13名
④ 1ヶ月に1回より少ないとくらい： 13名

5、あなたはどんなところが楽しくて児童館に来るようになりましたか
あてはまるものに○を書いて下さい。

質問の内容	そう思う	どちらともいえない	そう思わない
遊戯室で自由に体を動かして遊べるから	37名	3名	0名
部屋にあるおもちゃで遊べるから	20名	8名	12名
色々なイベントができるから	12名	17名	11名
仲のよいお友達が集まって自由におしゃべりができるから	24名	10名	6名
おにいさんおねえさん（または年下の子）と遊べるから	15名	11名	14名
遊び道具がたくさんあるから	26名	8名	6名
悩みや相談など話を聞いてくれる大人がいるから	8名	14名	17名
一緒に遊んでくれる大人がいるから	15名	18名	7名
地域の大人が色々な事を教えてくれるから	9名	15名	16名

6、児童館以外の場所ではどこで遊ぶ事が多いですか？

- ・外か家で遊ぶ事が多い。
- ・学校
- ・イケヤ
- ・ドッヂボールができるところ
- ・中央公園
- ・友達の家
- ・野原
- ・外
- ・家
- ・マクドナルド
- ・校庭
- ・公園
- ・家の近くの公園
- ・ショッピングモール

7、児童館にあったらいいなと思う事や、やりたい事を書いて下さい。

- ・遊戲室を使わないイベント
- ・お菓子を食べられるスペース
- ・食べることが出来る場所
- ・もっとおにご（鬼ごっこ）かドッヂがしたい
- ・サッカー
- ・勉強室
- ・バトミントンのネット
- ・もっと時間がほしい
- ・バスケットボール
- ・今でもかなり楽しめるから特にない
- ・おもしろいゲーム
- ・勉強できるスペース
- ・中学生が勉強出来る場所
- ・ない
- ・ドッジボール大会
- ・シールを作るきかい
- ・プール
- ・卓球
- ・遊べる時間
- ・体を使って遊べること
- ・マンガ

8、児童館でやりたいイベントはなんですか？

- ・ドッジボール
- ・飲み物作り
- ・お菓子作り
- ・ない
- ・おもち作るイベント
- ・スポーツ教室
- ・みんなで遊べるゲームをするイベント
- ・ドッジボール大会
- ・走る
- ・どつかいでかける
- ・サッカー大会
- ・四季にあわせた行事
- ・全員おにごっこ

アンケートへの御協力ありがとうございました。

平成30年度 乳幼児利用者アンケート

特定非営利法人ワーカーズコープ
仙台市東長町児童館

1. 児童館が毎月発行している「児童館だより」などを通じて、情報がわかりやすく伝えられていますか。

- ① はい…25名 ② いいえ …1名

① とお答えの方は役立っている内容についてお聞かせ下さい。

② とお答えの方はご要望をお聞かせください。

①とお答えの方

- ・イベントの情報を見て、興味のあるイベントに参加しています。
- ・児童館の予定がわかりやすく書かれていると思う。
- ・イベントの日時を確認しているが、インターネットで見れると良い
- ・行事が書いてあるので、使用できない日が把握できる。

②とお答えの方

- ・あまり見ていないのでわかりません。
- ・他の地域の情報も分かると良い。

2. お子さまの児童館の利用についてお伺いします。

- ①週に3回以上の利用 …1名 ② 週1回程度 …8名 ③ 月に1度程度 …13名
④月1回以下 …4名

3. 児童館を利用する目的についてお伺いします。(複数回答可)

- ①お友達づくりの場 …8名 ②子育ての相談 …1名 ③情報交換 …6名 ④育児ストレスの緩和 …2名 ⑤地域とのつながり …3名 ⑦親のリフレッシュ …4名
⑧居場所になっている …2名 ⑨自己表現のできる場 …0名
⑩児童館主催のイベントへの参加 …8名 ⑪その他 …2名 (子どもの遊び場)

4. あなたとお子さんにとってほっとする場所についてお伺いします。(複数回答可)

- ①自宅 …20名 ②幼稚園や保育園などの開催する子育てひろば …3名
③ショッピングセンター …4名 ④図書館 …2名 ⑤実家 …12名
⑥友人宅(ママ友) …8名 ⑦児童館 …4名 ⑧市民センター …0名
⑨ その他 …2名

5. 児童館の活動についてあなたの声や意見を伝える場がありますか。

- ①はい …10名 ②いいえ …5名 ③どちらともいえない …11名
どのようにすれば伝える事ができるようになるかお聞かせ下さい。

[・アンケートなど]

6. 児童館では子育て・子育ちに関する情報交換がされていますか。

- ① はい …20名 ② いいえ …1名 ③ どちらともいえない …5名

そのようにお答えになった理由をお聞かせ下さい。

- ・他のお母さんとおしゃべりできるから。
- ・児童館にはきしゃぽっぽ活動以外あまり来ないのでどちらともいえない。
- ・仲良くならない限りお話しないので、どちらともいえない。
- ・幼稚園情報などが聞けて良かった。
- ・まだ利用があまりないので、どちらともいえない。

7. 日常的な情報交換の他に、子育て相談会などを実施する必要があると思いますか。

- ① はい・・・7名 ② いいえ・・・3名 ③ どちらともいえない・・・16名

どんな内容の相談会があればよいと思われますか。

- ・同じ月齢の人が集まって一つ一つ悩みとか話して、児童館の方や専門家がアドバイスしてくれる会。
- ・離乳食について。
- ・悩みごとの相談かいがあれば参加してみたい。

8. ご自分の特技を活かしたり、サークル活動などで主体的に活動したいと思いますか。

- ① はい・・・5名 ② いいえ・・・12名 ③ どちらともいえない・・・9名

そのようにお答えになった理由をお聞かせ下さい。

- ・特に人に教えられる特技がない。

9. 安全対策が十分にとられていると思われますか。

- ① はい・・・21名 ② いいえ・・・0名 ③ どちらともいえない・・・5名

② いいえとお答えの方は具体的に改善点をご記入ください

10. その他、児童館への要望、ご意見等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

- ・寒い季節は公園で遊ぶことも難しいので助かっている。ありがとうございます。

11. これから児童館に期待する事は何ですか。(あてはまるもの全て○をして下さい。)

- ① 友達づくりの場 16名 ② 子育ての相談 11名 ③ 子どもの学習支援 4名
- ④ 豊かな遊び 15名 ⑤ 子どもの居場所 6名 ⑥ 学習機能の充実 2名
- ⑦ 障がい児居場所機能の充実 0名 ⑧ 子育て情報の発信 4名
- ⑨ 地域の子育てネットワークづくり 6名 ⑩ 高齢者との交流 ⑪ その他 0名

12. 児童館の主催するイベントの中で、好きなものを選んでください。

- ①おはなしBOX 2名 ②お誕生日会 9名 ③季節のイベント(ハロウィン、クリスマス会等) 9名
- ④マーチっ子クラブ(対象者のみ) 10名 ⑤おもちゃ病院 3名 ⑥定期イベント(ベビーマッサージ・ファーストサイン・ママヨガ) 5名 ⑨その他 0名

回答者数 26名

アンケートのご協力ありがとうございました。