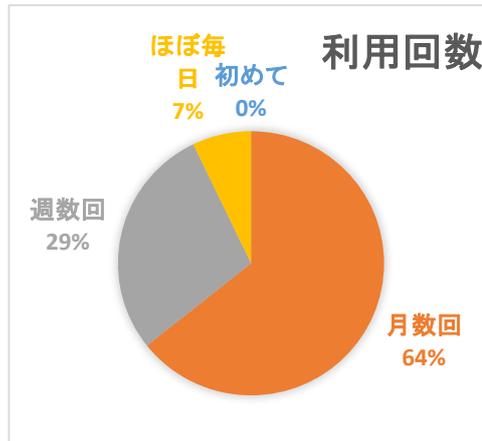


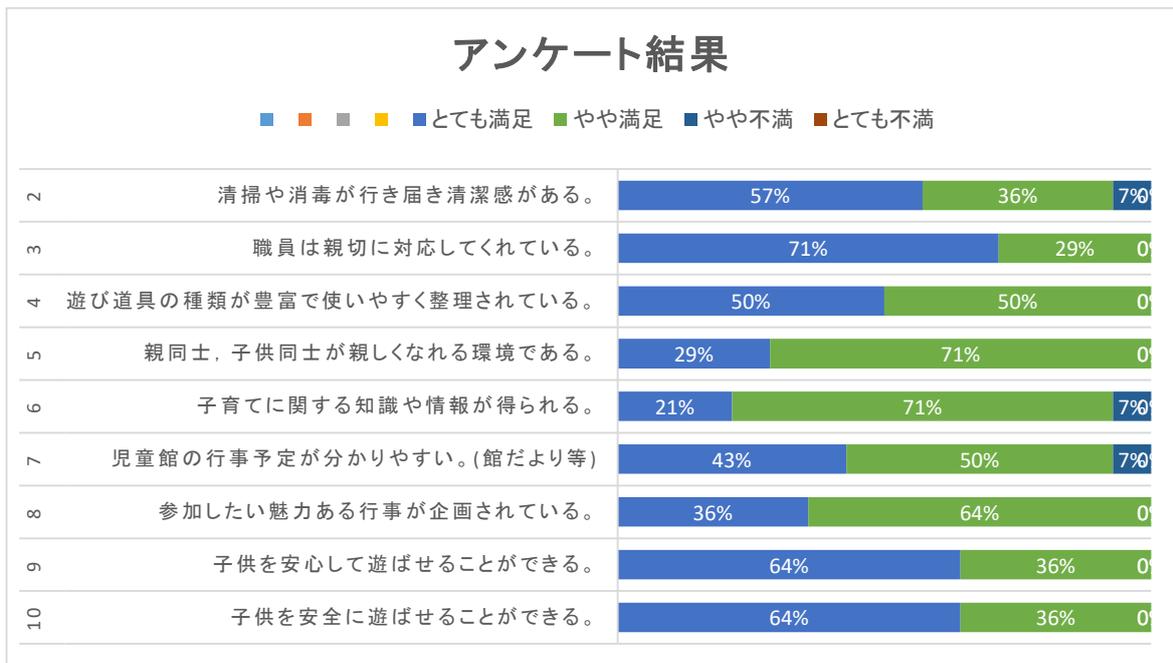
平成30年度 児童館利用者アンケート結果

1 利用回数

初めて	0%
月数回	64%
週数回	29%
ほぼ毎日	7%

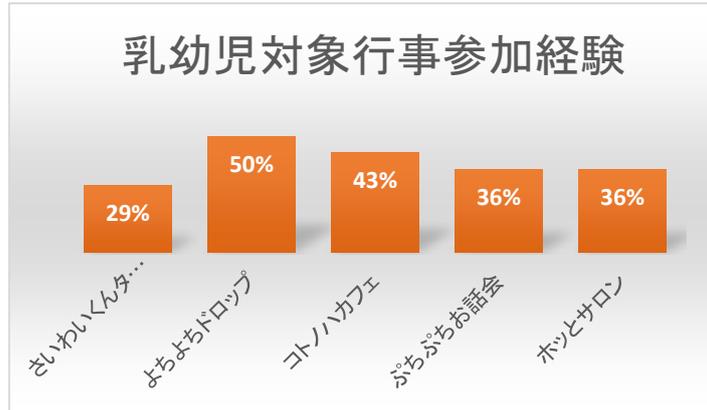


No.	アンケート項目	とても満足	やや満足	やや不満	とても不満
2	清掃や消毒が行き届き清潔感がある。	57%	36%	7%	0%
3	職員は親切に対応してくれている。	71%	29%	0%	0%
4	遊び道具の種類が豊富で使いやすく整理されている。	50%	50%	0%	0%
5	親同士、子供同士が親しくなれる環境である。	29%	71%	0%	0%
6	子育てに関する知識や情報が得られる。	21%	71%	7%	0%
7	児童館の行事予定が分かりやすい。(館だより等)	43%	50%	7%	0%
8	参加したい魅力ある行事が企画されている。	36%	64%	0%	0%
9	子供を安心して遊ばせることができる。	64%	36%	0%	0%
10	子供を安全に遊ばせることができる。	64%	36%	0%	0%



11 乳幼児対象の行事で参加したことがあるものに○を付けてください。

さいわいくんタイム	29%
よちよちドロップ	50%
コトノハカフェ	43%
ぷちぷちお話会	36%
ホッとサロン	36%



12 児童館で行ってほしい行事や講座などがあればお書きください。

1	離乳食教室などがあれば参加したいです。
2	託児付きイベントや講座をもっと多くやっていただけると嬉しいです。
3	産後ヨガ等
4	料理講座
5	同じ悩みを持ったお母さん同士の交流会があれば参加したいです。食事の時、発達のことなど悩み事に分けたお話会などがいいです。
6	こどもと触れ合う遊び、お菓子作りなど。
7	もっとイベントを増やしてほしい。体操教室やヨガ、料理教室
8	親子で遊べる遠足・ヨガなどあると嬉しい。

13 幸町南児童館を利用してのご感想やご意見があればお書きください。

1	・親子の交流ができて良いです。子供と体を動かす遊びをもっと体験してみたいです。 ・いつも職員さんが優しく声を掛けてくださり利用しやすい。子供を安心して遊ばせられます。
2	以前、乳幼児室でご飯を食べていたところ、幼稚園生くらいの親子さん6組くらいに、あからさまに「どいて」という態度を取られ、怖かったです。すぐにどきましたが不快でした。職員の方(若い女性)もその現場を見ていたのに何も言ってくれなくて残念でした。今後はみんなで使う部屋を特定の人たちで占領しないでほしいです。
3	遊び場やおもちゃがたくさんあるので、子供も飽きずに遊んでいます。職員の方々もいつも優しくてほっとします。ありがとうございます。
4	館内に自動販売機があれば助かります。近くにイオンがありますが子供を連れて一度外に出るのは大変なので自販機が欲しいです。
5	エアコンと扇風機きれいにしてほしいです。
6	0歳児も遊ばせられるので良い。
7	おもちゃやボールなど消毒をこまめにしてほしい。
8	本の貸し出しをしてほしい。
9	家から近く通いやすい。食事がいつでもとれるのでありがたい。
10	児童館だよりや行事予定をHPで確認することが多いが、文字化けや更新されていないことがあり、情報を得られないときがある。