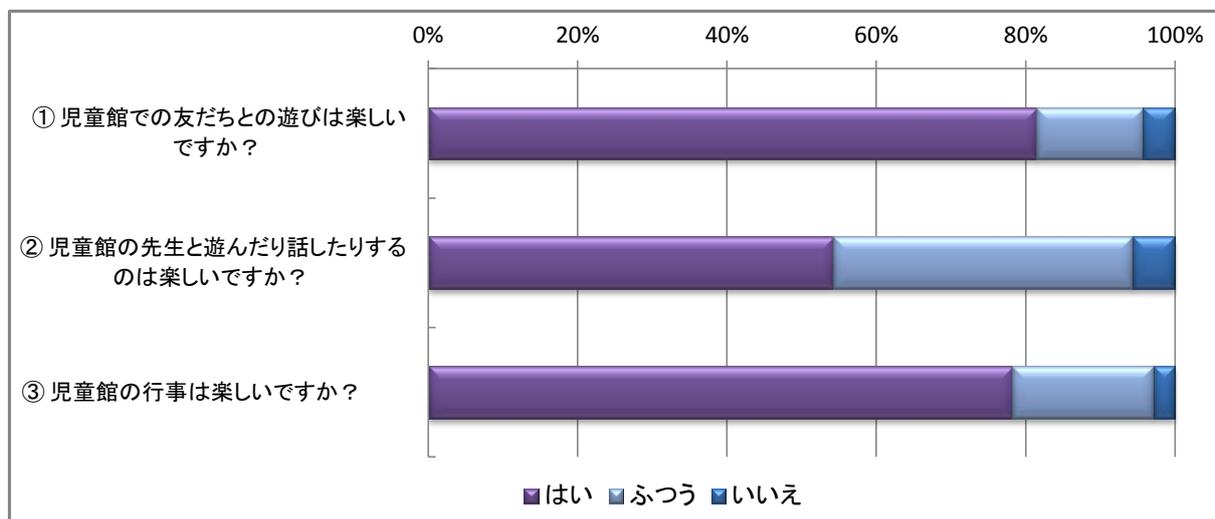


平成30年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	57	10	3	70
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	38	28	4	70
③ 児童館の行事は楽しいですか？	54	13	2	69
合計	149	51	9	209
割合	71.29%	24.40%	4.31%	100%

集計枚数	70
-------------	-----------

【集計結果について】

児童クラブ利用児童をはじめ、自由来館の児童・生徒も、誰もが安心して利用できる児童館を目指して、常に職員が子供たちの生活の様子に注意しながら、子供が興味・関心を持つ行事や活動を企画・実施することに努めてきました。しかし、子供たちの興味・関心や性格・行動・思考には、一人一人個性があります。そのために、個に応じた対応が必要になることもあります。そこで、職員はできるだけ子供たちに声掛けをしたり、あるいは子供たちの声にしっかり耳を傾けたりして、子供たちの落ち着いた生活支援に取り組んでいきたいと思っております。そして、子供たちが、利用してより満足できる児童館運営を目指していきたいと思っております。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

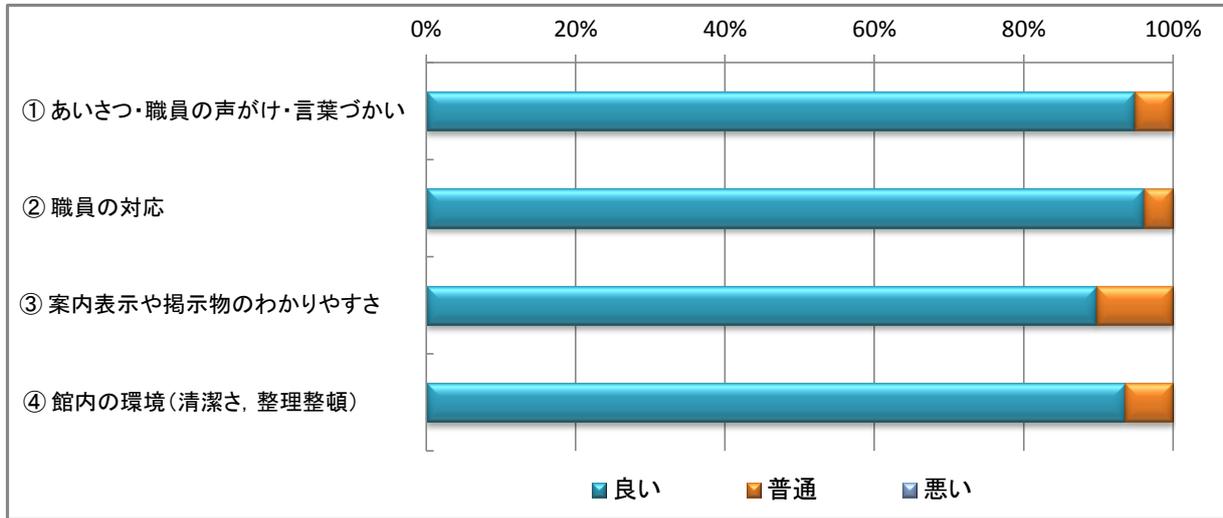
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成30年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成31年1月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	74	4	0	78
② 職員の対応	74	3	0	77
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	70	8	0	78
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	73	5	0	78
合計	291	20	0	311
割合	93.57%	6.43%	0.00%	100%

集計枚数	79
-------------	-----------

【集計結果について】

当児童館では、乳幼児親子の皆様・地域の皆様・児童クラブ利用の保護者の皆様等、どなたが来館されてもできるだけ多くの職員でお迎えし、子供たちの様子をはじめいろいろなお話ができるように、日頃から心掛けてきました。さらに、毎日の館内清掃や、定期的なおもちゃ清掃にも取り組んできました。児童館を利用するすべての方に、安心して安全にご利用いただくために、日常的に安全点検にも取り組んでいます。また、地域ボランティアの方々とも連携して、様々な行事を企画し実施してきました。今回の集計結果は、そのような当児童館の取組を、ご利用いただいている皆様に認めていただけた結果だと、職員一同たいへん喜んでおります。今後なお一層の丁寧な対応、細やかな気配りを心掛けてまいります。

掲示期間:平成31年2月25日(月)～平成31年3月30日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団