

平成30年度 児童館利用者アンケート

平成31年2月25日

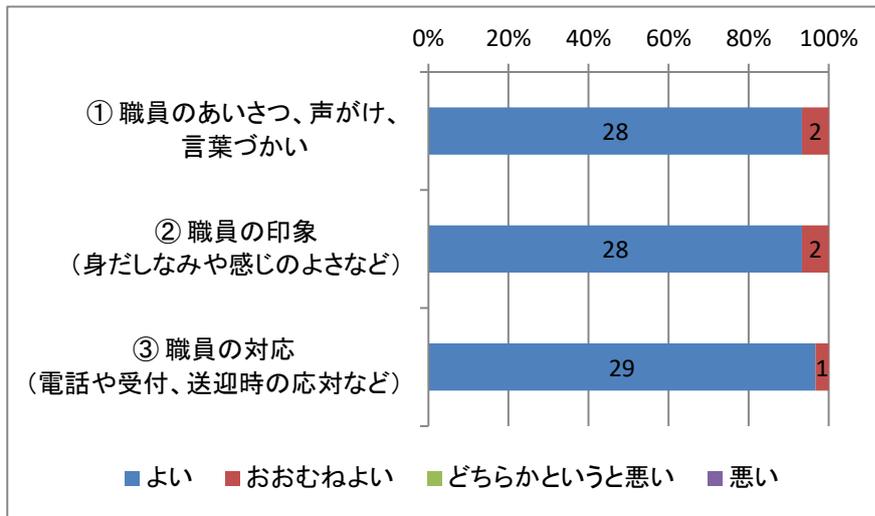
保護者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。
平成30年度の児童館の運営に関しまして、皆様より貴重なご意見を多数いただき
ありがとうございました。

下記の様にご報告申し上げますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

鹿野児童館 館長 高橋 憲章

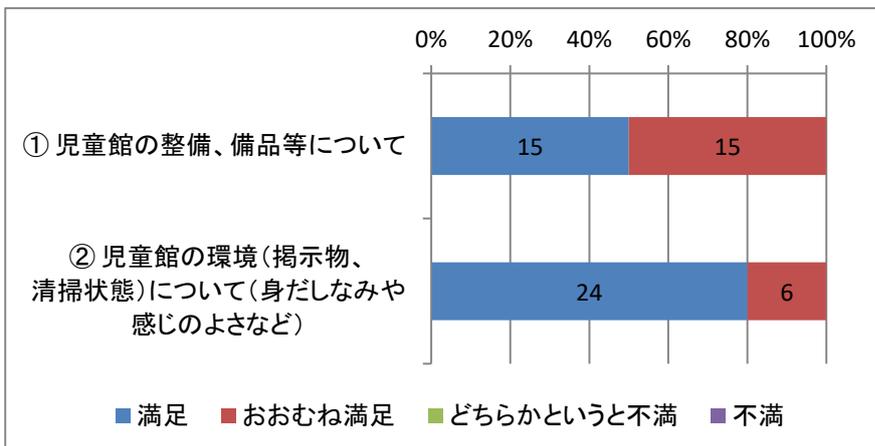
1. 職員について

	よい	おおむねよい	どちらかとい うと悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声が け、 言葉づかい	28	2	0	0	30
② 職員の印象 (身だしなみや感じのよさな ど)	28	2	0	0	30
③ 職員の対応 (電話や受付、送迎時の応 対など)	29	1	0	0	30



2. 施設(環境)について

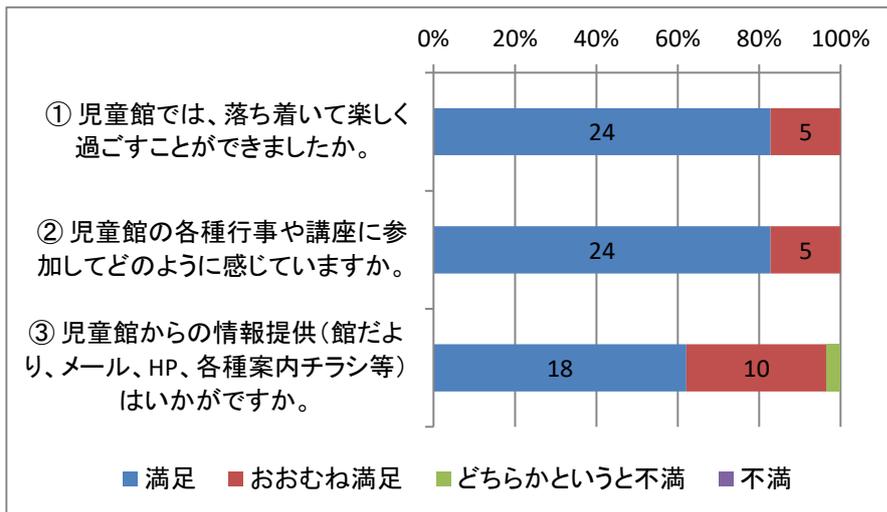
	満足	おおむね満足	どちらかとい うと不満	不満	合計
① 児童館の整備、備品等について	15	15	0	0	30
② 児童館の環境(掲示物、清掃状態)について(身だしなみや感じのよさなど)	24	6	0	0	30



平成30年度 児童館利用者アンケート

3. 児童館の運営(日常の運営、各種行事、情報提供等)について

	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	合計
① 児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。	24	5	0	0	29
② 児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。	24	5	0	0	29
③ 児童館からの情報提供(館だより、メール、HP、各種案内チラシ等)はいかがですか。	18	10	1	0	29



[ご意見]

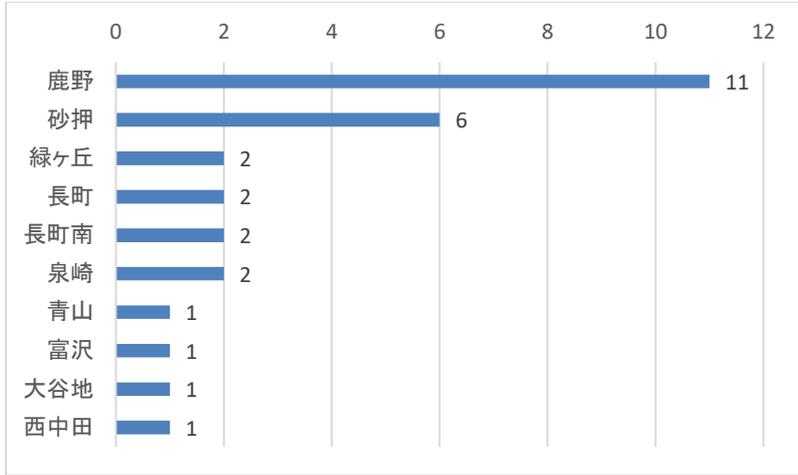
- ・いつも楽しく参加させて頂いています。今年もよろしくお願ひします。
- ・職員の方々にはいつも大変お世話になり感謝しております。イベントも、子どもが喜ぶものが多く、毎回楽しんでます。
- ・すべり台が欲しいです。
- ・2歳児の幼児クラブを作ってほしい。トランポリンが欲しいです。
- ・いつもとても楽しく遊ばせていただいています。0歳時から通っていて、先生にいろいろ教えていただいたり、お友達もたくさんできたりして、とても喜んでます。
- ・館だよりだけでなく、Lineでイベント前日など、予約受付などができるようになると嬉しいです。
- ・児童館の職員の方が、みんな優しく親切で心が和む。
- ・多目的トイレにも子ども用便座があればありがたいです。
- ・お茶Berryで、ハンカチや靴下を持参して、刺繍をしてみたいです。

[回答]

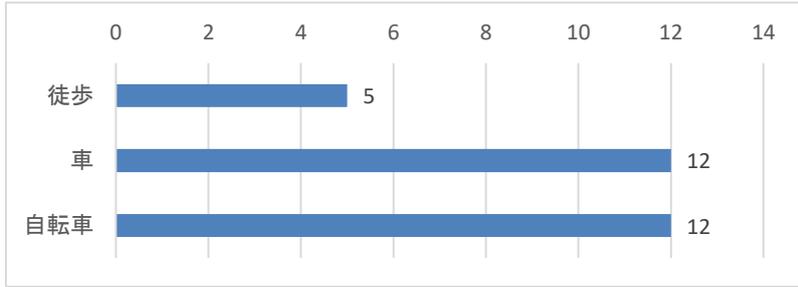
- ・いつもたくさんの方に楽しくご利用いただき、本当にありがとうございます。
- ・幼児クラブの利用につきましては、「ピョコ・ノコ」は、3歳になる年度の幼児さんから登録できます。また、0・1歳児さんも自由参加できる「わいわいタイム」や「お話どんどん」などの行事も毎月開催しておりますので、ぜひご利用いただければと思います。
- ・要望として、すべり台やトランポリン、子ども用便座などが上がっていますが、利用できるスペース等も検討して、買えるものから順次買い揃えてまいりたいと思います。
- ・これからも皆さんからご意見をお伺いしながら設備、行事内容等でもより充実した児童館にしていきたいと思います。

平成30年度 児童館利用者アンケート

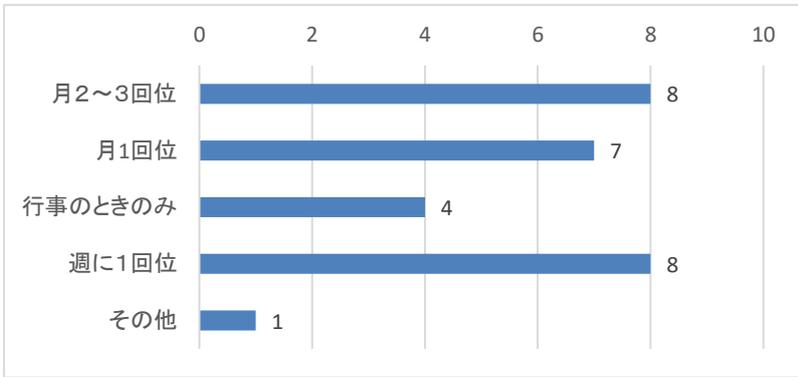
① お住まいの地域	
鹿野	11
砂押	6
緑ヶ丘	2
長町	2
長町南	2
泉崎	2
青山	1
富沢	1
大谷地	1
西中田	1



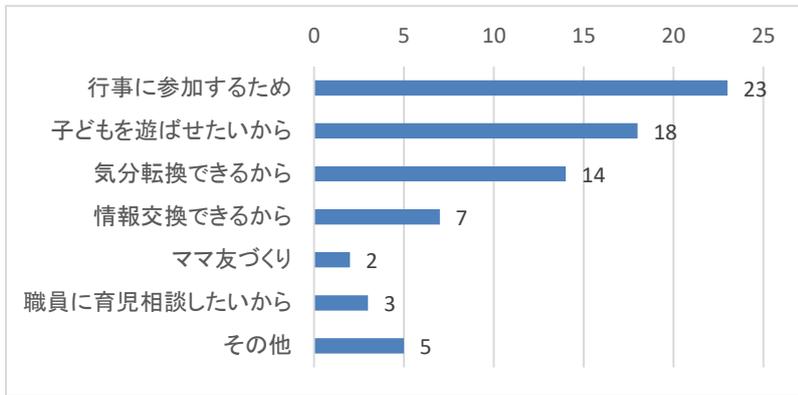
② 来館方法	
徒歩	5
車	12
自転車	12



③ 利用頻度	
月2～3回位	8
月1回位	7
行事のときのみ	4
週に1回位	8
その他	1



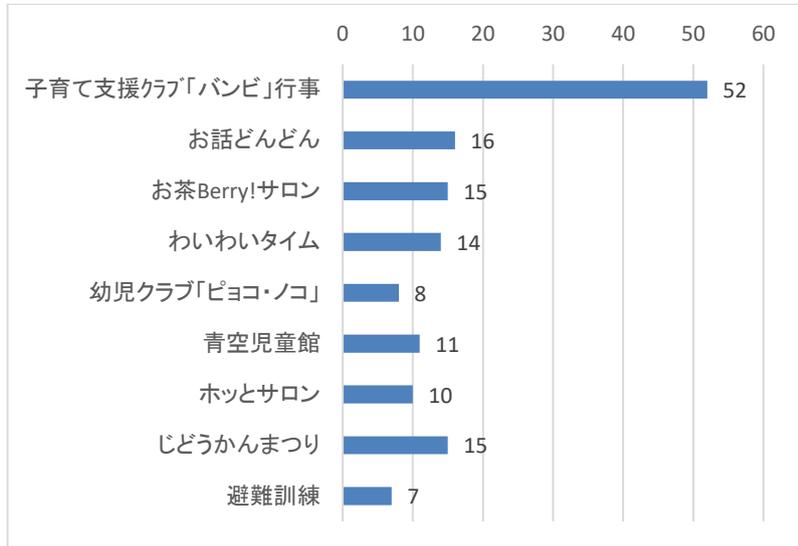
④ 利用の目的	
行事に参加するため	23
子どもを遊ばせたいから	18
気分転換できるから	14
情報交換できるから	7
ママ友づくり	2
職員に育児相談したいから	3
その他	5



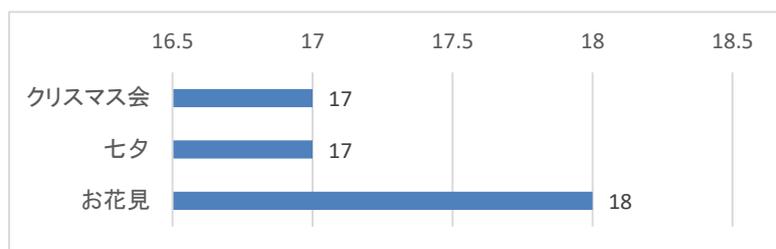
- ・子育て支援クラブバンビ
- ・お友達と一緒に遊ぶため
- ・行事のお手伝い

平成30年度 児童館利用者アンケート

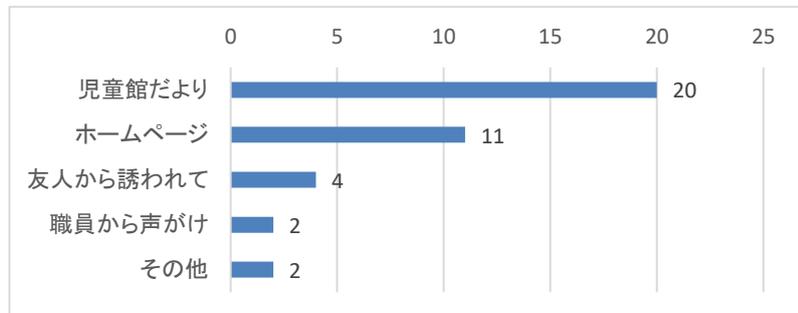
子育て支援クラブ「バンビ」行事	52
お話どんどん	16
お茶Berry!サロン	15
わいわいタイム	14
幼児クラブ「ピョコ・ノコ」	8
青空児童館	11
ホッとサロン	10
じどうかんまつり	15
避難訓練	7



クリスマス会	17
七夕	17
お花見	18



児童館だより	20
ホームページ	11
友人から誘われて	4
職員から声かけ	2
その他	2



平成30年度 児童館利用者アンケート

⑦児童館でやってほしい行事やご希望

[ご意見]

- ・簡単な体操(親子体操、エアロビクスなど)があると、嬉しいです。
- ・子どもを少し見てくれているうちに何かやれる時間が取れると、嬉しいです。
- ・エクササイズ、ヨガ、料理教室
- ・子どもが体を目いっぱい使って遊べる行事
- ・レジンアクセサリー作り
- ・リトミック
- ・月のお誕生会

[回答]

・お茶Berry! サロンでは、民生委員さん等にお子さんを見ていただきながらお母さんが楽しめる行事も企画されていますので、ご参加いただければと思います。

・希望を出していただいた多くの行事はこれまで実施してきた行事ですので、新しく希望していただいた行事も含め来年度の行事を決定する際の参考にさせていただきます。

・児童館等での料理教室につきましては、食の安全性の問題も考慮しどんなことが可能か考えてまいりたいと思います。

・児童館の行事につきまして、たくさんのご意見・ご要望等をいただきありがとうございます。皆さんからいただいたご意見・ご要望等をできるだけ取り入れ、皆さんに満足いただける行事をこれからも行ってまいりたいと思いますのでぜひご参加ください。

⑧よく行く遊び場(施設)とその魅力について

- ・近所の公園、モール(近いから、子どもが走り回れる)
- ・富沢児童館やのびすく
- ・色々な児童館に行っています。おもちゃなどが変わると楽しいです。
- ・鹿野公園(遊具がたくさんあるが、駐車場がないのが難点)
- ・公園、向山子ども園のティールーム、のびすく
- ・幼稚園
- ・富沢体育館キッズスペース(大型遊具があるので、たくさん遊べる)
- ・こじか園
- ・八木山動物公園、うみの杜水族館(生き物に触れられる。広くてたくさん動ける)

[回答]

・今回皆様からいただいたご意見・ご要望を参考にし、これからも皆さんに喜んで足を運んでいただけるような、そして皆さんにとってより身近に感じていただけるような魅力ある児童館にしてまいりますので、これからもぜひご利用いただければと思います。

平成30年度 鹿野児童館児童クラブ利用者アンケート 集計結果

平成 31年 2月 25日

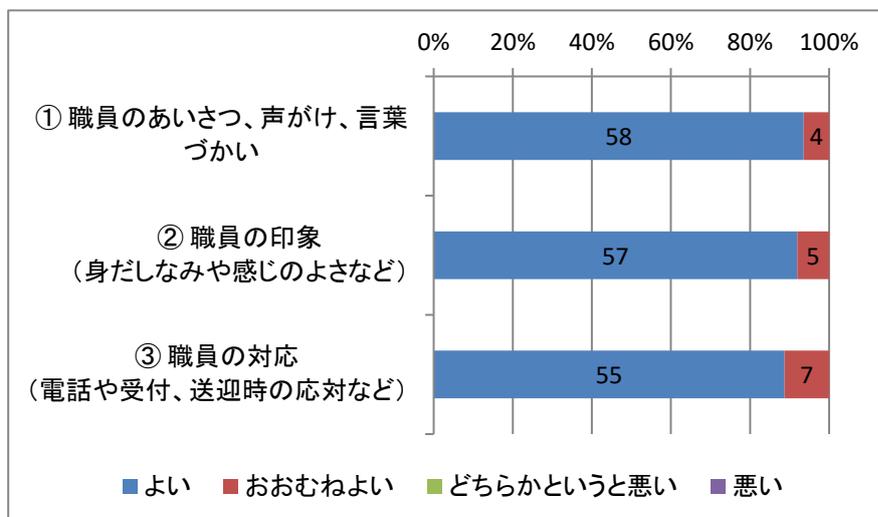
保護者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。
平成30年度の児童館の運営に関しまして、皆様より貴重なご意見を多数いただき
ありがとうございました。

下記の様にご報告申し上げますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

鹿野児童館 館長 高橋 憲章

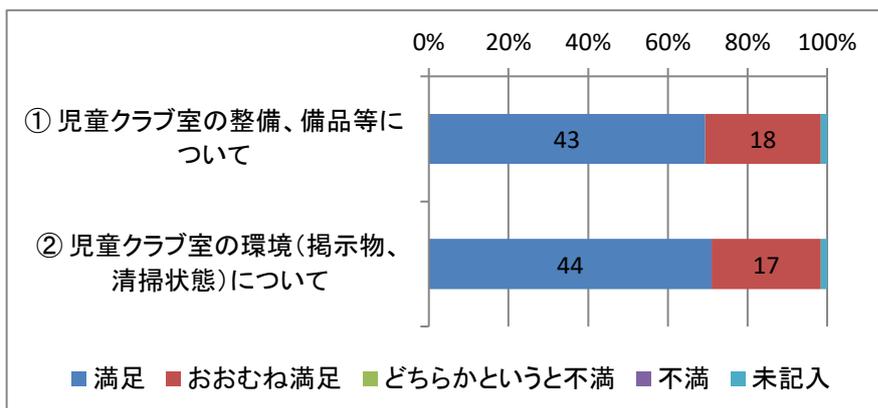
1. 職員について

	よい	おおむねよい	どちらかとい うと悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声 かけ、言葉づかい	58	4	0	0	62
② 職員の印象 (身だしなみや感じのよさな ど)	57	5	0	0	62
③ 職員の対応 (電話や受付、送迎時の応 対など)	55	7	0	0	62



2. 施設(環境)について

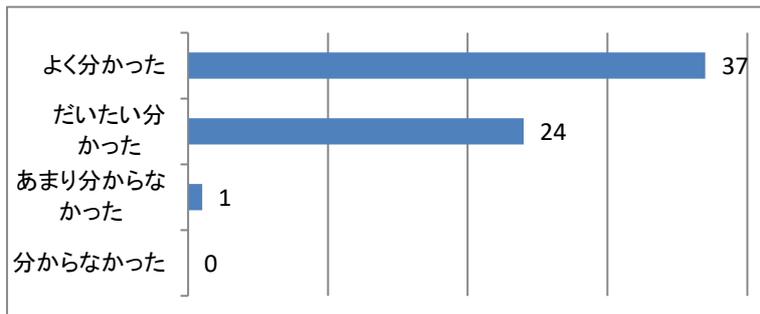
	満足	おおむね満 足	どちらかとい うと不満	不満	未記入	合計
① 児童クラブ室の整備、備 品等について	43	18	0	0	1	62
② 児童クラブ室の環境(掲 示物、清掃状態)について	44	17	0	0	1	62



3. 児童クラブの運営(日常の学童保育)について

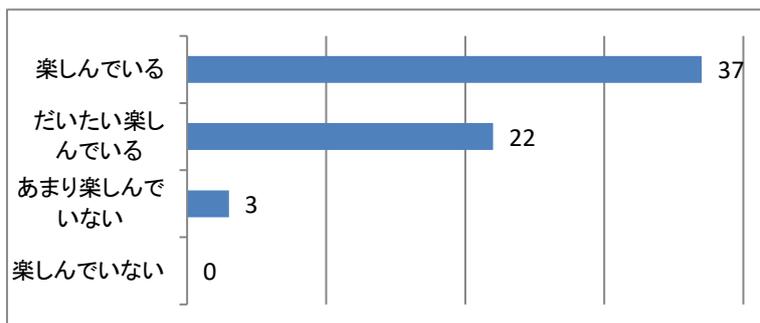
① 館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子が分かりましたか。

よく分かった	37
だいたい分かった	24
あまり分からなかった	1
分からなかった	0
合計	62



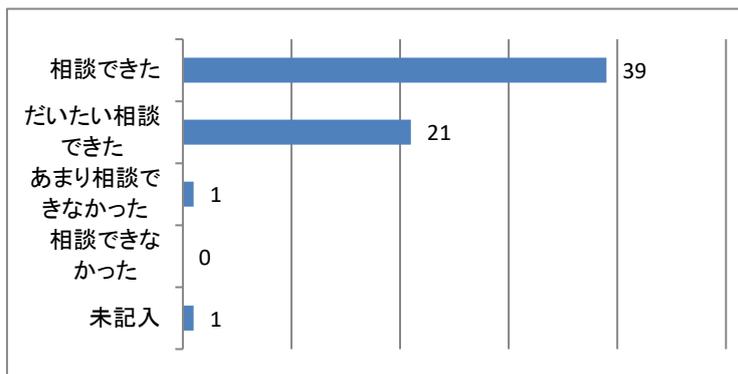
② お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。

楽しんでいる	37
だいたい楽しんでいる	22
あまり楽しんでいない	3
楽しんでいない	0
合計	62



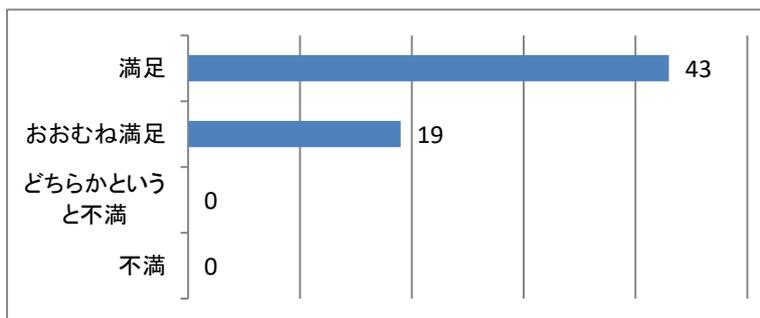
③ お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。

相談できた	39
だいたい相談できた	21
あまり相談できなかった	1
相談できなかった	0
未記入	1
合計	62



④ 危機管理(メール送信、避難訓練等)について

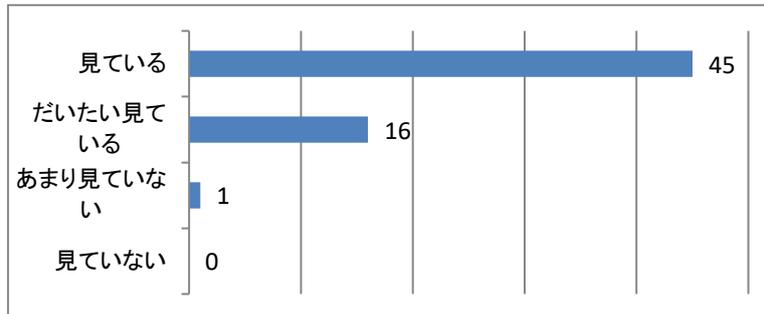
満足	43
おおむね満足	19
どちらかという不満	0
不満	0
合計	62



4. おたよりについて

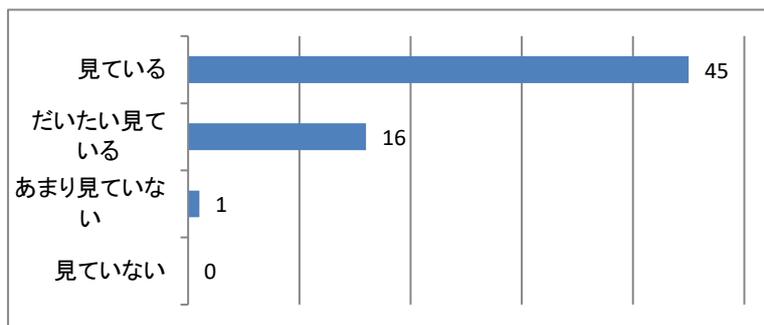
①「じどうかんだより」

見ている	45
だいたい見ている	16
あまり見ていない	1
見ていない	0
合計	62



②「児童クラブ通信」

見ている	45
だいたい見ている	16
あまり見ていない	1
見ていない	0
合計	62



【ご意見】

- ・今のようなもので良いと思う。
- ・やっぱり子ども達の様子がたくさん載っていると、「あっ、見たい！見なくちゃ！」という気持ちになります。
- ・今までどおり、子ども達の様子やイベント案内を載せていただきたいです。
- ・今のように日頃の様子やイベント告知等を載せてほしいです。イベント(行事)は、参加できなくても、内容がとても素敵で情報としてとても貴重に感じています。今後とも是非よろしくお願ひいたします。
- ・これまで通りで良いと思います。特に、子ども達の館内での様子を載せていると、目に見えて分かりやすく、とても助かっています。
- ・普段の子ども達の様子。
- ・写真等を載せていただくと、子ども達が何をして過ごしているのか、分かりやすい。
- ・写真が多いと嬉しい。
- ・職員から見た子ども達の現状(良い面と直してほしい点両方から)。保護者へ伝えたいこと。
- ・館の様子をもっと載せてほしい。白黒でもよいが、楽しい雰囲気が分かりやすいので、写真は笑顔のものが良いです。

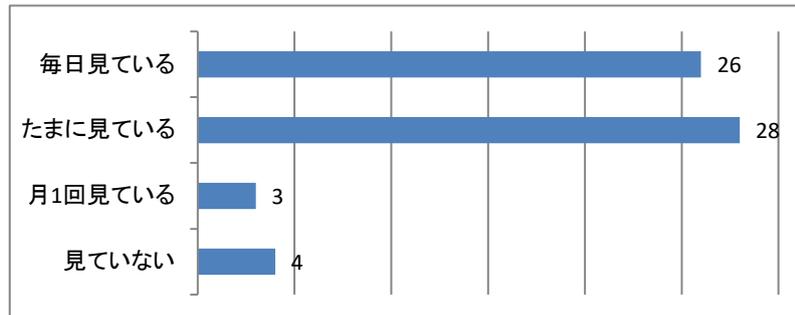
【回答】

・おたよりに関して、貴重なご意見をたくさんいただきありがとうございます。今年度も児童クラブ通信などにお子さんたちの活動の様子を写真等で紹介させていただきましたが、今後のおたよりの内容につきましては、今回いただいたご意見なども参考に検討させていただきます。

5. 連絡帳について

児童クラブでは、保護者の方との連絡や情報交換のために連絡帳の活用を推進しています。

毎日見ている	26
たまに見ている	28
月1回見ている	3
見ていない	4
合計	61

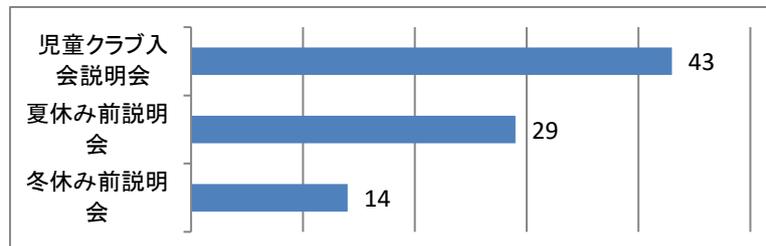


6. 説明会について

児童クラブ保護者の皆様を対象に年3回の説明会を行いました。

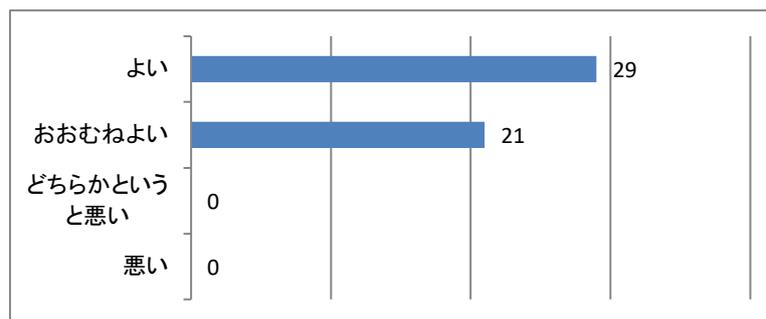
※参加されたもの全てに○をお付けください。

児童クラブ入会説明会	43
夏休み前説明会	29
冬休み前説明会	14
合計	86



① 参加した方にお聞きします。

よい	29
おおむねよい	21
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	50



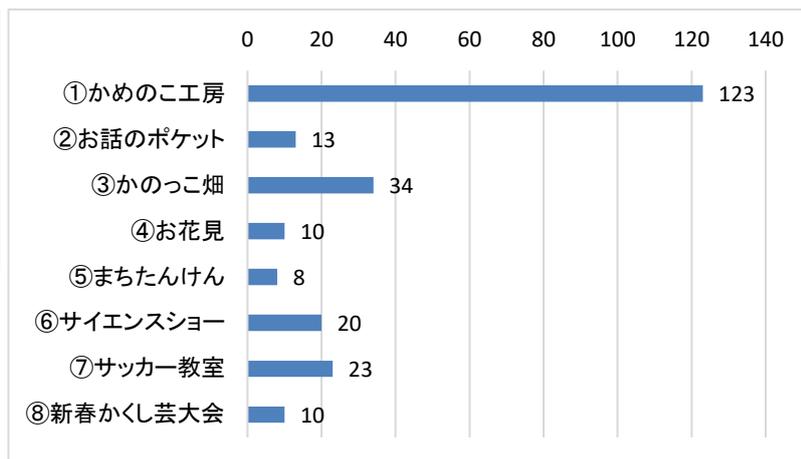
② 参加できなかった方にお聞きします。

- ・曜日を変えてほしい・・・金曜日18時 2件
- ・時間を変えてほしい・・・午後 1件
- ・下の子たちを連れて行くとゆっくりと説明が聞けないので、不参加。
- ・冬休み前説明会は、他の用事と重なってしまいましたが、土曜日の午前で大丈夫です。

7. 行事について

これまでにお子さんまたはご家族で参加された行事はありますか？

①かめのご工房	123
②お話のポケット	13
③かのっこ畑	34
④お花見	10
⑤まちたんけん	8
⑥サイエンスショー	20
⑦サッカー教室	23
⑧新春かくし芸大会	10



①かめのご工房の内容内訳・・・パッチンづくり:1 スノードームづくり:6 ミニ四駆で遊ぼう:2
 リサイクル飛行機づくり:3 バターづくり:23 カタカタ馬で競争だ:7
 カプラで遊ぼう:6 シャボン玉で遊ぼう:8 万華鏡づくり:14
 手形足形で大きな木をつくろう:3 プラバンキーホルダーづくり:10
 チャレンジランキング:9 毛糸のハロウィンマスコットづくり:8
 ハロウィンモバイルづくり:7 ゲーム&綿あめ:7
 クリスマスランタンづくり:9

③かのっこ畑の内容内訳・・・畑の手入れ:6 花、野菜の種まき、苗植え:9 収穫:14 焼きいも:5

<自由記述>ご意見・ご要望があればお書きください。青字・・・【回答】

- ・いつもありがとうございます。トラブル等があった時にも詳細を教えてください、また、相手の子へ注意して下さったり、言葉によるトラブル等、目に見えないこともきちっと聞いてくださり、助かりました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・図書の本がとても良く整備されていて、感謝しております。カプラやラQなど、創造性を育むおもちゃが多く、自宅ではさせられない内容の遊びを提案して下さり、とても良いと思って感謝しております。一人ひとりに目を向けて、良いことも注意すべき点についてもしっかりと事実を伝えて下さり、とても信頼しております。いつもありがとうございます。
- ・いつも助かっております。ありがとうございます。
- ・いつもお世話をおかけしまして、ありがとうございます。子ども達も楽しそうに出席しておりますし、迎えに行ったときなどの職員の温かな対応に大変感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・色々としめる行事や日々の活動を企画していただき、親子で感謝しております。
- ・基本的に土曜日休みなので、土曜日の行事にはなかなか参加しないのですが、そのうち自ら判断して友達と行くようになるのかと思います。まだまだ良し悪しの判断があやふやだと思うので、悪い時はビシッと怒っていただければ幸いです。
- ・いつも「楽しかったよ！」と言って元気に帰宅します。入学した当初は不安も大きかったのですが、児童館でのコミュニティが気持ちをノビノビとさせてくれて交流も広がり、とてもありがたいと思います。スタッフの皆様、本当にありがとうございます。
- ・ミニ四駆、ベガルタ、まち探検などイベントがとても楽しかったそうです。これからも続けてほしいです。きゅうりや大根の葉などもいただいて、美味しく家でも食べてくれて良かったです。
- ・いつも遅くまでお世話になり申し訳ありません。児童館での出来事を職員からお聞きできるので安心しております。これからもよろしく願いいたします。
- ・職員の皆様がとても親切で温かく見守ってくださるので、安心して仕事をさせていただいております。いつもありがとうございます。

⇒お子さんや保護者の皆様への職員の対応、そして児童館の設備や行事等でもほぼ満足いただけていることがわかり有難く思います。これからも皆様からのご意見やご要望等に耳を傾け、お子さんに安心して楽しく利用していただける児童クラブにまいりますので、保護者の皆様にもこれまで同様暖かく見守っていただければと思います。

・りんご病など感染症が流行ったときなどに、情報を教えていただけると助かります。

⇒感染症が流行している時の状況につきましては、小学校と連携して何らかの形でお知らせしていければと思います。

・人気の行事は、先着(申込)順で参加できなかったことがある。人気の行事は、数日に分けてはどうか。

・かめのこ工房、参加してはみたいのですが、月・水・金は習い事があるので、他の曜日にもあるといいなと思いました。

⇒応募が多くなりそうな行事につきましては、これまでも数日に分けて実施したこともありましたが、協賛の行事などでは人数制限となってしまうものもありました。行事の予定は毎月発行の「じどうかんだより」や、随時発行の「児童クラブ通信」、連絡帳などでお知らせしていますので、お早めに申込みいただければと思います。他の行事でも分けて実施が可能なものは分けて行っていきたいと思えます。また、かめのこ工房につきましては、土曜日に実施しているものもあります。自由来館で来て参加も可能ですので参加してみてください。