

平成30年度
利用者アンケート調査結果

子育てふれあいプラザ
のびすく長町南

ひろば事業・託児事業

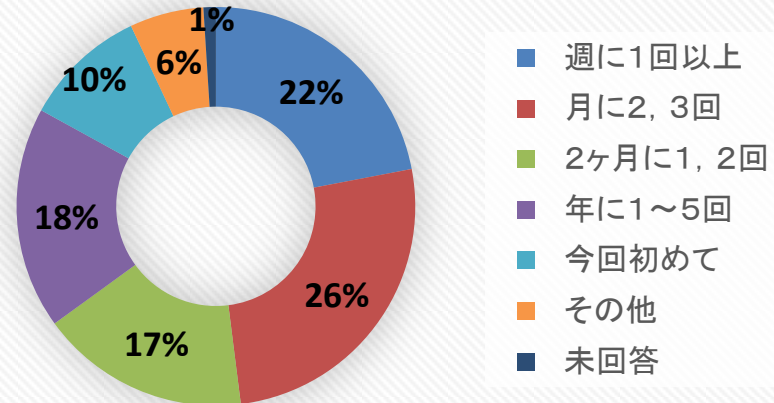
指定管理団体
特定非営利活動法人 ワーカーズコープ

Q1 のびすく長町南への来館回数は

有効回答数 200

| | |
|-----------|----|
| 週に1回以上 | 44 |
| 月に2, 3回 | 52 |
| 2ヶ月に1, 2回 | 34 |
| 年に1~5回 | 36 |
| 今回初めて | 20 |
| その他 | 12 |
| 未回答 | 2 |

Q1 のびすく長町南への来館回数は

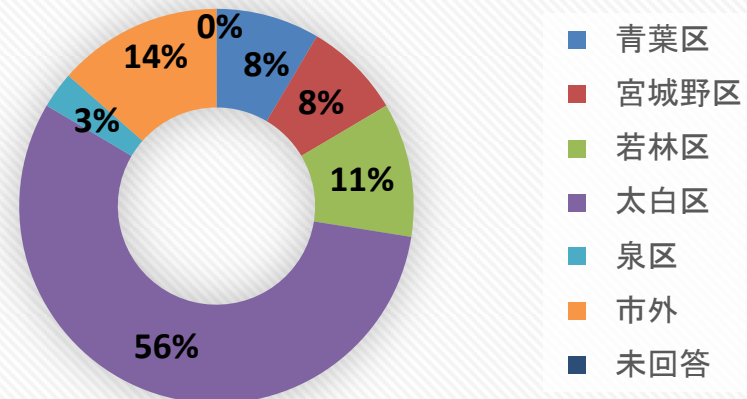


Q2 お住まいは

有効回答数 200

| | |
|------|-----|
| 青葉区 | 17 |
| 宮城野区 | 16 |
| 若林区 | 22 |
| 太白区 | 112 |
| 泉区 | 6 |
| 市外 | 27 |
| 未回答 | 0 |

Q2 お住まいは

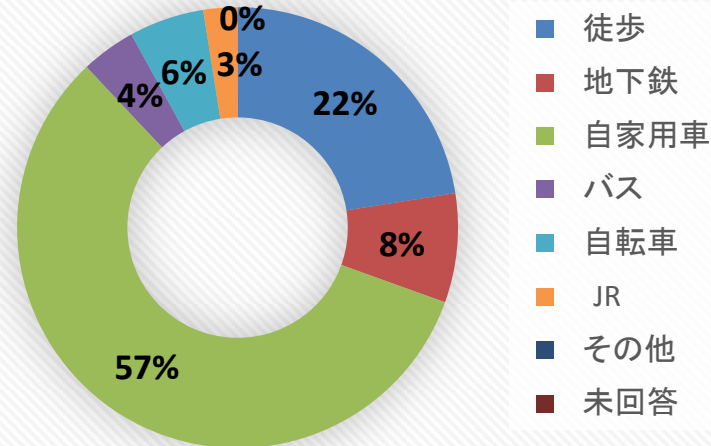


Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか（主なものを1つお選びください） ※複数回答あり

有効回答数 200

| | |
|------|-----|
| 徒歩 | 45 |
| 地下鉄 | 16 |
| 自家用車 | 115 |
| バス | 8 |
| 自転車 | 11 |
| JR | 5 |
| その他 | 0 |
| 未回答 | 0 |

Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか

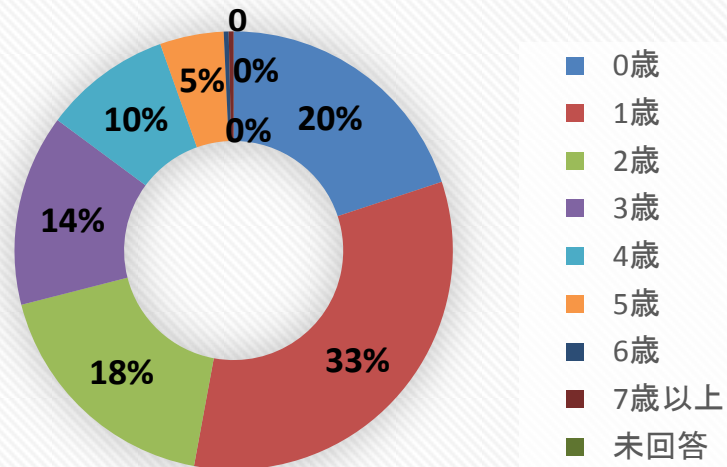


Q4 お子さんについてお聞きします

有効回答数 276

| | |
|------|----|
| 0歳 | 55 |
| 1歳 | 91 |
| 2歳 | 50 |
| 3歳 | 39 |
| 4歳 | 26 |
| 5歳 | 13 |
| 6歳 | 1 |
| 7歳以上 | 1 |
| 未回答 | 0 |

Q4 お子さんについてお聞きします

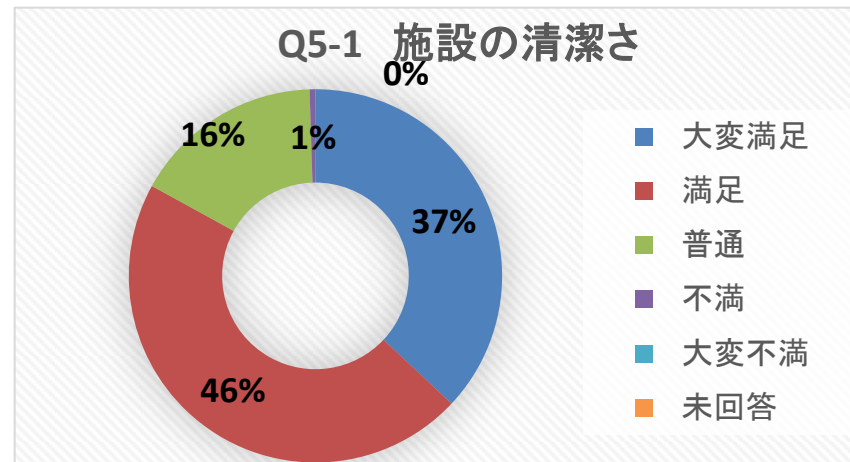


Q5 「のびすく長町南」を利用しての満足度は、いかがですか（それぞれ番号1つを囲んでください）

① 施設の清潔さ

有効回答数 200

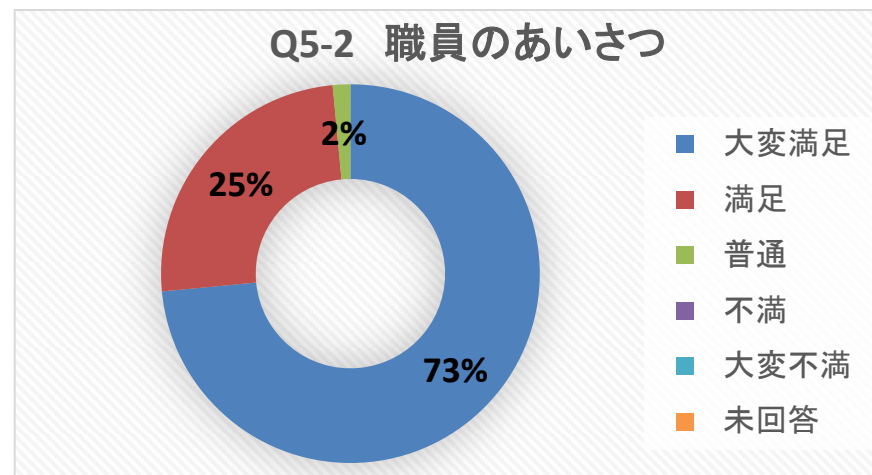
| | |
|------|----|
| 大変満足 | 74 |
| 満足 | 92 |
| 普通 | 33 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |



② 職員のあいさつ

有効回答数 200

| | |
|------|-----|
| 大変満足 | 147 |
| 満足 | 50 |
| 普通 | 3 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |

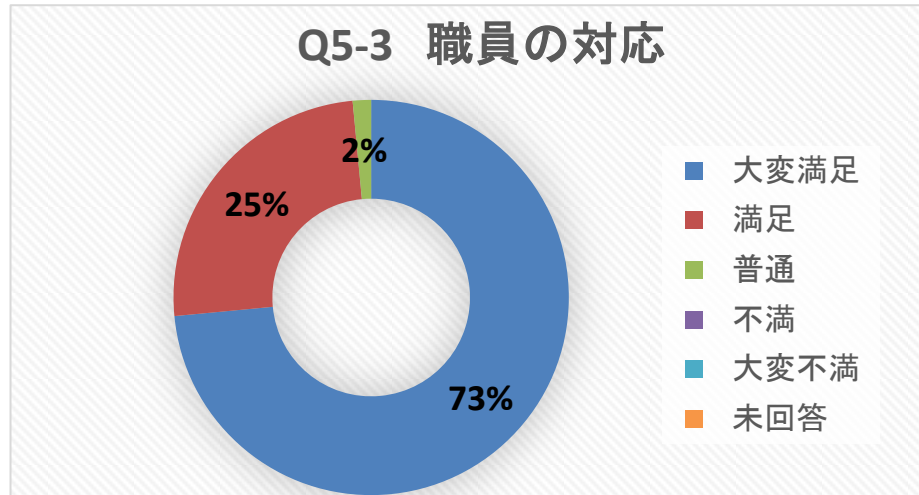


③ 職員の対応

有効回答数 200

| | |
|------|-----|
| 大変満足 | 147 |
| 満足 | 50 |
| 普通 | 3 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |

Q5-3 職員の対応

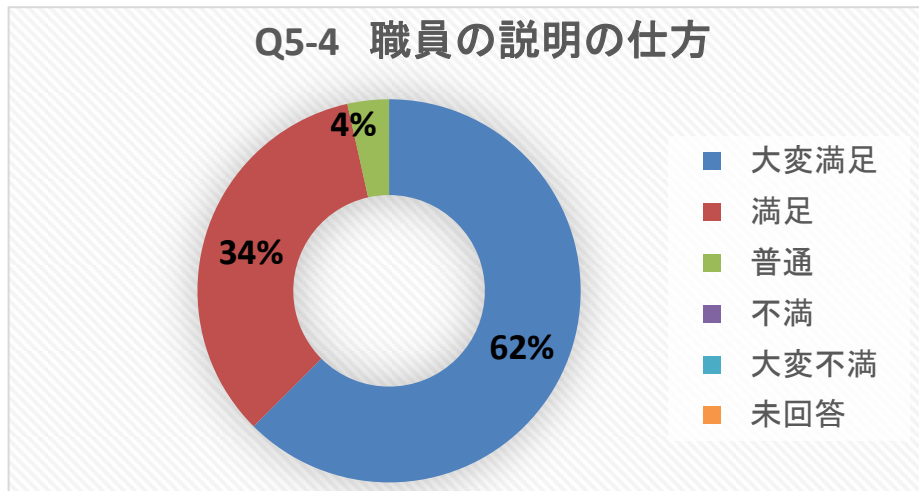


④ 職員の説明の仕方

有効回答数 200

| | |
|------|-----|
| 大変満足 | 125 |
| 満足 | 68 |
| 普通 | 7 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |

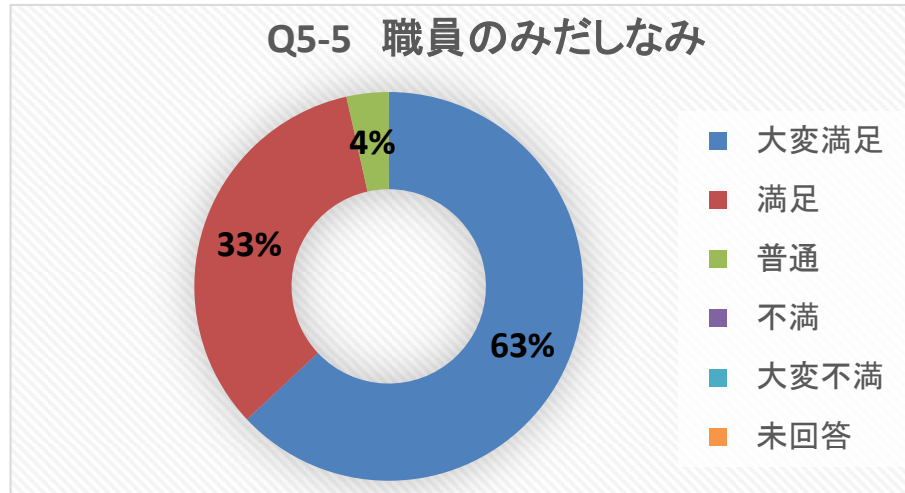
Q5-4 職員の説明の仕方



⑤ 職員のみだしなみ

有効回答数 200

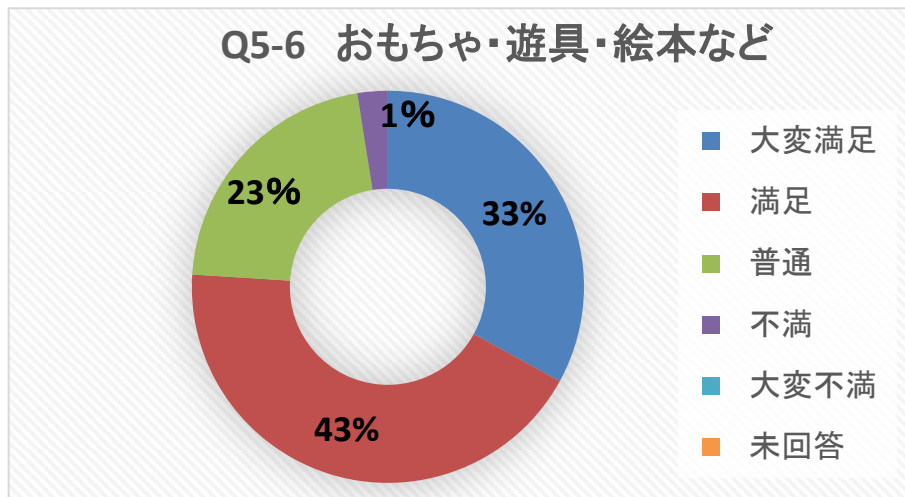
| | |
|------|-----|
| 大変満足 | 126 |
| 満足 | 67 |
| 普通 | 7 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |



⑥ おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答数 200

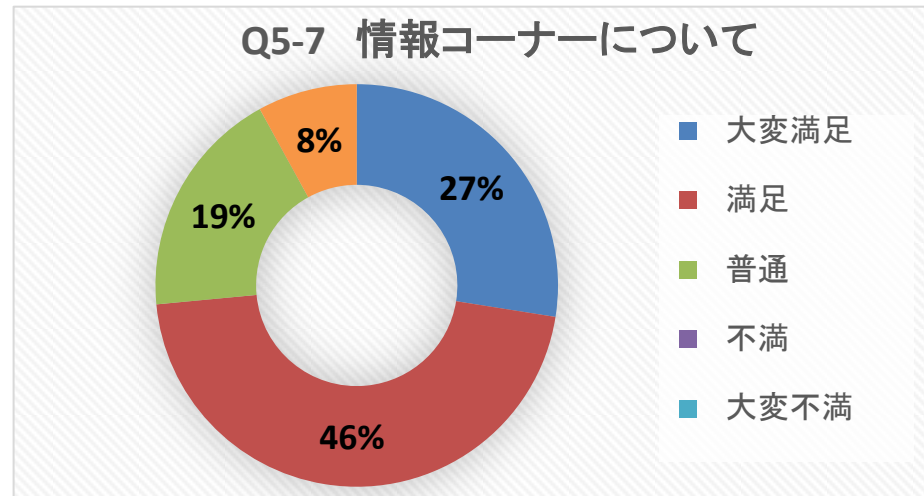
| | |
|------|----|
| 大変満足 | 66 |
| 満足 | 86 |
| 普通 | 43 |
| 不満 | 5 |
| 大変不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |



⑦ 情報コーナーについて

有効回答数 200

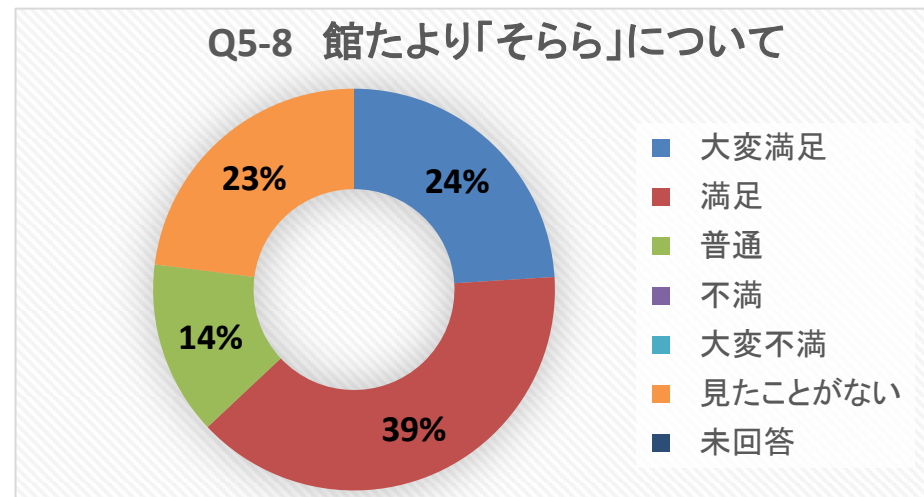
| | |
|---------|----|
| 大変満足 | 55 |
| 満足 | 92 |
| 普通 | 37 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| 見たことがない | 16 |
| 未回答 | 0 |



⑧ 館たより「そらら」について

有効回答数 200

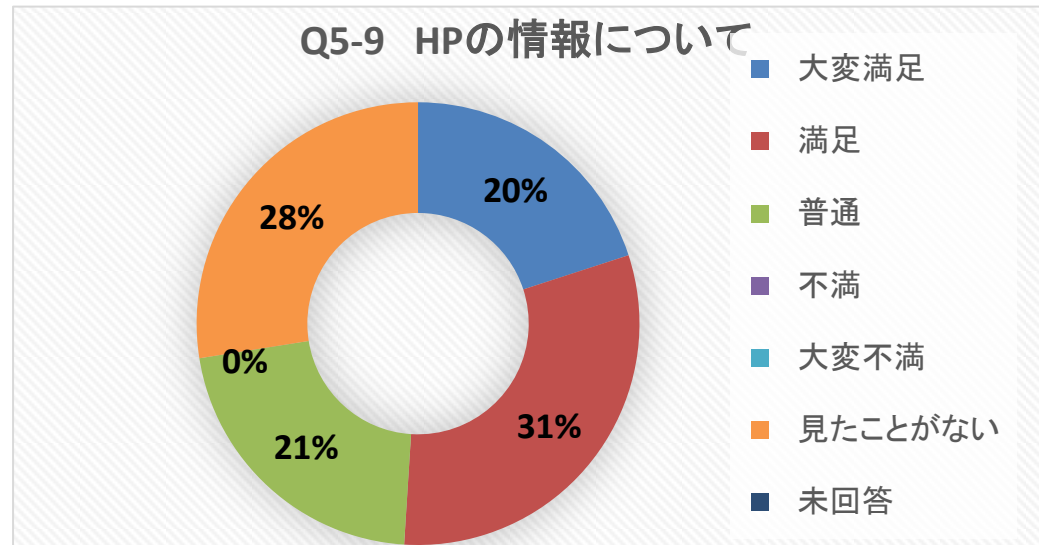
| | |
|---------|----|
| 大変満足 | 48 |
| 満足 | 78 |
| 普通 | 28 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| 見たことがない | 46 |
| 未回答 | 0 |



⑨ HPの情報について

有効回答数 200

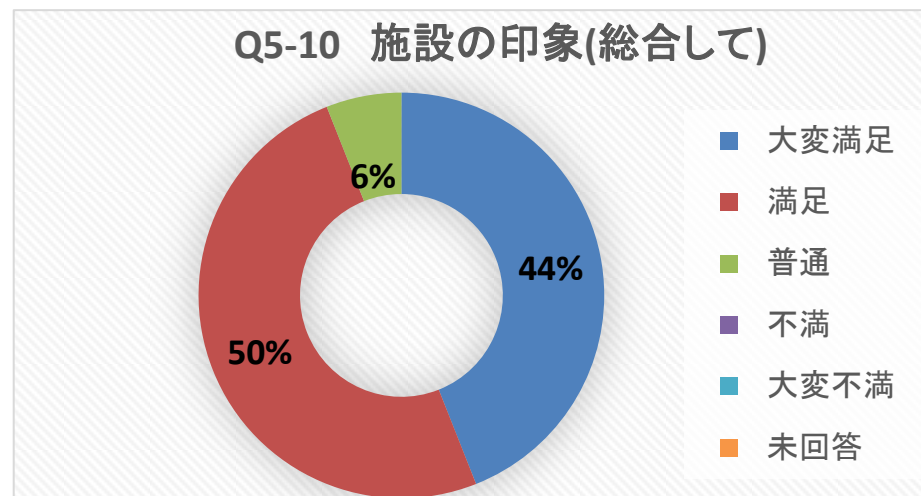
| | |
|---------|----|
| 大変満足 | 40 |
| 満足 | 62 |
| 普通 | 43 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| 見たことがない | 55 |
| 未回答 | 0 |



⑩ 施設の印象(総合して)

有効回答数 200

| | |
|------|-----|
| 大変満足 | 88 |
| 満足 | 100 |
| 普通 | 12 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |



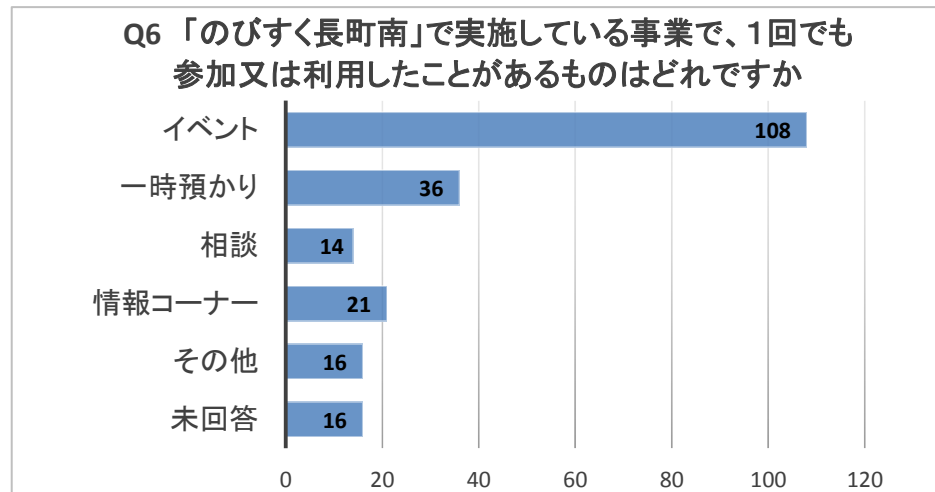
Q5のご意見として

- ・いつも暑いのでもう少し涼しくしてほしい
- ・赤ちゃん用のおもちゃをもう少し充実させてほしい
- ・おもちゃはどのようにして清潔を保っているのかを知りたい
- ・ぜひいっぱい走り回れる場をつくってください
- ・栄養士や保育士であることの掲示をして頂けると食事についてや子の成長、性格などの相談をしやすいと思いました
- ・赤ちゃん部屋で大人の髪の毛が落ちていることが多いので、コロコロなど常備されていると利用者が気付いたときにキレイにできるので良いと思いました。
- ・おもちゃがきれいなものとそうでないものがある
- ・0歳児スペースに大きい子が自由に入って来られるのが少し気になる
- ・少し大きな子が走り回れる空間があると助かる

Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか

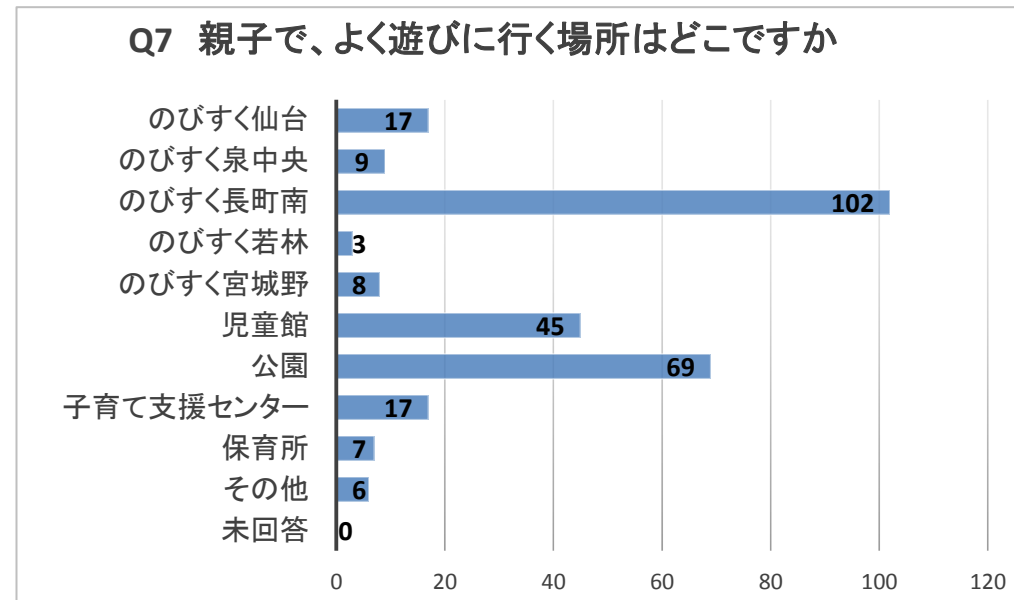
| | 有効回答数 | 211 |
|--------|-------|-----|
| イベント | 108 | |
| 一時預かり | 36 | |
| 相談 | 14 | |
| 情報コーナー | 21 | |
| その他 | 16 | |
| 未回答 | 16 | |

※その他⇒利用がない
今回が初めて



Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか（1つをお選びください）

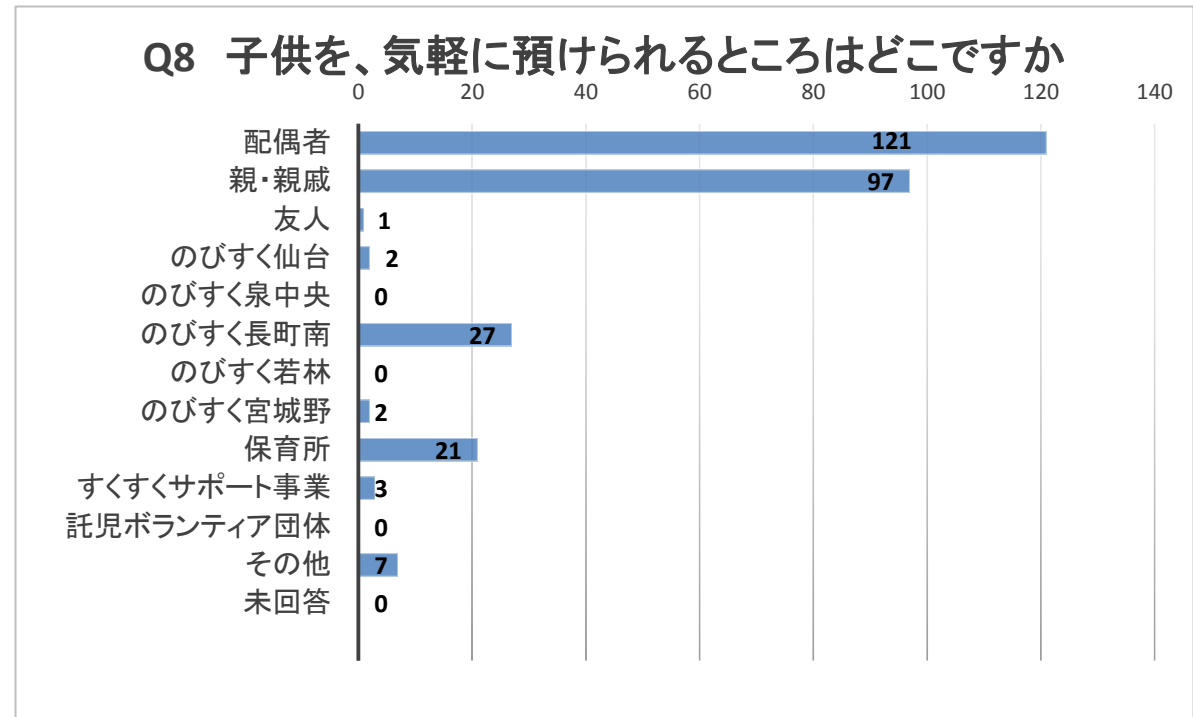
| 有効回答数 283 | |
|-----------|-----|
| のびすく仙台 | 17 |
| のびすく泉中央 | 9 |
| のびすく長町南 | 102 |
| のびすく若林 | 3 |
| のびすく宮城野 | 8 |
| 児童館 | 45 |
| 公園 | 69 |
| 子育て支援センター | 17 |
| 保育所 | 7 |
| その他 | 6 |
| 未回答 | 0 |



※ その他⇒アンパンマンミュージアム
キッズワールド
ピュアキッズ

Q8 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか（1つをお選びください）

| 有効回答数 281 | |
|------------|-----|
| 配偶者 | 121 |
| 親・親戚 | 97 |
| 友人 | 1 |
| のびすく仙台 | 2 |
| のびすく泉中央 | 0 |
| のびすく長町南 | 27 |
| のびすく若林 | 0 |
| のびすく宮城野 | 2 |
| 保育所 | 21 |
| すくすくサポート事業 | 3 |
| 託児ボランティア団体 | 0 |
| その他 | 7 |
| 未回答 | 0 |



※ その他の意見 預けたことがない
幼稚園

Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか（いくつでも）

| | 有効回答数 | 629 |
|-------------------|-------|-----|
| 飲食ができる | 129 | |
| 友達ができる | 35 | |
| 同年齢の子どもを持つ親が多数いる | 79 | |
| 子どもにとって安全な遊び場所である | 144 | |
| 親のリフレッシュができる | 61 | |
| イベント | 37 | |
| 子育て支援情報の収集ができる | 35 | |
| 一時預かりを利用できる | 43 | |
| 施設の特徴 ※1 | 56 | |
| その他 | 10 | |
| 未回答 | 0 | |

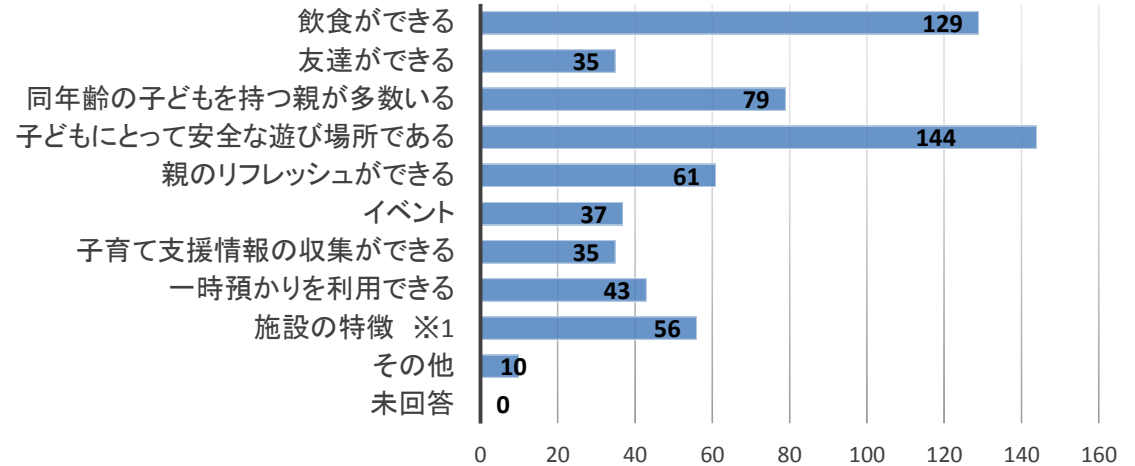
※1 施設の特徴の詳細

| | 有効回答数 | 56 |
|----------|-------|----|
| 赤ちゃんひろば | 14 | |
| 手づくりおもちゃ | 6 | |
| 絵本 | 3 | |
| 掲示物 | 5 | |
| 季節の装飾 | 5 | |
| 交通の便利さ | 23 | |

※ その他の意見

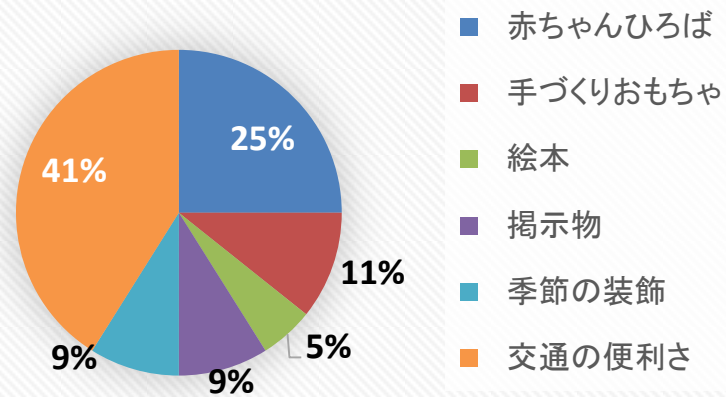
- ・自宅にないおもちゃで子どもを遊ばせられる
- ・ゆっくりできる
- ・室内の遊び方がわかる

Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか



備考：未回答は表面のみの回答で裏面が白紙であったため

※1 「施設の特徴」の詳細

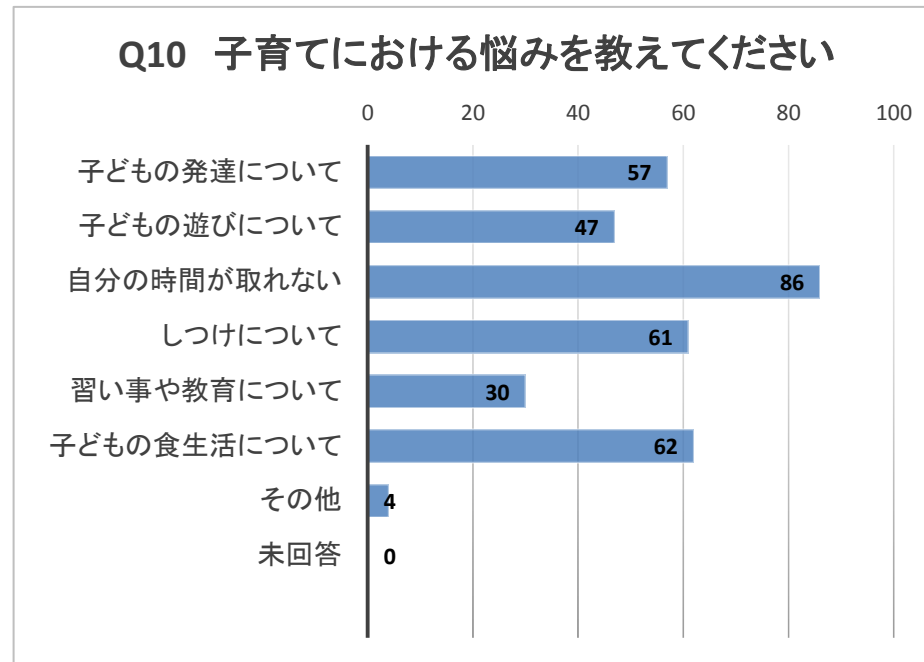


- ・遊びと飲食、トイレと全てあるので便利
- ・商業施設と同じ立地なので親も楽しめて便利
- ・子どもが先生を気にしている

Q10 子育てにおける悩みを教えてください (いくつでも)

| 有効回答数 347 | |
|-------------|----|
| 子どもの発達について | 57 |
| 子どもの遊びについて | 47 |
| 自分の時間が取れない | 86 |
| しつけについて | 61 |
| 習い事や教育について | 30 |
| 子どもの食生活について | 62 |
| その他 | 4 |
| 未回答 | 0 |

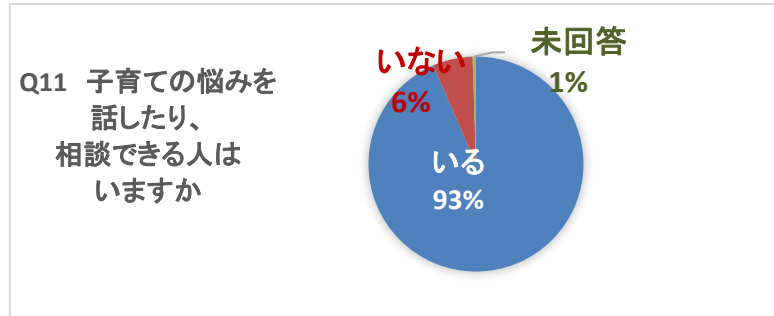
※その他⇒友だちとの関わり方
夜泣き
保育園
悩みなし



Q11 子育ての悩みを話したり、相談できる人はいますか

有効回答数 200

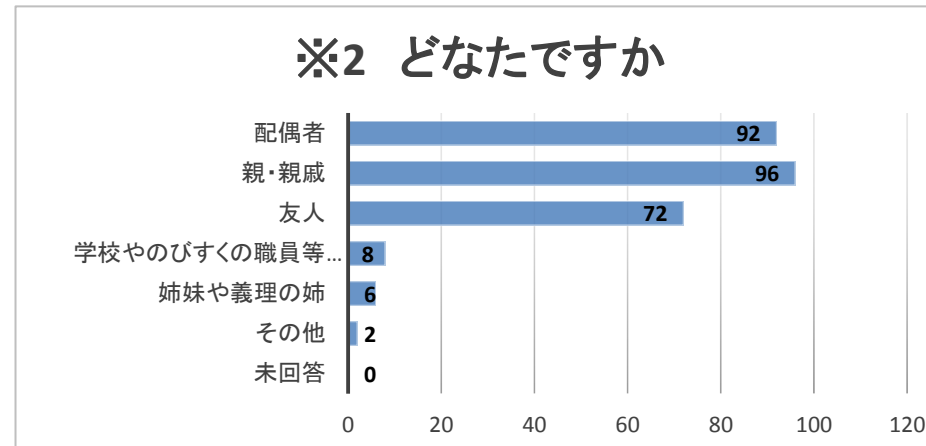
| | |
|-------|-----|
| いる ※2 | 187 |
| いない | 12 |
| 未回答 | 1 |



※2 どなたですか

有効回答数 276

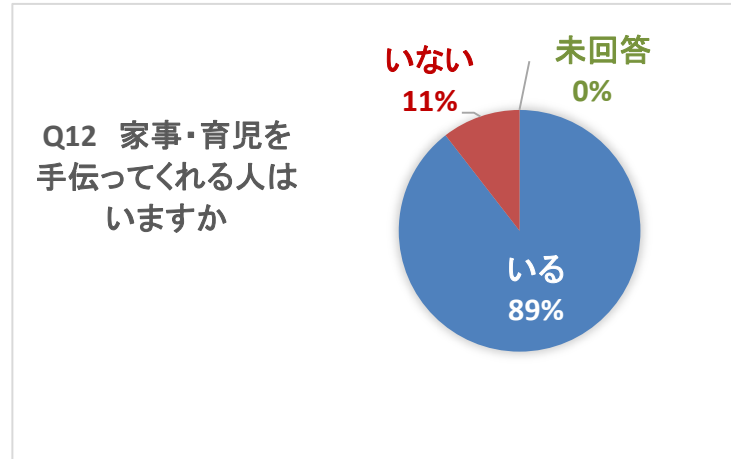
| | |
|------------------|----|
| 配偶者 | 92 |
| 親・親戚 | 96 |
| 友人 | 72 |
| 学校やのびすくの職員等(保育所) | 8 |
| 姉妹や義理の姉 | 6 |
| その他 | 2 |
| 未回答 | 0 |



※その他⇒保健師
アーチル

Q12 家事・育児を手伝ってくれる人はいますか

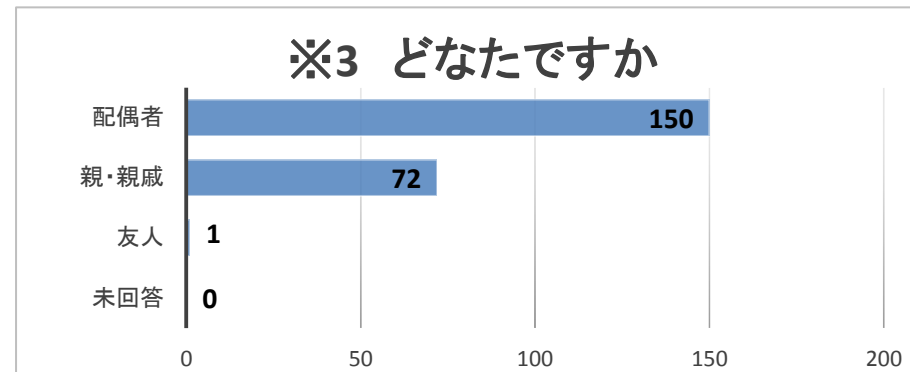
| | 有効回答数 | 200 |
|-------|-------|-----|
| いる ※3 | 179 | |
| いない | 21 | |
| 未回答 | 0 | |



※3 どなたですか

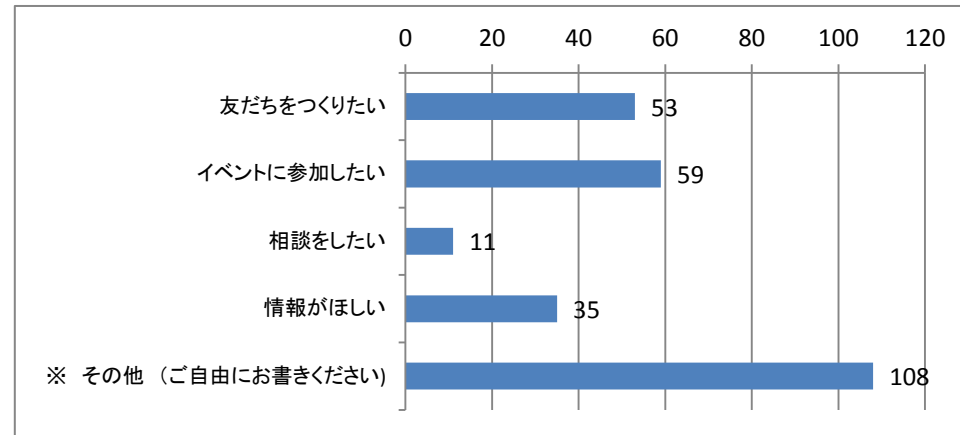
| | 有効回答数 | 224 |
|------|-------|-----|
| 配偶者 | 150 | |
| 親・親戚 | 72 | |
| 友人 | 1 | |
| 未回答 | 0 | |

※保育園 1人



Q13 のびすく長町南に何を求めて来館されますか。

| 有効回答数 | 266 |
|--------------------|-----|
| 友だちをつくりたい | 53 |
| イベントに参加したい | 59 |
| 相談をしたい | 11 |
| 情報がほしい | 35 |
| ※ その他（ご自由にお書きください） | 108 |



- ・家だとたくさんのおもちゃや広い空間で遊ばせられないため無料で土日祝も開園で助かります
- ・異年齢の子どもたちとのふれあい (4)
- ・親の気分転換 (4)
- ・ママ友との憩いの場
- ・一時預かり
- ・子どもを自由にのびのびと遊ばせられる (47)
- ・子どもが安全に遊べるから (10)
- ・あと1年3ヶ月くらいですが、本を中心として日頃遊ばせていただいています
- ・新しいおもちゃを買う前に好きな物を知ることができる (2)
- ・親の用事に付き合わせるだけだと子どもつまらないがのびすくに寄ることで子どもも満足感を持つのでお互いに良い (4)
- ・買い物ついでに子どものリフレッシュ (11)
- ・子どもが小さくて外ではあまり遊べず、室内でたくさん遊べる
- ・いろいろなものがあるのでありがたい
- ・他の子たちから刺激を受けてもらいたい (2)
- ・開放感
- ・夏休みなどは助かります
- ・リラックス、息抜き
- ・子どもが家だとつまらなさそうな気がするが、のびすくだとある程度自由に遊べるし、私もそんなにずっとついて回らなくていいので楽
- ・ボールプールのボールを増やしてほしい

- ・特にないが、無料で利用できて本当にありがたい
- ・子どもにいろいろなおもちゃで遊ばせたい(3)
- ・広いところでのびのびと歩いてほしい
- ・家におもちゃで遊べる (2)
- ・大型遊具がある
- ・同世代のお子さんと同じ所で遊ぶことで少しずつお友だちに慣れてほしい (4)
- ・アンケートの内容全てに感謝しています。ありがとうございます
- ・土日もやっているのでもいつでも来れる (2)
- ・食事をとりたい (2)
- ・今まで出来なかった事が出来るようになったり周りの他の子との譲り合いを学んでほしい
- ・雨や寒い日に遊びに来たい (2)
- ・行動の制限なく好きなところに自由に動けるのでありがたい
- ・荷物が多くなるので買い物と子どもの遊ぶ時間が館内で完結できる場所がありがたい
- ・日中何をして遊べば良いか悩ましい時利用します
- ・主人がいれば子どもと離れて買い物ができる
- ・預かりができること

Q14 のびすく長町南を利用して、ご意見があればお聞かせください

- ・いつも楽しく遊んでいます。ありがとうございます。
- ・雨の日は公園にいけないのでとても助かっています。いつも清潔で職員の方の対応も素敵です。これからもよろしく願いいたします。(3)
- ・2歳になって時計の仕掛けに気付く事ができた。時計から出てくる動物たちがベルを持っているので「リンリンリン」と呼んで出てくるのを楽しみにしています。「リンリン」が壊れないよう祈っています。
- ・食事する部屋にだけでもテーブル拭きを置いてほしい。 ※(毎日テーブル拭きは置いていますが、わかりやすい表示に変えたいと思います)
- ・広いしおもちゃもあって、トイレも近くてすごく助かります
- ・職員の方が気軽に話しかけてくれるのですごく過ごしやすいし、声をかけやすい。(2)
- ・のびすく長町南はとても雰囲気が良い。
- ・天候を気にせず子どもを安全に遊ばせられるので大変助かっています。
- ・子どもの名前を覚えてもらっていつも優しく話しかけてもらってありがとうございます。(2)
- ・赤ちゃん用のスペースがあるのでありがたい。大きい子の方も見つづけるので。
- ・まもなく10周年ですね。おめでとうございます。
- ・いつも先生たちがやさしく接してくれてありがとうございます。(2)
- ・1~2歳頃までは利用させていただきました。3歳になってから久しぶりに来ましたが、楽しく遊べました。もっと年齢が上がってからも遊べるパズルがあればいいなと思います。
- ・ベテランの職員さんたちで安心します。男の子用にトミカがあったり木の電車コーナーももう少し種類が増えたら嬉しいです。
- ・子どもが退屈しないで思いっきり遊べて良かった。
- ・一時預かりは本当に助かります。
- ・まだ2回目の利用ですが、風邪をひいている子を見かけてから行くのを迷ってあまり来ていませんでした。おもちゃも家とは違うものがあるし、同年代の子とも遊ばせたいので利用したいとは考えています。
- ・同年齢対象のイベントをもっと増やしてほしいです。(2)
- ・のびすくは同年代の友だちがたくさんいて子どもも飽きないで長く遊んでくれるので親もゆっくりできてとても助かっています。
- ・赤ちゃん部屋に大きい子が入ってきてそのまま赤ちゃんのおもちゃを取って行ってしまいが、親は放置していることが多い。
- ・買い物のかげに気軽に利用できるのでもっと助かります。今後ともイベント等利用したいと思います。
- ・ホームページやままばれなどに情報が載っていて来やすかった。
- ・おもちゃの充実⇒不用品(おもちゃ)を受け入れてもらえればうれしいです。「売るほどの労力はかけたくない」「あげるのは少し気がひける(お互いに)」「捨てるのはもったいない」ものがたくさんあります。
- ・子どもが遊んでいる間少し休憩ができる(公園だと道路に出たりで時々危険)
- ・小さい相談が気軽にできてありがたい
- ・落ち込んでいてもここに来るとリフレッシュできて大変助かっています。
- ・食事スペースが助かります。イスの貸出しがありがたいです。子連れでご飯を食べるのは気を使うので。

- ・いつも楽しく遊んでいますが、走る子や乱暴な子がいるととても不安です。
- ・週末の利用時など、自分の子どもを全く見ておらずスマホに夢中で、他の子が危険になるような場面が何度か見かけた(走り回る、大型の積みきを高く積み上げるなど)やんわりとその子どもには話をするが、職員が遊びスペース全体の安全を確保すべき。安全意識(遊んでいる際の)が足りないと思う。
- ・食事スペースにハイチェアがあればとても嬉しいです
- ・トランポリンなど大型遊具を少し置いてほしい。
- ・2歳半くらいからあきやすくなったのでそのくらいの年頃の子が遊べる何かがあればいいな
- ・職員の皆さんがとても優しく対応してくださるので気持ちよく利用できます。子どもの名まえを覚えてくださったのも嬉しかったです。(3)
- ・赤ちゃん専用の部屋が少し狭い。また危険のためと理解できるが、電池を抜いてあると楽しさが減ってしまう気がします。
- ・新幹線が見やすいビュースポットがあると嬉しい。
- ・おむつやゴミを捨てられるようにしたい。飲み物の自販機を置いてほしい。
- ・午後から始まるイベントもあれば参加したいです。
- ・情報コーナーが充実していていいですね。とても見やすいです！
- ・満足です。
- ・いつも気軽に声をかけてくれてありがたいです。
- ・2~3歳児のイベントに参加できてよかったです。とても楽しめました。
- ・一番行きやすい場所です。
- ・サロン楽しかったです。
- ・いつも話を聞いてくれて嬉しいです。
- ・クリスマス会楽しかったです(ハロウィンも)またやってほしいです。
- ・急な一時預かりでも空いていれば受け入れてくれる所に感謝します。電話以外でもライン等で受入れがあるともっと助かると思います。
- ・要望として、スペースの問題がありますが、大きな体を動かせる遊具があったら良いと思います。
- ・幼い頃はよく遊びに来たが、だんだん外で遊ぶのが多くなり、室内では物足りなくなったようです。雨の日はたまに利用しています。
もっと広ければいいなと思います。
- ・赤ちゃんの頃から利用させていただいています。
- ・ぜひいっぱい走り回れる場をつくってください。
- ・栄養士や保育士であることの掲示をしていただけると、食事についてや子の成長、性格などの相談をしやすかったです。