

のびすく泉中央・ひろば利用者アンケート調査結果

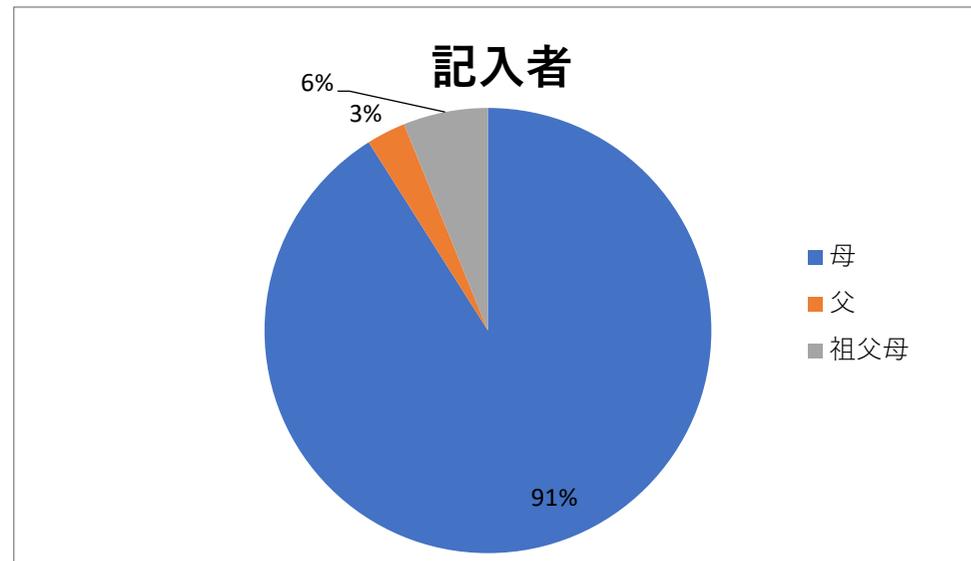
実施期間：H30.12.4～H30.12.23

総数：200人

Q. 記入者

有効回答数：200

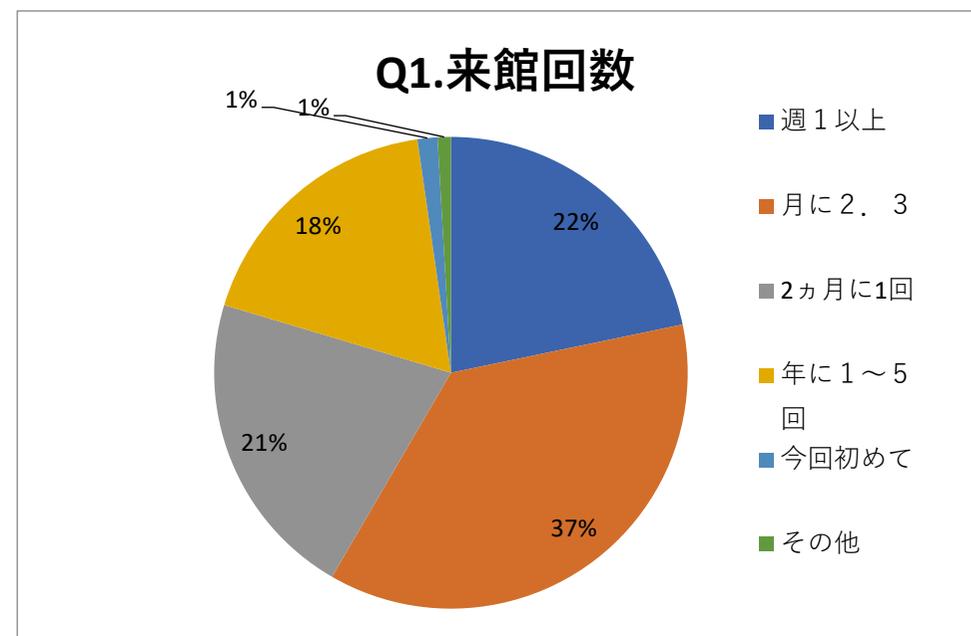
母	193人	91%
父	6人	3%
祖父母	13人	6%
その他	0人	0%



Q1. のびすく泉中央への来館回数は

有効回答数：200

週1以上	48人	22%
月に2、3	81人	37%
2カ月に1回	47人	21%
年に1～5回	40人	18%
今回初めて	3人	1%
その他	2人	1%

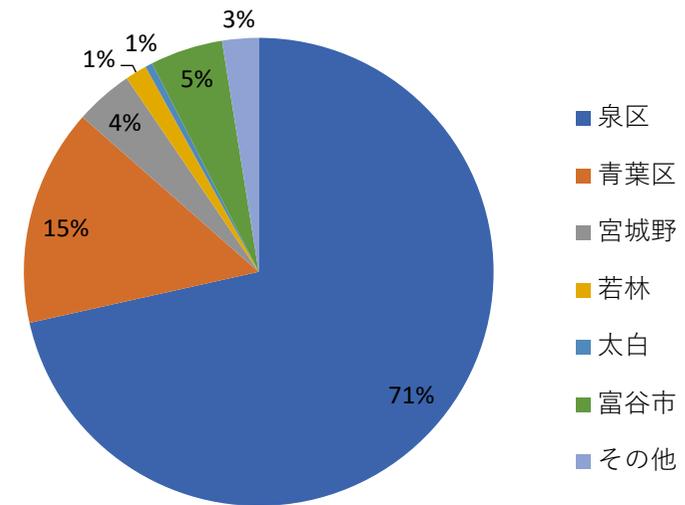


Q2.お住まいは

有効回答数：200

泉区	143 人	71 %
青葉区	30 人	15 %
宮城野	8 人	4 %
若林	3 人	1 %
太白	1 人	1 %
富谷市	10 人	5 %
その他	5 人	3 %

Q2.お住まい

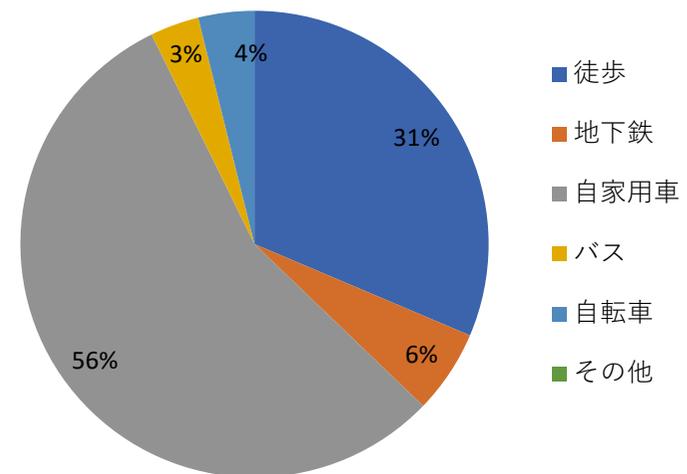


Q3.のびすく泉中央への主な交通手段は何ですか。

有効回答数：200

徒歩	65 人	31 %
地下鉄	12 人	6 %
自家用車	115 人	56 %
バス	7 人	3 %
自転車	8 人	4 %
その他	0 人	0 %

Q3.交通手段



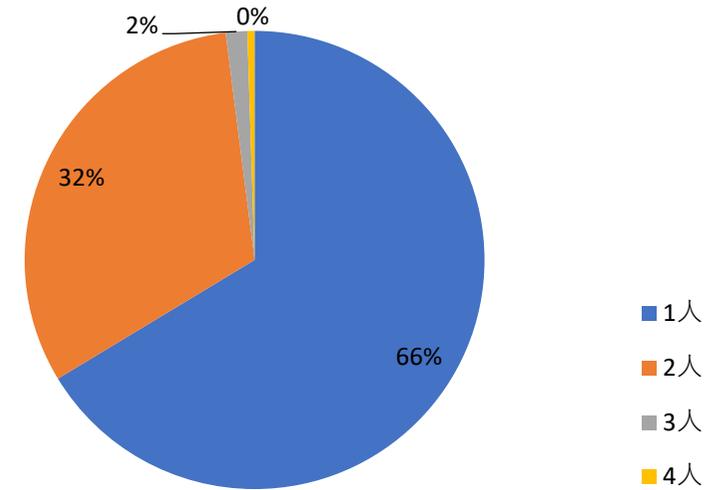
Q4.お子さんについてお聞きします。

(1) お子さんの人数は？

有効回答数：199

1人	132 人	66 %
2人	63 人	32 %
3人	3 人	2 %
4人	1 人	0 %

Q4. (1) お子さんの人数

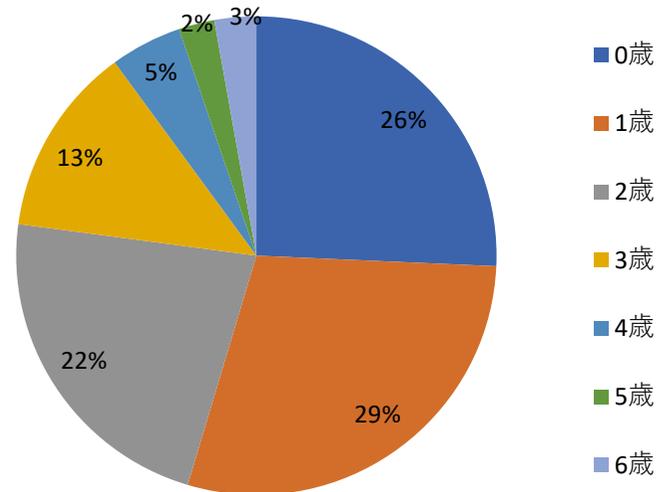


Q4. (2) お子さんの年齢は？

総回答数：249

0歳	64 人	26 %
1歳	72 人	29 %
2歳	56 人	22 %
3歳	32 人	13 %
4歳	12 人	5 %
5歳	6 人	2 %
6歳	7 人	3 %

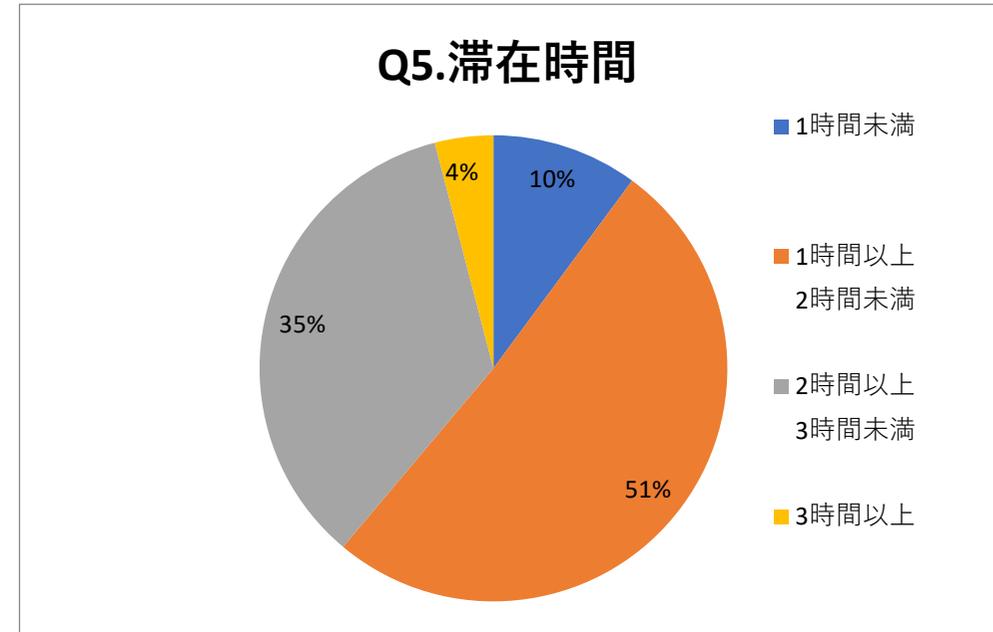
Q4. (2) お子さんの年齢



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか。

有効回答数：198

1時間未満	20人	10%
1時間以上2時間未満	101人	51%
2時間以上3時間未満	69人	35%
3時間以上	8人	4%

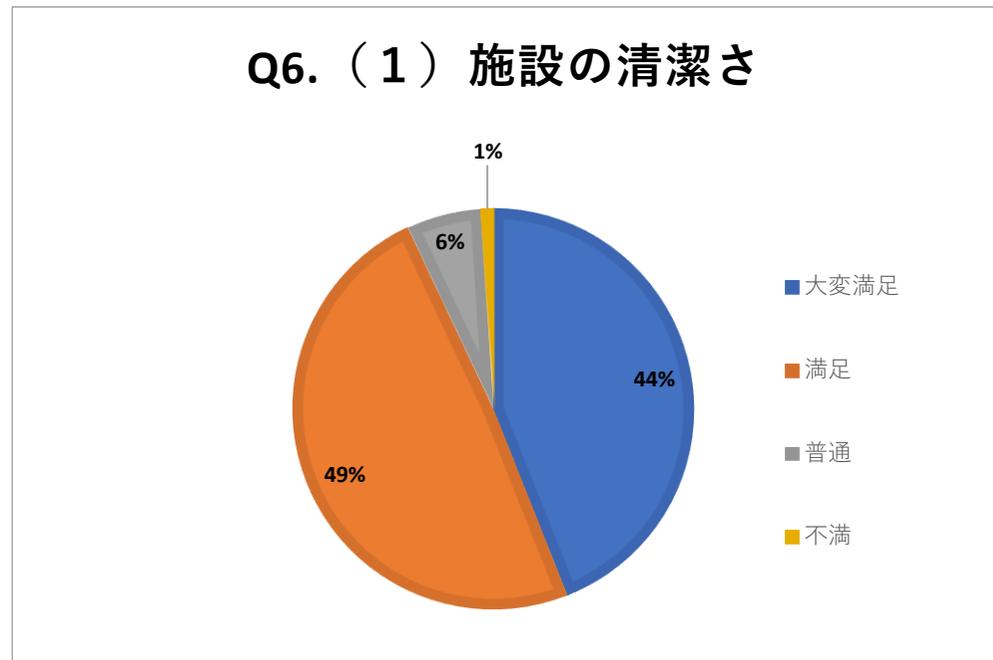


Q6.「のびすく泉中央」を利用しての満足度は、いかがですか。

(1) 施設の清潔さ

有効回答数：199

大変満足	88人	44%
満足	97人	49%
普通	13人	6%
不満	1人	1%
大変不満	0人	0%

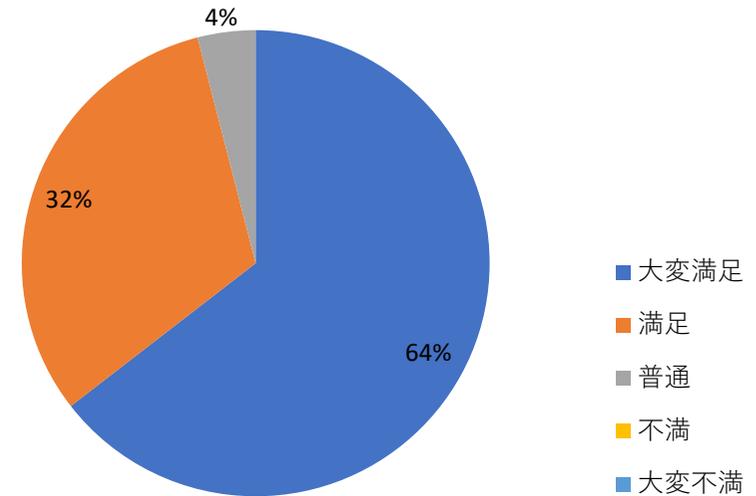


(2) 職員のあいさつ

有効回答数：200

大変満足	129 人	64 %
満足	63 人	32 %
普通	8 人	4 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

Q6. (2) 職員のあいさつ

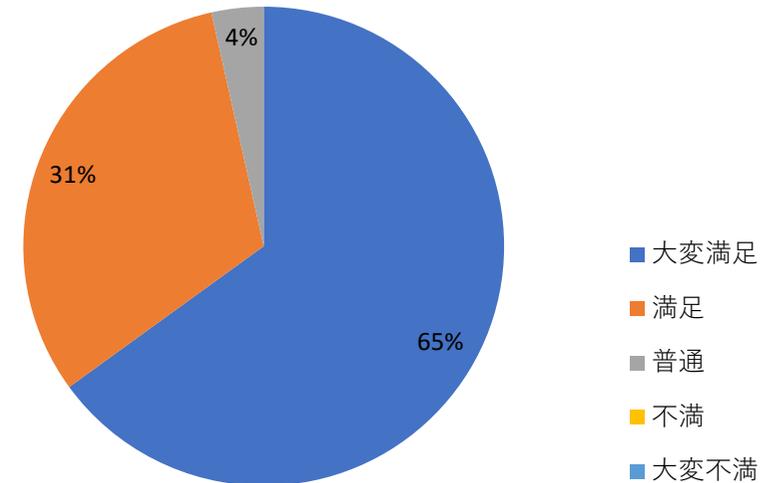


(3) 職員の対応

有効回答数：200

大変満足	130 人	65 %
満足	63 人	31 %
普通	7 人	4 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

Q6. (3) 職員の対応

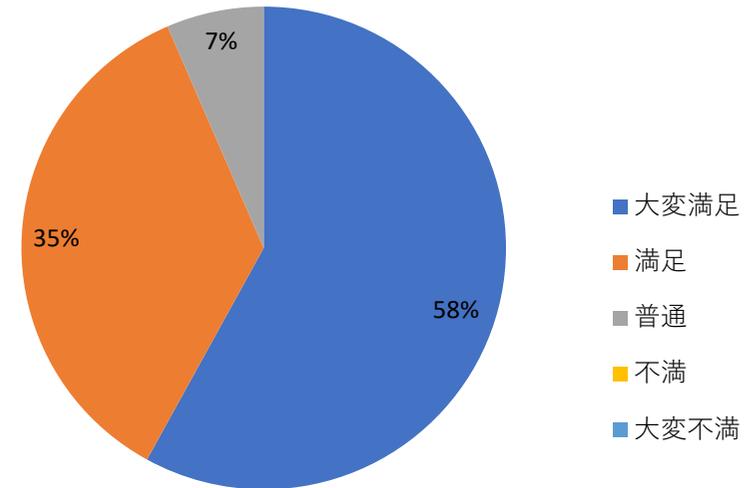


(4) 職員の説明の仕方

有効回答数：200

大変満足	116 人	58 %
満足	71 人	35 %
普通	13 人	7 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

Q6. (4) 職員の説明の仕方

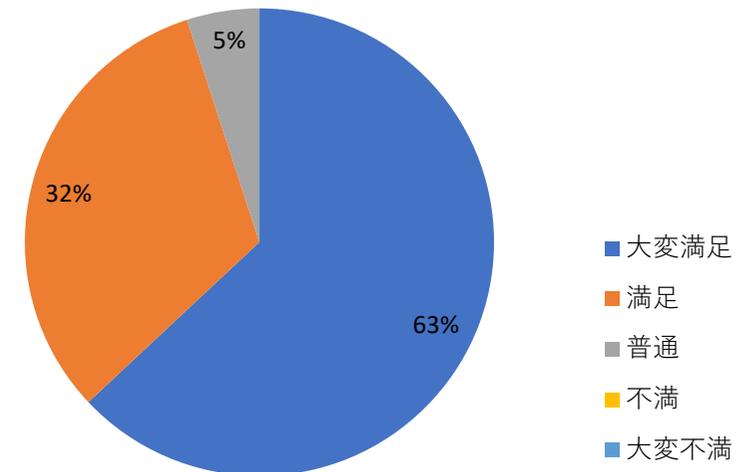


(5) 職員の身だしなみ

有効回答数：200

大変満足	126 人	63 %
満足	64 人	32 %
普通	10 人	5 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

Q6. (5) 職員の身だしなみ

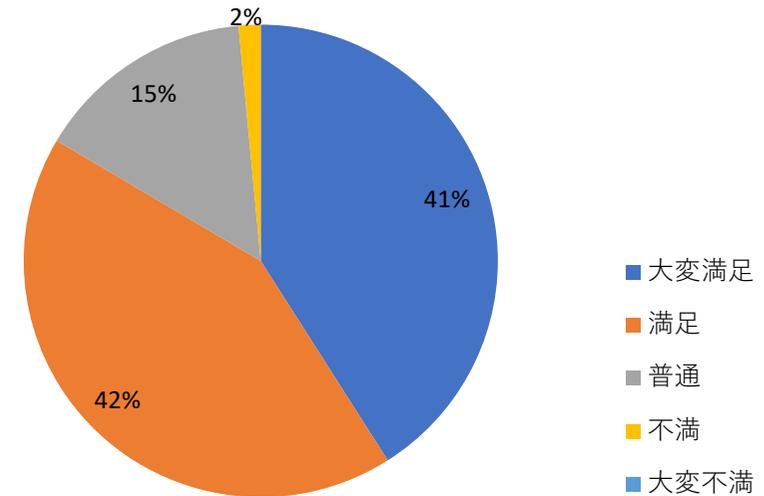


(6) おもちゃ・遊具・絵本

有効回答数：200

大変満足	82人	41%
満足	85人	42%
普通	30人	15%
不満	3人	2%
大変不満	0人	0%

Q6. (6) おもちゃ・遊具・絵本

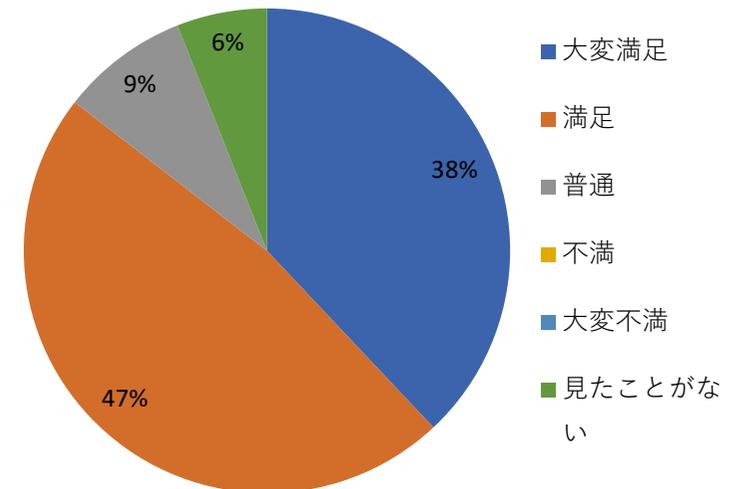


(7)情報コーナーについて

有効回答数：200

大変満足	76人	38%
満足	95人	47%
普通	17人	9%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	12人	6%

Q6. (7) 情報コーナーについて

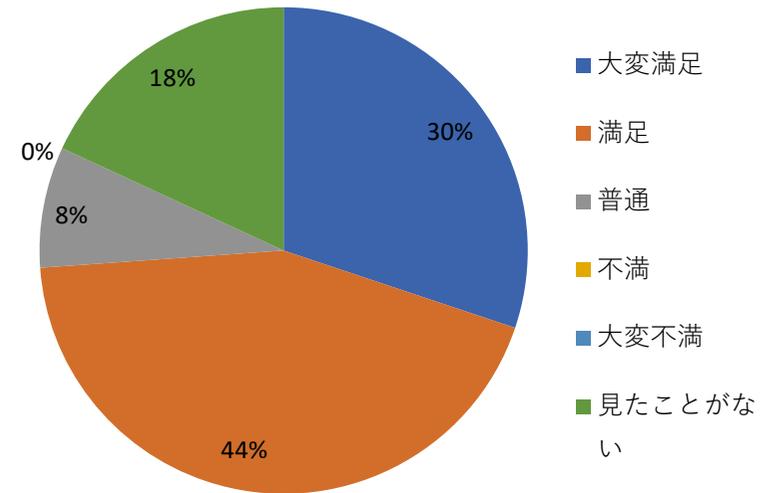


(8)通信（まったりやま）について

有効回答数：199

大変満足	60人	30%
満足	87人	44%
普通	16人	8%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	36人	18%

Q6. (8) 通信について

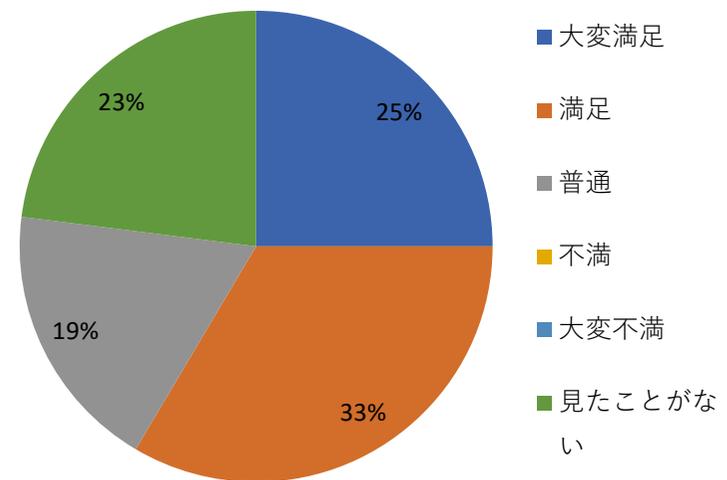


(9) HPの情報について

有効回答数：200

大変満足	50人	25%
満足	67人	33%
普通	37人	19%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	46人	23%

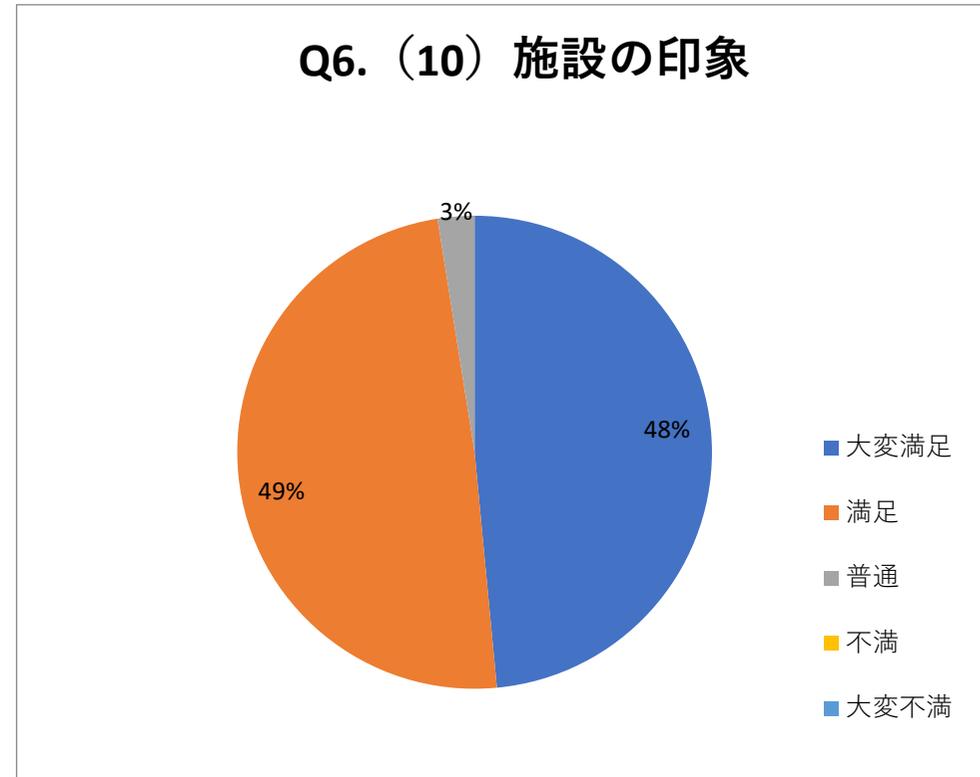
Q6. (9) HPの情報について



(10)施設の印象（総合して）

有効回答数：200

大変満足	97 人	48 %
満足	98 人	49 %
普通	5 人	3 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



●ご不満の理由をお聞かせください。

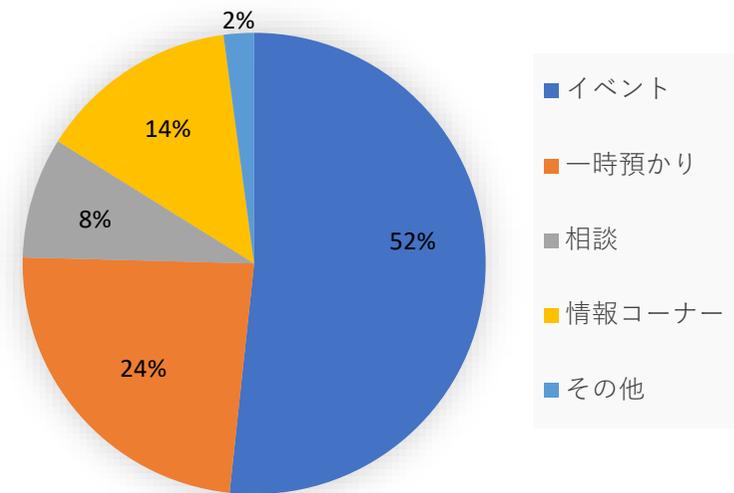
- ・ ゴミ箱がないのが不便
- ・ 遊ぶものがもっと増えるといいです。新しいのが欲しい。
- ・ もう少し新しいおもちゃを増やしてほしい
- ・ おもちゃが新しいものがあまりないので、何回も来ると飽きてしまう。パズルなど増えたら嬉しいです。
- ・ HP たまに日付と曜日間違って
- ・ 特に休日は保護者が多いにも関わらず、子どもが遊んだおもちゃが片付けられていないことが多い

**Q7. 「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加
または利用したことがあるものはどれですか？**

総回答数：236

イベント	122 人	52 %
一時預かり	56 人	24 %
相談	20 人	8 %
情報コーナー	33 人	14 %
その他	5 人	2 %

Q7.参加したことがある事業

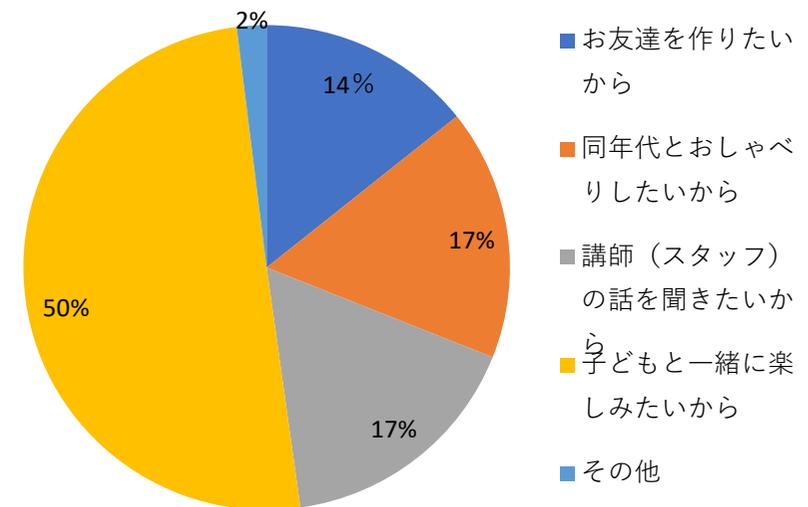


Q8.イベントに参加する目的を教えてください。

総回答数：203

お友達を作りたいから	29 人	14 %
同年代とおしゃべりしたいから	34 人	17 %
講師（スタッフ）の話を聞きたいから	34 人	17 %
子どもと一緒に楽しみたいから	102 人	50 %
その他	4 人	2 %

Q8.イベントの参加目的

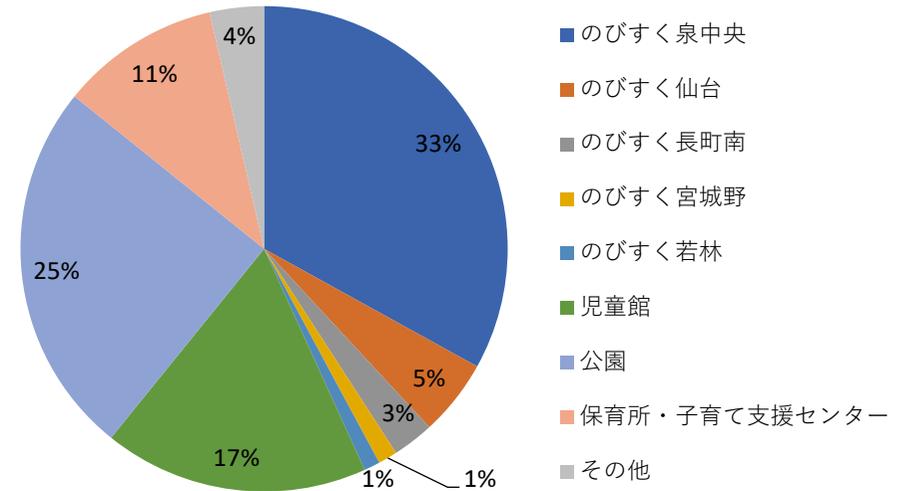


Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。

総回答数：472

のびすく泉中央	156人	33%
のびすく仙台	24人	5%
のびすく長町南	13人	3%
のびすく宮城野	6人	1%
のびすく若林	5人	1%
児童館	83人	17%
公園	118人	25%
保育所・子育て支援センター	50人	11%
その他	17人	4%

Q9.よく遊びに行く場所

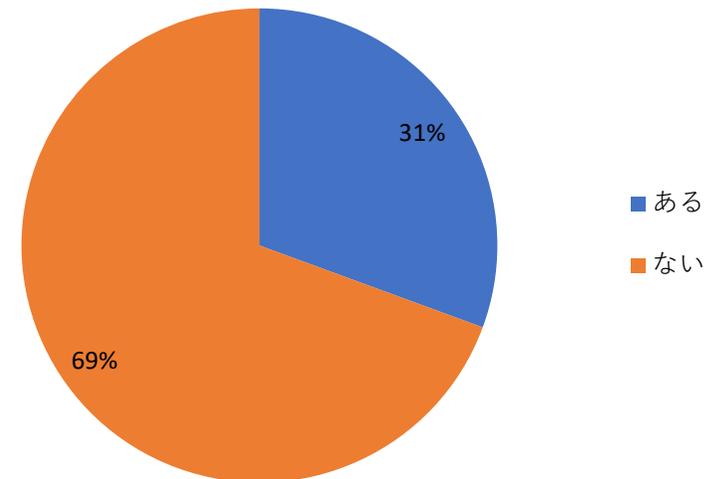


Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答数：191

ある	60人	31%
ない	136人	69%

Q10.一時預かりの利用

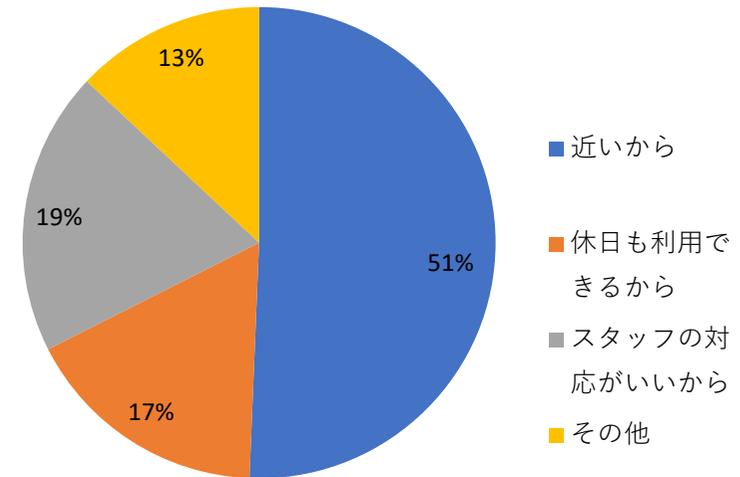


Q11. (1) 利用された理由は？

総回答数：77

近いから	39人	51%
休日も利用できるから	13人	17%
スタッフの対応がいいから	15人	19%
その他	10人	13%

Q11. (1) 利用した理由

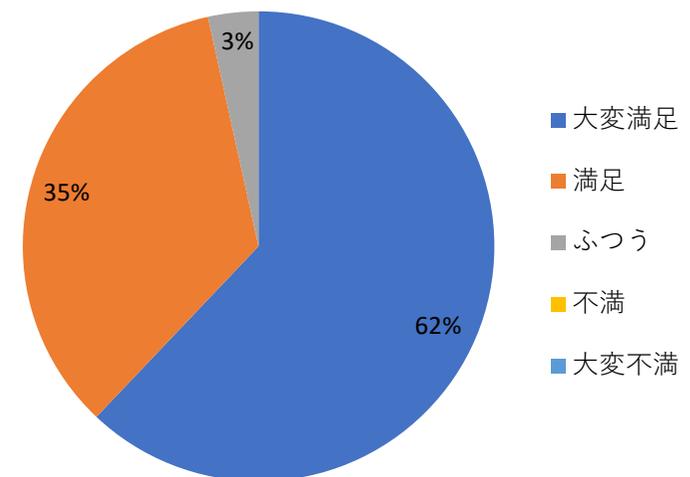


Q11. (2) 利用してみて

有効回答数：58

大変満足	36人	62%
満足	20人	35%
ふつう	2人	3%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%

Q11. (2) 利用してみて

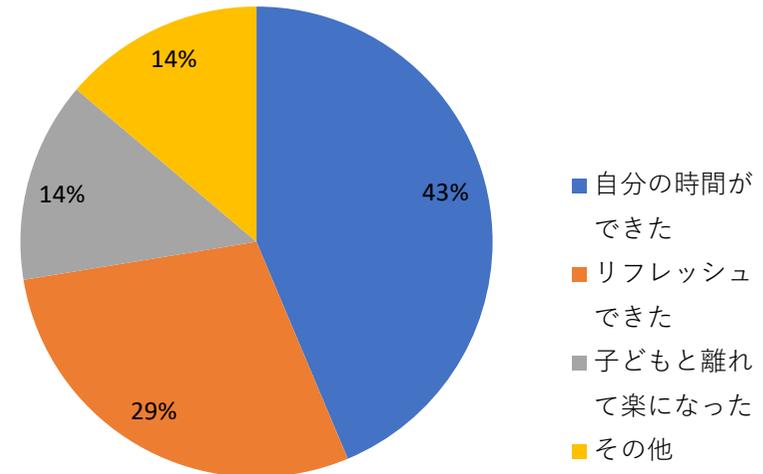


Q11. (3) 利用して良かったこと

総回答数：87

自分の時間ができた	38人	43 %
リフレッシュできた	25人	29 %
子どもと離れて楽になった	12人	14 %
その他	12人	14 %

Q11. (3) 利用して良かったこと

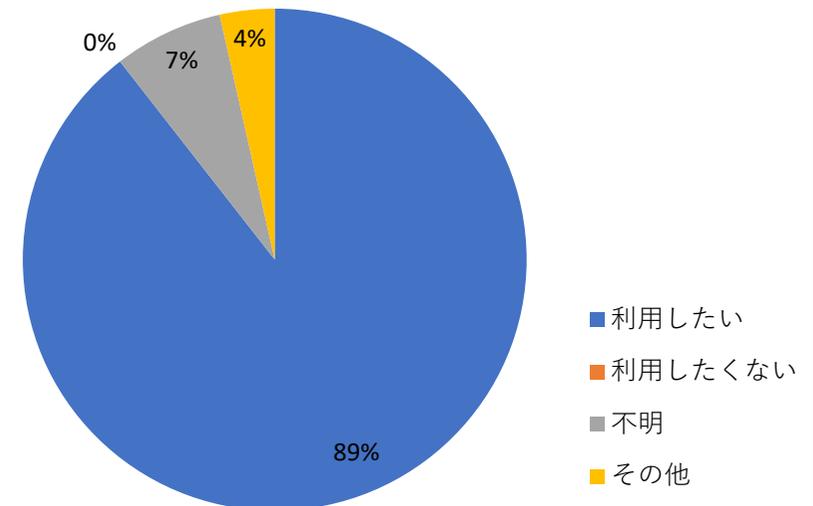


Q11. (4) 今後も利用したい？

有効回答数：57

利用したい	51人	89%
利用したくない	0人	0%
不明	4人	7%
その他	2人	4%

Q11. (4) 今後の利用



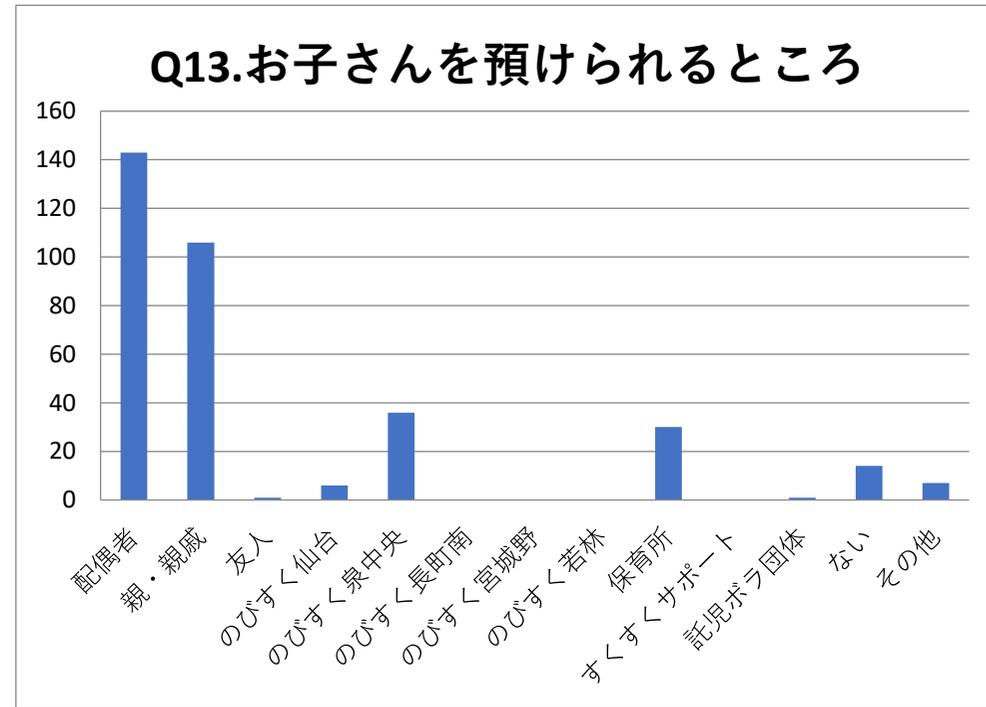
Q12. 「利用した事がない」と答えた方、その理由を教えてください。

- ・機会がなかったから（12）
- ・預ける理由がない（6）
- ・今後、利用したい（5）
- ・金額が高い（6）
- ・半日利用・1日利用でまとめて1500～2000円くらいだといい。1時間400～500円だと嬉しい。
- ・後ろめたくて使えない、利用したいが子どもの反応が気になる
- ・子供と離れるのにまだ不安がある。夫が見てくれるので、まだ必要と思ったことがない。
- ・ご飯をきちんと(座って)食べないし、うるさいだろうし…人見知りがすごく、離れるのが辛い。
- ・なんとなく手続きが面倒なのかと思って
- ・子どもが泣きそうで不安
- ・預けることに少し気が引けてしまう（悪くないとわかっているけども）
- ・まだあずけるのがさびしい
- ・利用方法がわからない。預けるのは少し罪悪感がある
- ・お昼持参がネック 近くに一時保育をしている保育園があるため
- ・のびすくの一時的預かりがどういうものなのか分からないから。もっと内容がわかればお願いしやすい。
- ・まだおっぱい飲んでるので。そのうちお願いしたい。
- ・お部屋が閉鎖的？とうわさ

Q13.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。

総回答数：344

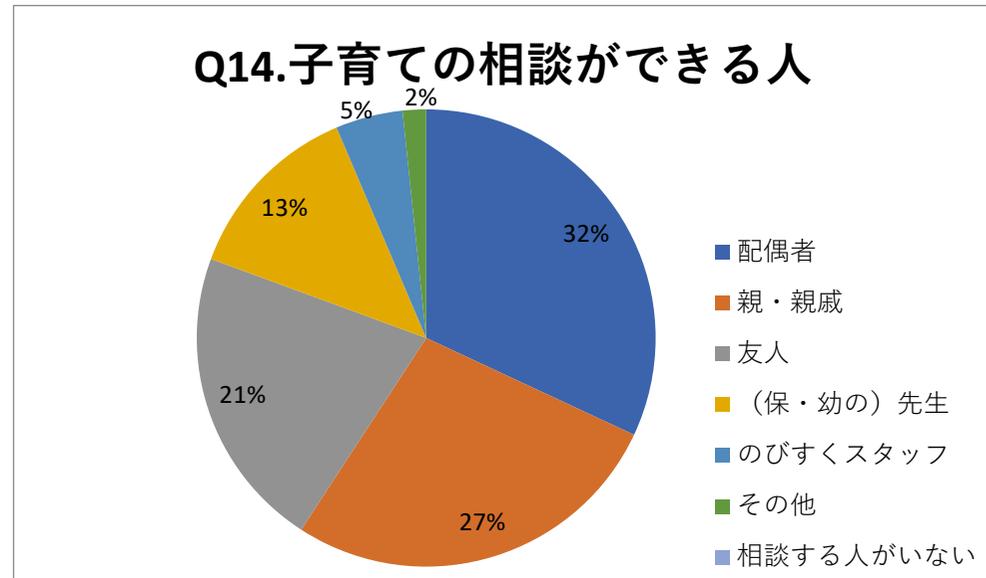
配偶者	143 人	42 %
親・親戚	106 人	31 %
友人	1 人	0 %
のびすく仙台	6 人	2 %
のびすく泉中央	36 人	10 %
のびすく長町南	0 人	0 %
のびすく宮城野	0 人	0 %
のびすく若林	0 人	0 %
保育所	30 人	9 %
すくすくサポート	0 人	0 %
託児ボラ団体	1 人	0 %
ない	14 人	4 %
その他	7 人	2 %



Q14.子育てで困っている時、だれに相談しますか？

総回答数：485

配偶者	155 人	32 %
親・親戚	132 人	27 %
友人	104 人	21 %
(保・幼の) 先生	63 人	13 %
のびすくスタッフ	23 人	5 %
その他	8 人	2 %
相談する人がいない	0 人	0 %

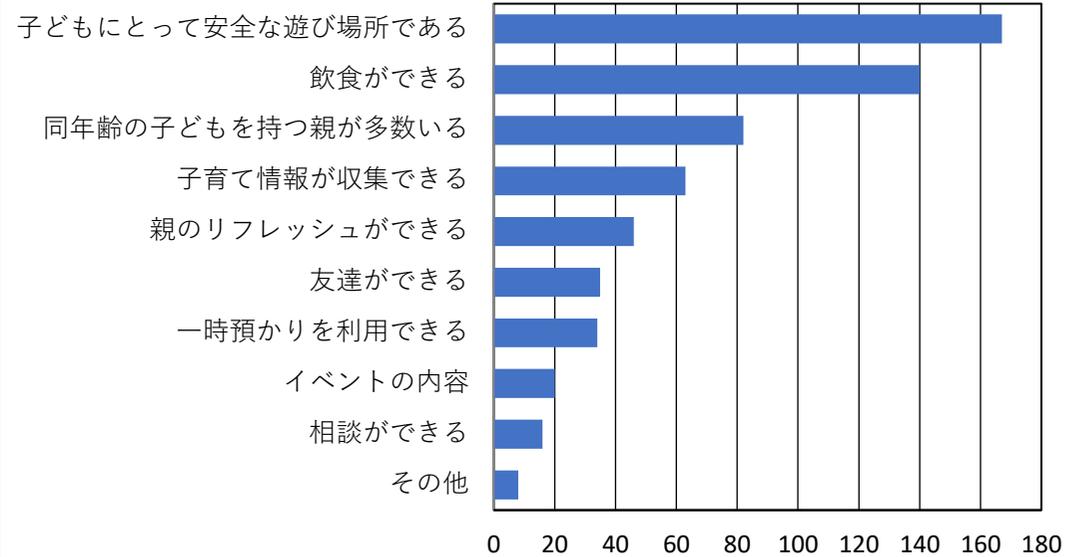


Q15.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか。

総回答数：611

子どもにとって安全な遊び場所である	167 人	27 %
飲食ができる	140 人	23 %
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	82 人	13 %
子育て情報が収集できる	63 人	10 %
親のリフレッシュができる	46 人	8 %
友達ができる	35 人	6 %
一時預かりを利用できる	34 人	6 %
イベントの内容	20 人	3 %
相談ができる	16 人	3 %
その他	8 人	1 %

Q15.利用して満足と感じるところ

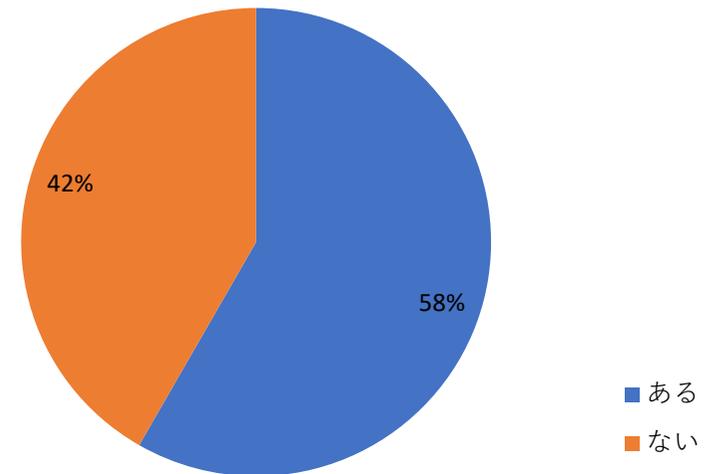


Q16.のびすく泉中央に夫が来館したことはありますか？

有効回答数：177

ある	109 人	58 %
ない	78 人	42 %

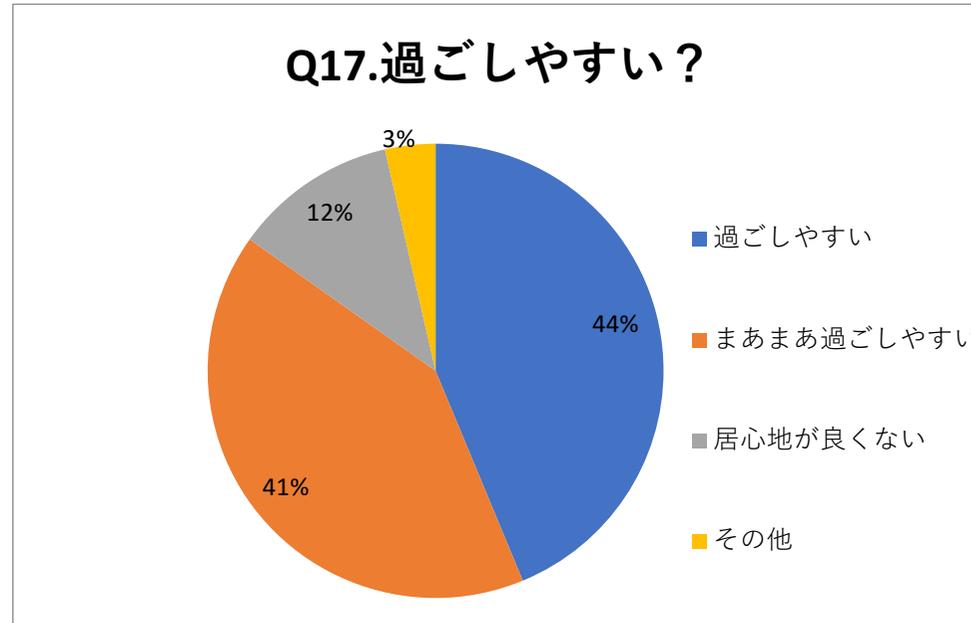
Q16.夫の来館



Q17.Q16であると答えた方、夫はのびすくで過ごしやすいと思っているようですか？

有効回答数：102

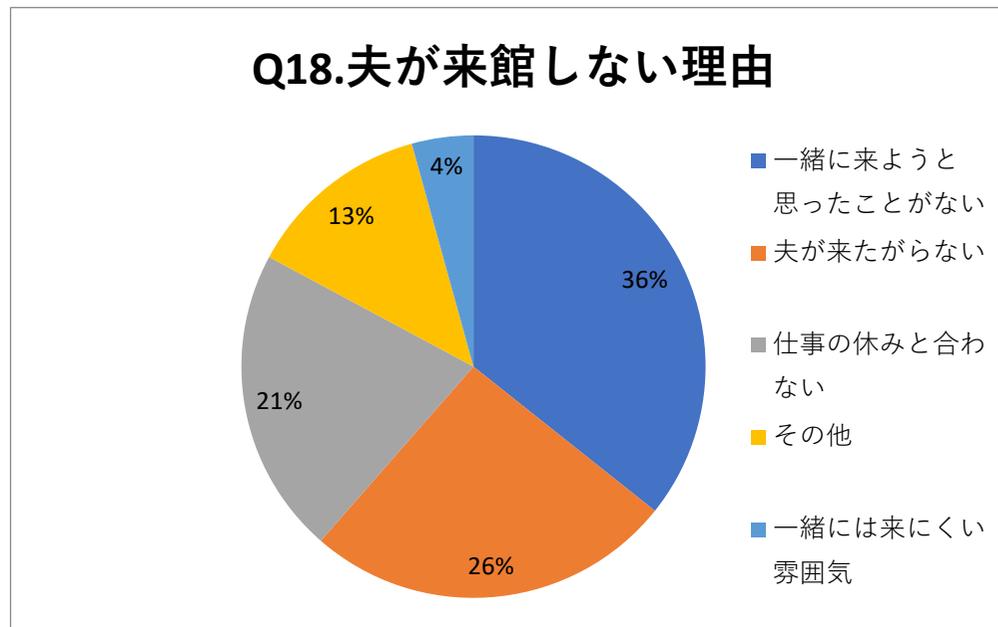
過ごしやすい	49 人	44 %
まあまあ過ごしやすい	46 人	41 %
居心地が良くない	13 人	12 %
その他	4 人	3 %



Q18.Q16で「ない」と答えた方、その理由を教えてください。

有効回答数：73

一緒に来ようと思ったことがない	25 人	36 %
夫が来たがらない	18 人	26 %
仕事の休みと合わない	15 人	21 %
その他	9 人	13 %
一緒にには来にくい雰囲気	3 人	4 %



Q19. 他の利用者について感じる事

- たまに子どもをほったらかしの保護者がいると少し気になる。
- 初めて話したママさんでも笑顔で話してくださる方ばかりなので嬉しいです。
- 使ったおもちゃを片付けずに帰る人が多い。
- 使ったおもちゃを片付けて帰ってほしい。
- たまにスマホやおしゃべりに夢中で子どものことを見ていない親がいて、おもちゃを取られたり、ぶつかったり、叩かれたりしても注意してくれない人がいる。
- 初めて会った方も自分の子がじゃましている、温かい目で見てくれてうれしいです。
- 大きい子の親に多い気がするが、走り回っていても注意してくれない、と思う。
- 2人目ママさんがおしゃべりに夢中で、あまり子供を見ていないことが多い。子供に注意はできるのに、相手の親にどうも、ができる人が少ない気がする。
- 前に年上の子どもとおもちゃの取り合いになりかみつかれた。
- 2人とも同時にぐずってしまった時、下の子を抱っこして頂いたり、ケープを貸して下さったり優しい方がとても多くてうれしかった。
- みなさん感じの良い方ばかりです
- 子供への話しかけ方、あやし方等参考になることが多い。
- グループで来られる方々がいると利用しにくい。赤ちゃんひろば等で大人のはだしが気になる。
- 幼稚園くらいのお子さんがあるお母さんたちが子どもの目の届かない場所でおしゃべりをしているのが目につく（特に土日）小さい子もいる中でおもちゃを独占したり、危ない遊びをしていると注意をしても直らないので、せめて子どもの近くにいてほしい。
- 双子で2人を完全に見切れない時、大半の方は手伝ってくれたりしますが、中には迷惑そうにされてしまい、申し訳ない気持ちと、でもどうすることもできない気持ちです。
- 大きい子が走り回るのが、怖い時がある。
- スマホや雑誌に夢中で子どもを見ていない親がたまにいて、子どもが噛みつかれてケガをしたけど言えなかったことがあります。
- 皆さん挨拶してくれます。大人数で来てらっしゃる時は居づらいと感じる時もあります。

- 年齢の高い子どもが元気すぎて心配な時がある。あかちゃんひろばは赤ちゃんたちにいたずらしそうなので入れない時に、居場所がない感じになる時がある。1才でどちらのスペースもたまにいずれい…。
- お母さん方が多い。最近はおじいちゃん・おばあちゃんと一緒にいらっしゃることが増えてきた印象。
- 咳や鼻水、体調が優れない方の利用が気になる。
- 一緒に遊んでいる子の親がどこにいるのか分からないことがある
- 少し大きい(幼稚園くらい) 子どもさんを見てない親が多い気がする
- たまに子どもをほったらかしにしてみない人がいて、少し怖いです。
- 特に父だけで来ている人は携帯や本ばかり見てて子どもを見ていないことが多い。
そういう人は特に注意して頂きたい。
- みんな子どもを喜ばせようと一生懸命だなあと感じます。
- おままごとコーナーがいつもおもちゃがだしっぱなしで、子どもが遊び終わった後ある程度片付けて頂けたらなと思うことがあります。
- 他の子どもさん(自分の子以外)にも優しく接してくれるので、二人子ども連れてくるので助かることもあります。
- 近くで子どもを見ていない親がいる(自分もたまに遠くにいて見られなかったりする) 初対面でも優しく子どもに声掛けして下さる方もいらっしゃる
- 夫が利用した際は、パパが多い日だったようですが、子どもはみずにケータイをずっと操作している人が多かったらしく、子どもさんが泣いたりして
いたときにヒヤヒヤドキドキしたと言っていました。
- 大きい子(長期休み等)が多い日は走り回ることがあり、危ないと思うことがある。
- 話しやすい
- 子どものことをしっかり見てほしい。見てない人が多くておどろきました。
- 気軽にお話をして下さるお母さんが多くて、私も楽しいです。しかし、スマホばかり見ている人もいて気になります。
- 時々子どもを見ていないママがいるので、きちんと見てほしい
- スマホを見て子どもから目をはなす人がいて少し不安になる
- 5~6人グループでかたまっている方がいたときはいづらかったです。
- ママ友の集団が多く、いつも単独で来る自分がいづらいつと感じることがある。子どもをよく見ていない人もいて多少困る時もある
- 子どもを見てない方がいるのが気になったことがある。
- Q6と同じだが、使ったおもちゃを子どもに片付けさせる、まだ片づけができない年齢であれば保護者が片付ける意識が欲しい
- 父親と子どものみできている方、子どもを見ていないことが多いので、とても不快

- 皆さん満足してそう
- 小さい子どもが遊んでいても自分の子優先で困ることあり
- 皆さんルールを守って遊ばせているように感じます。
- 子どもとつねに一緒にいなくてもいいが目配りをしっかりしてほしい
- 子どもから目を離してスマホを見ていたり、おしゃべりに夢中で少し怖いことがある。
- お互いに子どもにルールを教えることができます。
- 皆さんけっこうオープンで話しやすかった
- 皆さんマナーを守って利用していると感じるのでとても居心地が良いです。
- 抜け毛が気になる
- 価値観の違いで子どもへの対応に困る
- 総じてお子さんも保護者の方も良い人が多い
- 稀に床でそのままオムツを替えている方がいて気になる。他の方は良い方が多いだけに少し残念。

Q20. のびすく泉中央を利用して、改善すべきだと感じたところ。また、スタッフに対して感じていること。

- いつもありがとうございます。
- 親しみやすいです。
- オムツ交換を安全にしたい
- おもちゃ等をふくタオルがたまになくなってしまっているので、こまめに補充してほしい。
- いつもありがとうございます。
- いつも、優しくていねいに接して頂いていますありがとうございます。実はもっと利用したいと考えていますが、交通手段が車なので、1回700円はかかってしまいます。(1回3~4時間はいるので) なので、駐車券のフォロー(1日1枚など) あればとても助かります。
- いつも子どもの相手をしていただいて助かっています！先生とお話したいからのびすくに行く！と自分から言い出します。ありがとうございます！
- いつも笑顔で優しく対応してくれると思います。
- 名前を憶えて声をかけてくれるところが嬉しいです。
- つみきの森の非常口の所にゴミがかたまっている。

- 駐車場のこと（ベガルタや土日は空いてないこともあるので）ともう少し体を動かして遊べるものがあると、小さい子も大きい子も安全、満足するのかなと感じます。
- いつも明るく対応していただき、ありがとうございます。お体、くれぐれもご自愛なさってください。
- 皆さん優しく声をかけてくださるので、ほっとできます。
- いつも気軽に声をかけてもらって嬉しいです。
- コート掛けがあれば嬉しいです。スタッフさん達は非常に好感が持てます。
- おもちゃが少ない
- いつも親切にしてくださいありがとうございます。
- いつもイベントでお世話になっています。ありがとうございます。
- オモチャの消毒、消毒液の補充
- みなさん親切で過ごしやすいです。
- 室内だけど寒く感じることが多い
- 保育士さんのイベントを増やしてほしい
- 子どもが男の子なので3歳近くなるとあまり動けずすこし飽きてしまうので、体を動かせるような場所があると嬉しいです。
(特に冬は公園などに行けないので)
- 牛乳(子供用の200mlほどのストロー付) が売っていると助かります。
- 毎回優しくして頂いているので大丈夫です。
- よだれ拭きタオルの存在を知らない方がいらっしゃるようです。ウェットティッシュやご自分のタオルで拭いていらっしゃるのをたまに見かけます。
口に入れないうお子さんに注意されている方もいらっしゃいます。
- トイレの時などお願いできるのが助かります。
- ロディの乗るおもちゃとか置いて欲しいです
- あそび場に出てきてよく様子を見てください。人によってムラがあると思います。
- 笑顔で話しかけてくださりとても嬉しいです。子どもの名前を覚えて下さったりと優しくして頂いています。
- スタッフの方が見回りしたり、積極的に声をかけてくれるとありがたいです。
- おもちゃをふくタオルが無い時がある
- むいぐるみの汚れが少し気になります。イベントはまだ参加したことがないのですが、2歳児くらいの子の対象のイベントがもっとあると嬉しいです。

- イヤイヤ期のお子さんが帰りたがらなく、お母さんも困っている時にスタッフの方が一緒になだめてたのを見て、とても良いなと思った。お母さんだけでイライラしてしまうと思うので、一言声をかけてくださるだけでも気持ち的にだいぶちがうと思う。
- スタッフさん優しく親切で好きです。
- いつも優しく接していただきありがとうございます。
- スタッフの方がいつも笑顔で親にも子にも良く話しかけていてくださり、のびすく5館の中で一番雰囲気がいいと感じます。
- おもちゃの種類が多く、子ども達が遊びやすい点はよいところ。もう少しおもちゃにきれいさがあるとなお良いと思う。洋服？も同様。
- お湯とレンジが自由に使えるほうがいい。
- パパ向けのイベントや勉強会をもっと増やしてもらえると助かります。パパに安心して子どもを預けられるようになりたいので。ギャン泣きする我が子にパニックになり怒るようで困ります。
- 石鹸、木のレールを増やして欲しい
- トイレに行くときや物を取りに行くときのほんの少しの間だけかわりに見ていただけると助かります。首がすわらない子どもを連れてトイレに行くのはなかなか難しいです。（断られたことがあるので）
- 心配り、目があり安心できる。いつもありがとうございます。
- 声をかけて頂いているのでうれしいです。
- いつも優しく見守ってくださり感謝しています。
- 一時預かりは少人数でしっかり見て下さってとても助かっています。気軽に預けられる場所はここしかないので……。いざという時の安心できる場所になっています。
- 衛生面が心配
- ざっくばらんに話しかけてくれるのでありがたい。
- 子どもを複数連れていけると見るのが大変なので、スタッフが遊び場に常駐してほしい。上の子のトイレなど目を離してしまいがち。
- スタッフの方が遊び場に居てもらえたらいい。子ども達を見守ったり「上手に遊んでいますね」「元気いっぱいですね」と一言でも声をかけてもらえるだけでいいので。子育ての悩みなど相談できる雰囲気があればなお良い
- 駐車場を無料にしてほしい
- おもちゃの更新をしてほしい
- 赤ちゃん用のオモチャをもう少し増やしてほしい（ジムなど）冬場少し寒い。スタッフの方は皆さん親切です。

Q21. その他

- いつも楽しく利用させて頂き、ありがとうございます。子どもがもっと遊びたいと帰りたがらず、泣きわめくのが困りどころです。これからもお世話になります。
- 飲食テーブルがもう1つくらいあったらいいです。混む時間だけでも。
- いつもありがとうございます。
- 暑い日、寒い日など室内で遊ぶことができ助かっています。
- 月に1度（月始めとか）身体測定（体重・身長）ができたらうれしい。（自治体で行っていないので。）
- おもちゃや、遊ぶものが新しくなったり、増えていくと嬉しいです。
- いつもありがとうございます！
- 駐車場があればいいな。
- パンやジュースの種類がもっとたくさんあると良い。ホットコーヒーが買える自販機がほしいです。
- トミカのおもちゃがあるといいな。子どもが好きなので…。
- ご飯スペースの床が冷たいです。のびすく若林はとても座り心地が良くて嬉しいです。
- いつもお世話になっております。身近にこういった施設があるということが子育てをしていく上でとてもありがたいです。
- 月齢に合わせた工作の時間などがあると嬉しいです。（職員の方の負担ないように）
- 子どもが休みの日には「のびすく行きたい！」と話しかけてきます。私も訪ねるのが楽しみになっています。引き続き、どうぞよろしくお願いします。
- 転勤組でイベントに参加してみたいと思いながら気が付くと定員いっぱいになってしまっていて、なかなか参加できず残念です。
- これからもお世話になります！いつもありがとうございます。イベントが好きなので色々な催し、待ってます♪
- 0.1.2才児のおもちゃ、広さが大変充実しており、日中遊ばせるには最高です。3才～の子ども達は若干もの足りなさを感じます。
- いつもお世話になっております。とてもありがたい施設です！
- 年令に応じたイベントがもう少しあると嬉しい
- バザーの回数ももっとあってもいいかもです。（地元近くの福島県の本宮市にあるさくらんぼひろばでは、バザーではなくお譲り会というものがあって、服などをたくさん提供することができました。）
- みんなで集合して10分ぐらいでも体操や歌遊びができれば楽しい。

- マットがあるところがもう少しあると、小さい子を寝かせながら大きい子を見ることができるのでいいなと思いました。
- トイレのお手拭きがペーパーなどの使い捨てだと衛生的でいいかなと思います。
- 夫が土日仕事なので一人で子どもを見なきゃいけない。土日空いている泉のびすくは大変ありがたい。たまーにイベントなどやってくれると嬉しい。
- いつもありがとうございます。
- いつも楽しく利用させていただいてます。
- 子どもが年少で入園する前からずっとお世話になっております。のびすくでお友達と遊ぶことを覚えたように思います。3月でのびすく卒業になりますが、弟か妹が産まれたら一緒に来られると楽しみにしているようです。
- 一時預かりに上限の金額？（たとえば半日・1日料金など）などがあるともっと利用しやすいのかなと思います。
- トイレ横のおむつ交換スペースにつかまり立ちでオムツ交換できるように、子ども用の手すりがあると嬉しいです。動けるようになると寝てくれないから立って帰ることもあるので
- 天候が悪い時に主に利用しています。とてもありがたいです。
- 一時預かりがもう少し早く預けられると助かる（9：30～）
- 楽しかったです！
- 事業内容上難しいかもしれないが、おむつ等のゴミ箱があると助かると思ったことがあるので、設置をご検討いただけるとありがたいです。
- いつも利用させていただいております。ありがとうございます。より改善されることを願っています。
- これからも利用させていただきます。よろしくお願いします。
- アクティブな遊具を増やして欲しいです
- 一時預かりでいつもお世話になっています。スタッフの方もいつも優しく声をかけていただき楽しく過ごさせていただいてます。
- いつも楽しませていただいています。
- 過ごしやすいのでいつも利用させて頂いています。明るく開放的なので子どもものびのびあそんでいます。
- いつも遊びに来させてもらってます。子育てに優しい環境が近くにあり大変助かっております。子どもと二人で遊びに来てスタッフさんたちが話しかけてくれて嬉しいです。
- いつもありがとうございます
- 車や電車のおもちゃがもう少し多くあるといいなと思います。
- いつも楽しく利用させてもらってます。息子が2才児でまめっちょによく行きます。午後からはお昼寝をするので、できれば午前中にもおこなってほしいです。

- もう少し色々売っているとうれしいです。
- 広々としていて雨の日でも身体を動かして発散しています。欲を言えば一時預かりをもう少し遅くまでしていると助かりますが。
- イベント増やしてほしい
- 相談もでき、いろいろなイベントもあるのでとても利用しやすい。何度でも来てたのしめる
- 快適な場所でいつも安心して利用させてもらっています。
- 「口に入れた玩具はここに」等のカゴがあればより清潔を保てると思います。

のびすく泉中央利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見は、館の運営・改善に活かしてまいります。

これからも、利用者の皆様と共に創り上げていくのびすくを目指してまいります。

平成31年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 館長 出雲洋一

指定管理者：一般社団法人 マザー・ウイング

のびすく泉中央・4プラ利用者アンケート調査結果

集計期間：H30. 12. 1～H31. 1. 11

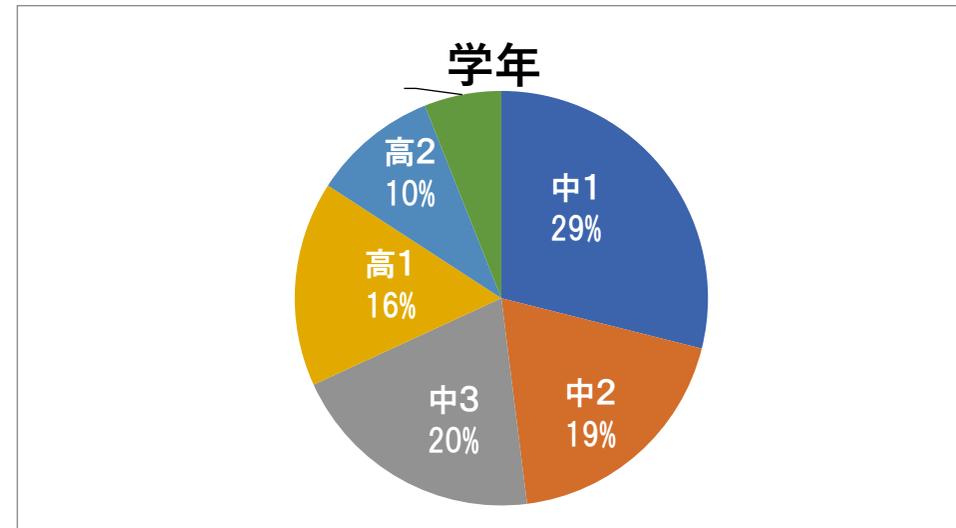
集計総数：200部

Q1. まず、あなたのことを教えてください。

学年は？

有効回答人数：195

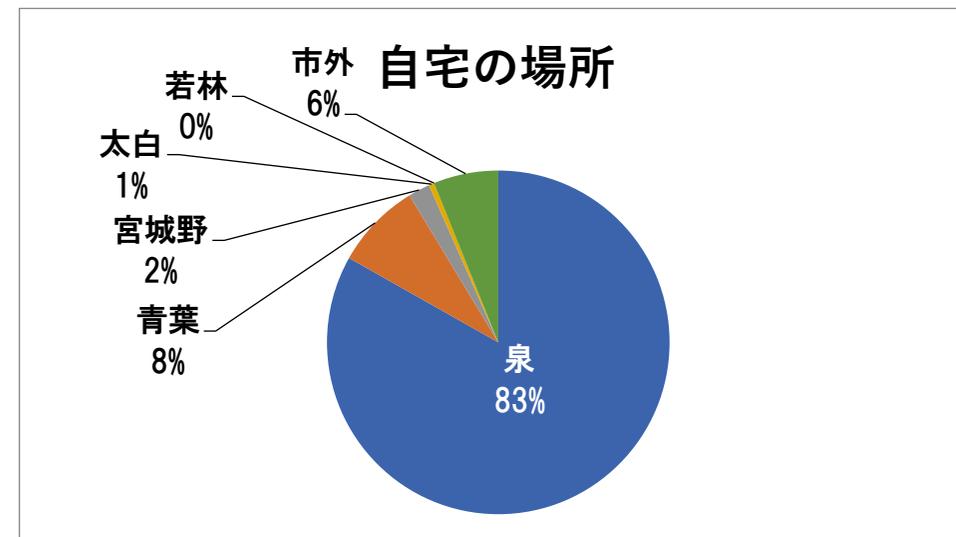
中1	56人	29%
中2	37人	19%
中3	39人	20%
高1	31人	16%
高2	19人	10%
高3	13人	6%
その他	0人	0%
無効	5人	



自宅の場所は？

有効回答人数：196

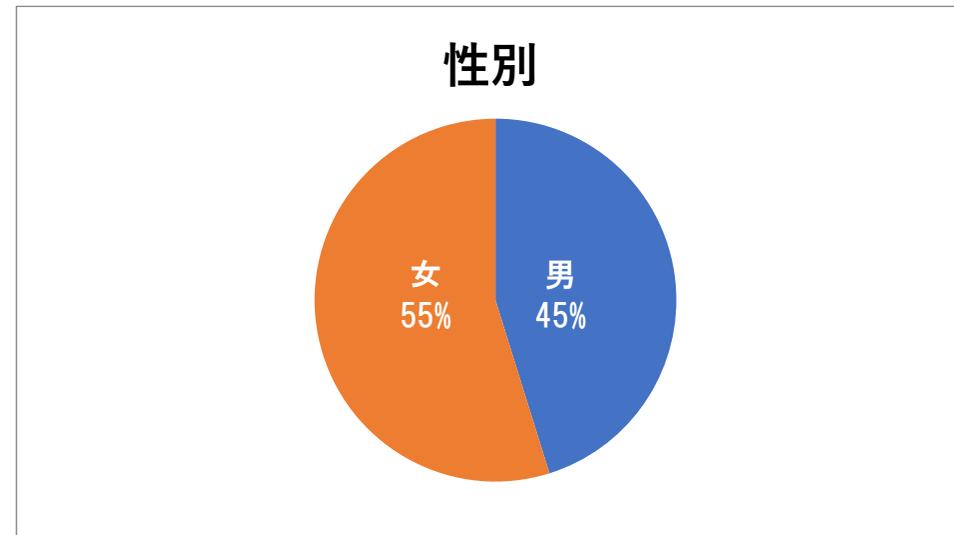
泉	163人	83%
青葉	16人	8%
宮城野	4人	2%
太白	1人	1%
若林	0人	0%
市外	12人	6%



性別は？

有効回答人数：197

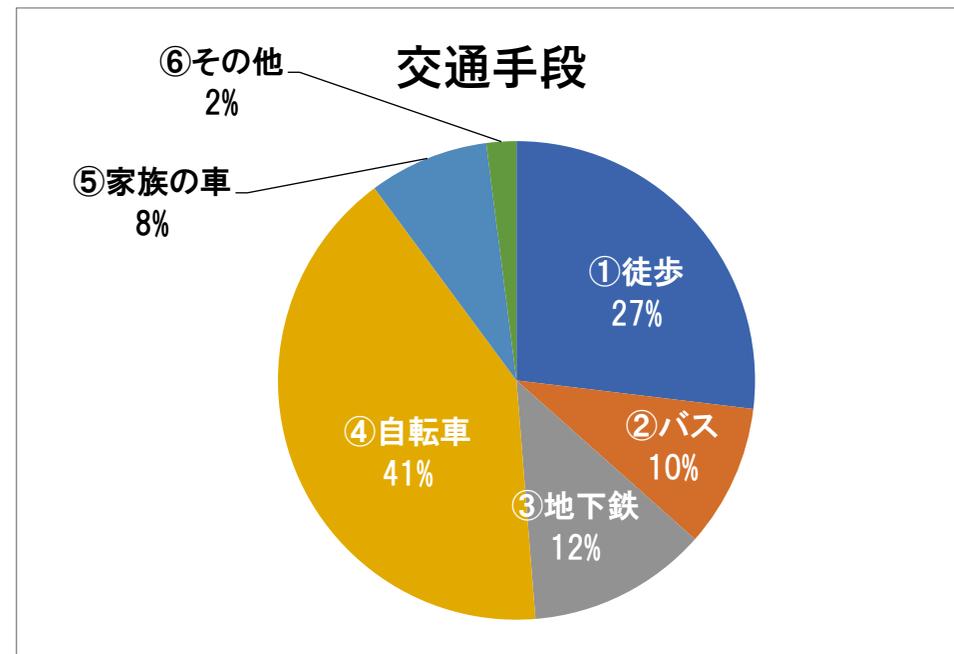
男	89 人	45%
女	108 人	55%



Q2. 4 プラに来る時、何で来ることがいちばん多いですか？
(1つに○をつけてね)

有効回答人数：197

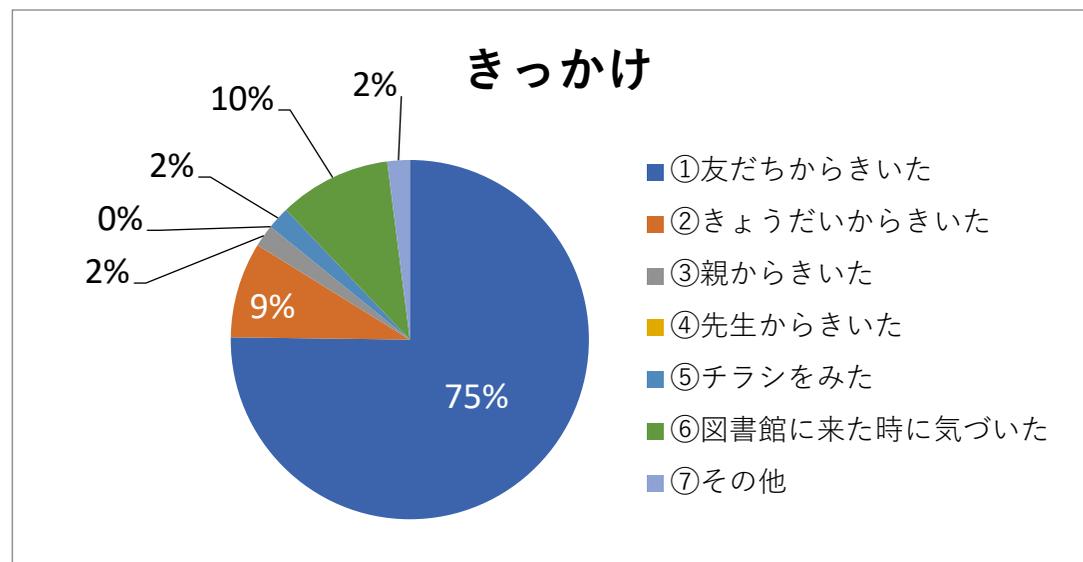
①徒歩	53 人	27%
②バス	19 人	10%
③地下鉄	24 人	12%
④自転車	81 人	41%
⑤家族の車	16 人	8%
⑥その他	4 人	2%



Q3. 4 プラを知ったきっかけはなんですか？（1つに○をつけてね）

有効回答人数：197

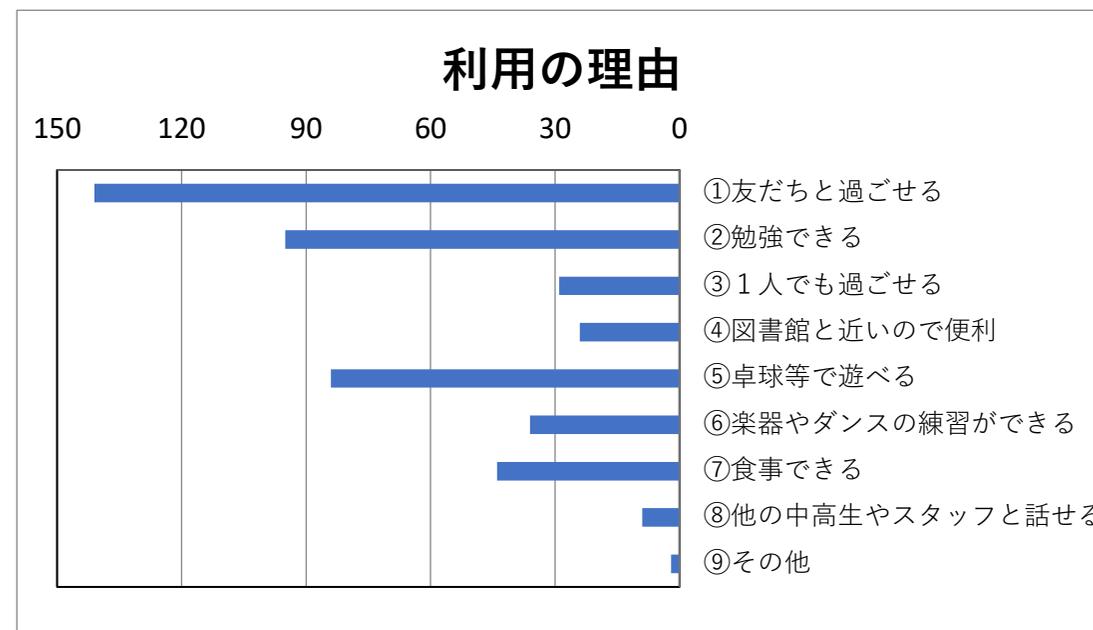
①友だちからきいた	147 人	75%
②きょうだいからきいた	17 人	9%
③親からきいた	5 人	2%
④先生からきいた	0 人	0%
⑤チラシをみた	4 人	2%
⑥図書館に来た時に気づいた	20 人	10%
⑦その他	4 人	2%



Q4. 4 プラを利用する理由はなんですか？（○はいくつでもいいよ）

有効回答人数：198 総回答数：464

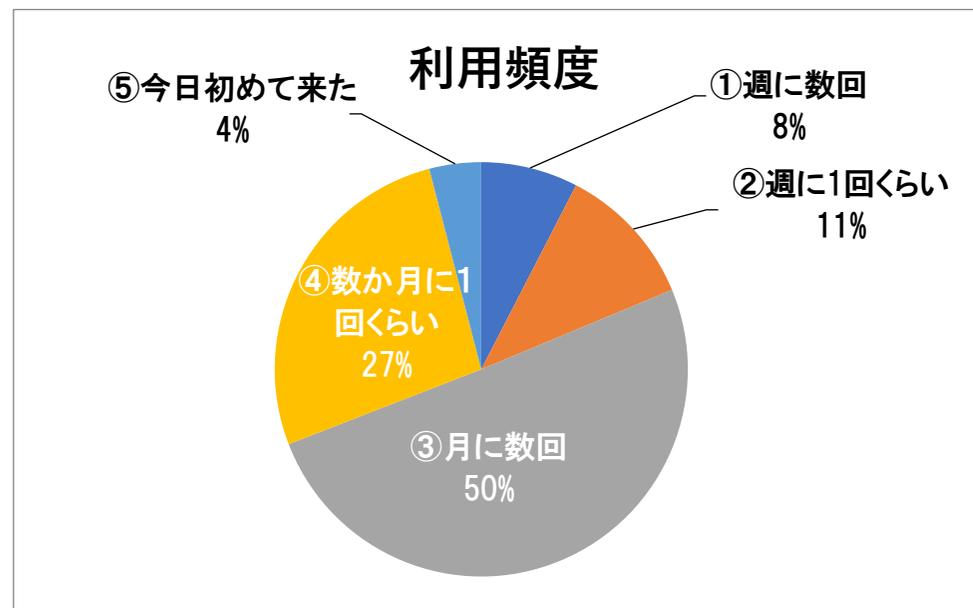
①友だちと過ごせる	141 人	71%
②勉強できる	95 人	48%
③1人でも過ごせる	29 人	15%
④図書館と近いので便利	24 人	12%
⑤卓球等で遊べる	84 人	42%
⑥楽器やダンスの練習ができる	36 人	18%
⑦食事できる	44 人	22%
⑧他の中高生やスタッフと話せる	9 人	5%
⑨その他	2 人	1%



Q5. 4 プラには、だいたいどのくらい来ますか？（1つに○をつけてね）

有効回答人数：196

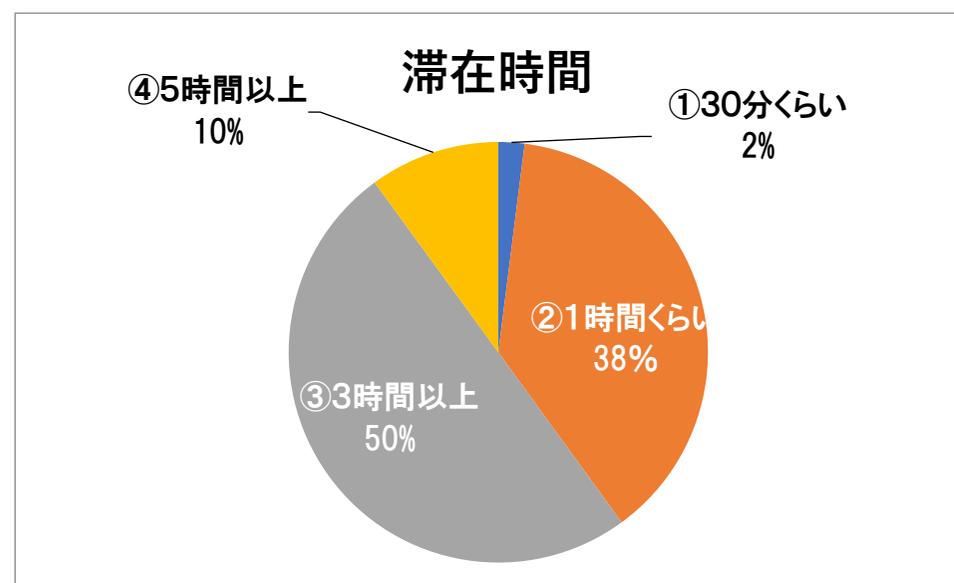
①週に数回	15 人	8%
②週に1回くらい	22 人	11%
③月に数回	98 人	50%
④数か月に1回くらい	53 人	27%
⑤今日初めて来た	8 人	4%



Q6. 4 プラには、だいたいどのくらいの時間いますか？
（1つに○をつけてね）

有効回答人数：193

①30分くらい	4 人	2%
②1時間くらい	73 人	38%
③3時間以上	96 人	50%
④5時間以上	20 人	10%

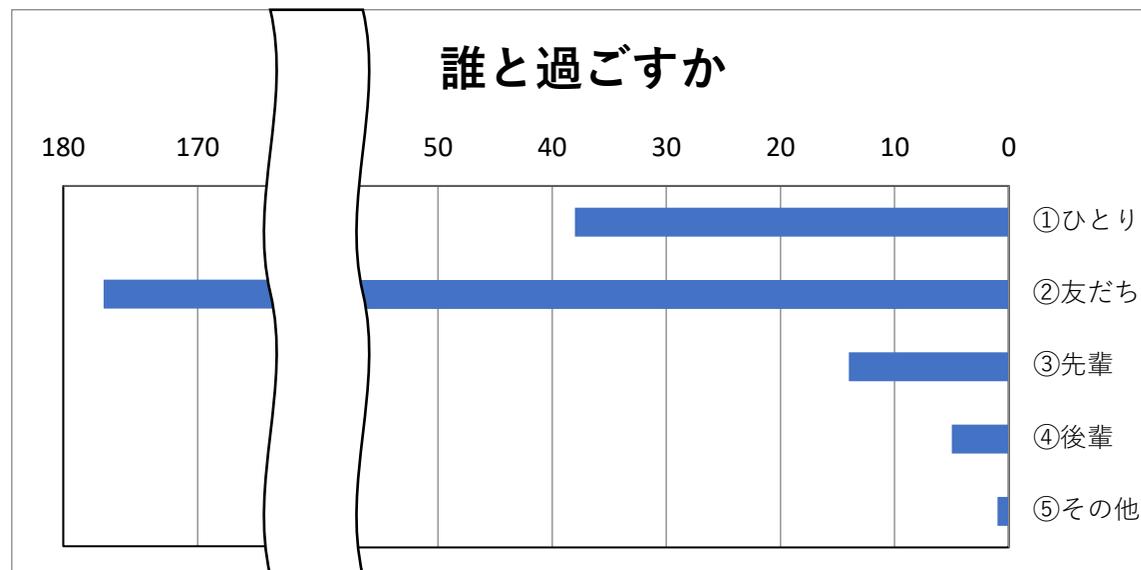


Q 7. 4 プラでは、誰と過ごすことが多いですか？

(○はいくつでもいいよ)

有効回答人数：199 総回答数：235

①ひとり	38 人	19%
②友だち	177 人	89%
③先輩	14 人	7%
④後輩	5 人	3%
⑤その他	1 人	1%

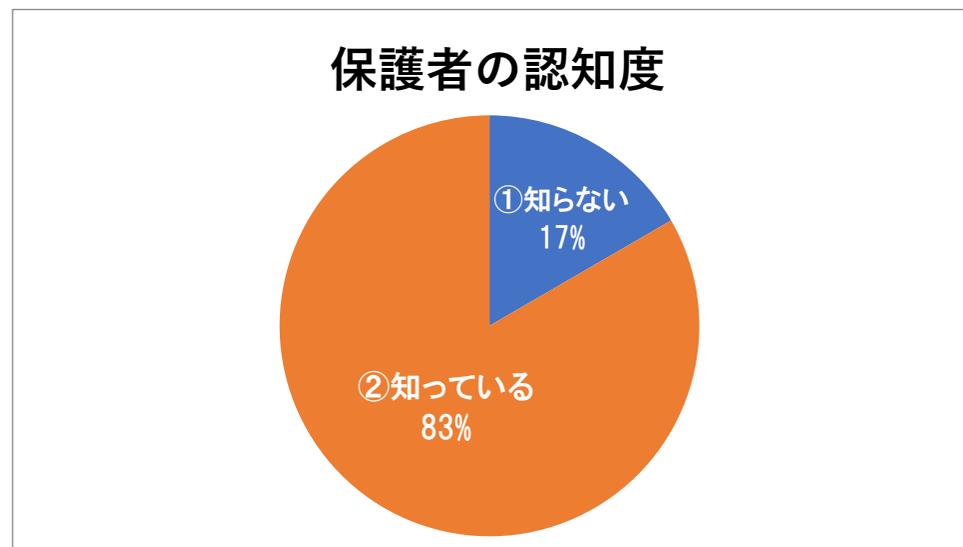


Q8. あなたの保護者の人は、あなたが4 プラに来ていることを知っていますか？

(1つに○をつけてね)

有効回答人数：197

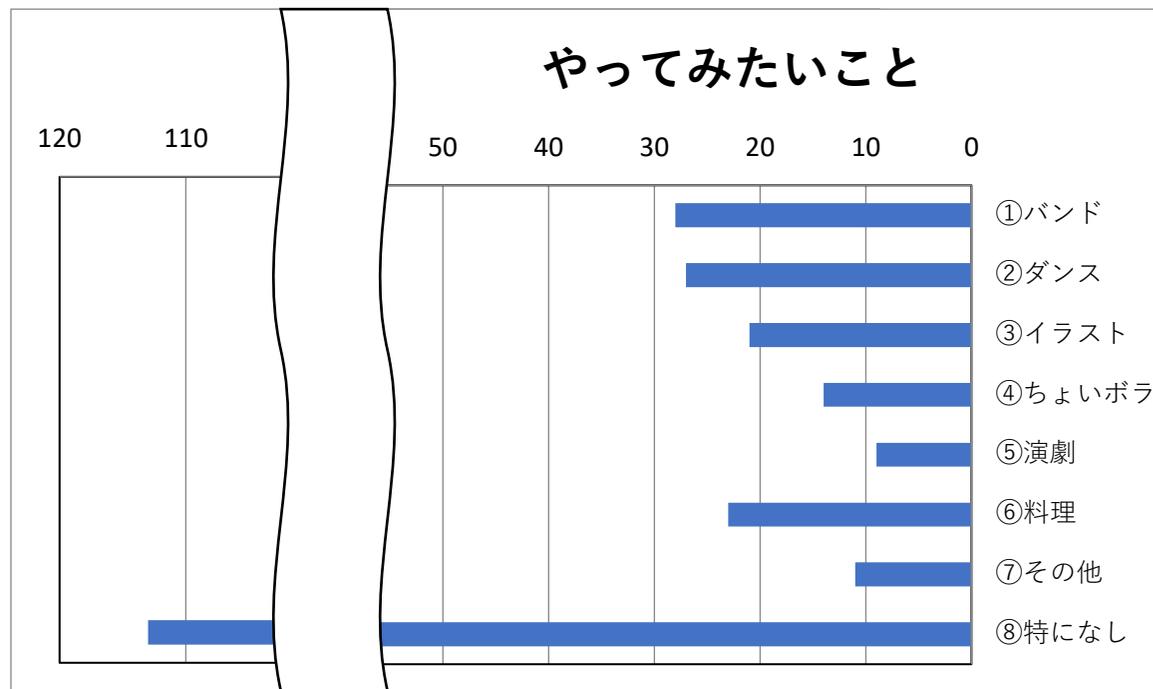
①知らない	33 人	17%
②知っている	164 人	83%



Q9. 4 プラでやってみたいと思う活動はなんですか？
 (○はいくつでもいいよ)

有効回答人数：197 総回答数：246

①バンド	28 人	14%
②ダンス	27 人	14%
③イラスト	21 人	11%
④ちょいボラ	14 人	7%
⑤演劇	9 人	5%
⑥料理	23 人	12%
⑦その他	11 人	6%
⑧特になし	113 人	57%

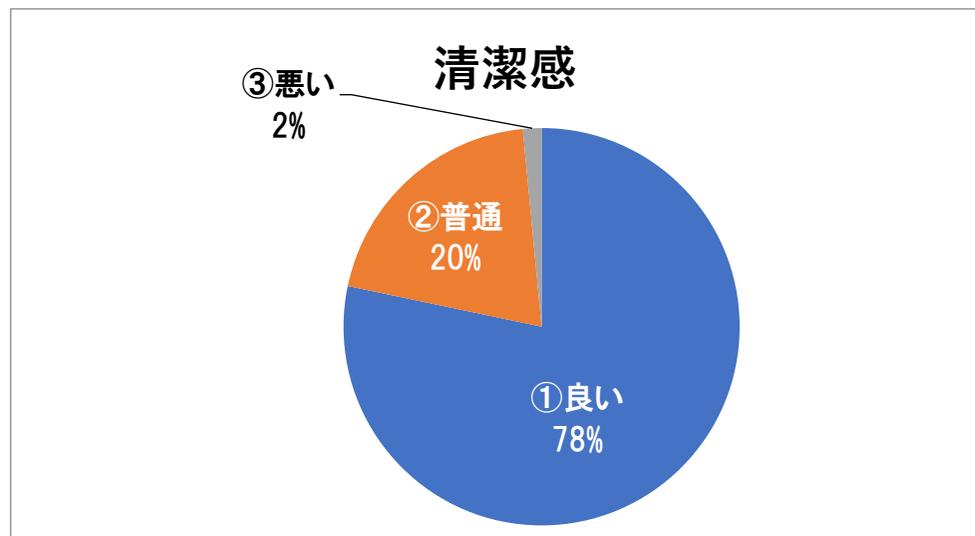


Q10. 4 プラの満足度はどうですか？ (それぞれ1つに○をつけてね)

(1) 清潔感

有効回答人数：198

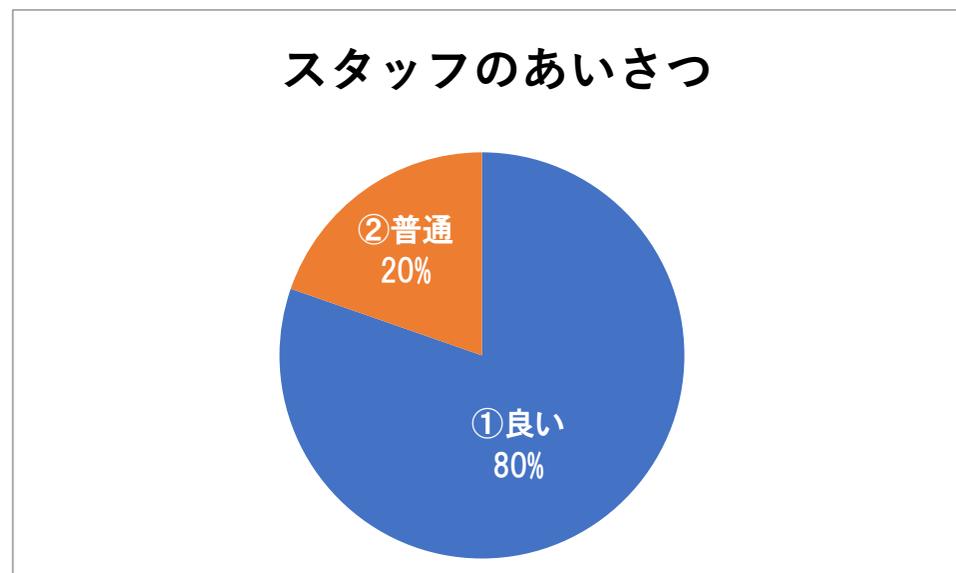
①良い	155 人	78%
②普通	40 人	20%
③悪い	3 人	2%



(2) スタッフのあいさつ

有効回答人数：197

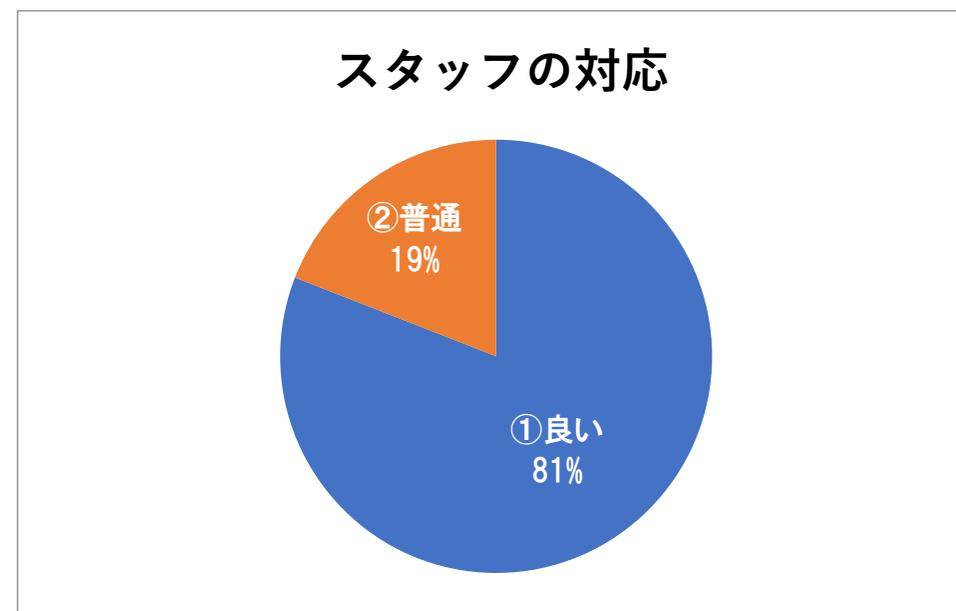
①良い	158 人	80%
②普通	39 人	20%
③悪い	0 人	0%



(3) スタッフの対応

有効回答人数：197

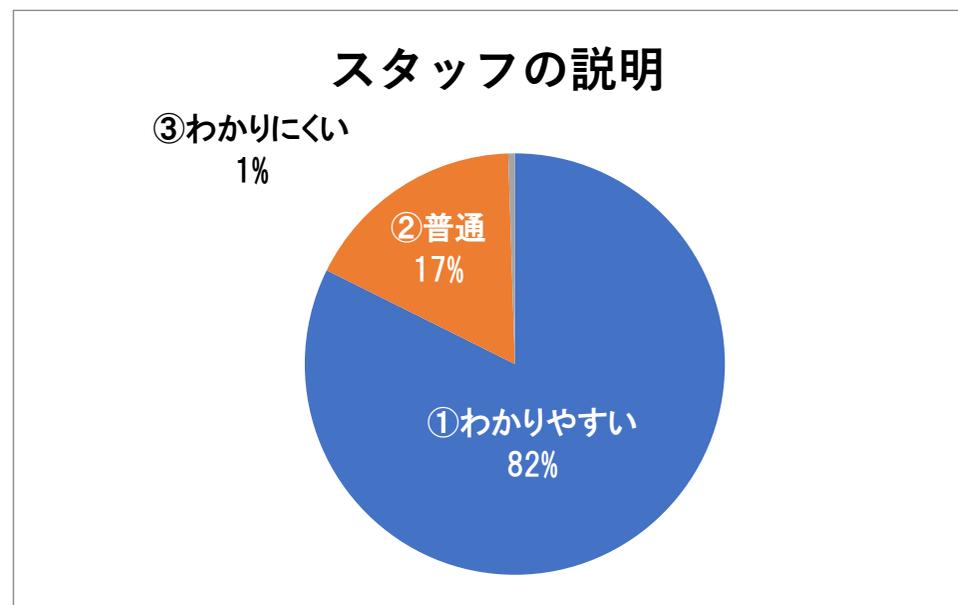
①良い	159 人	81%
②普通	38 人	19%
③悪い	0 人	0%



(4) スタッフの説明

有効回答人数：197

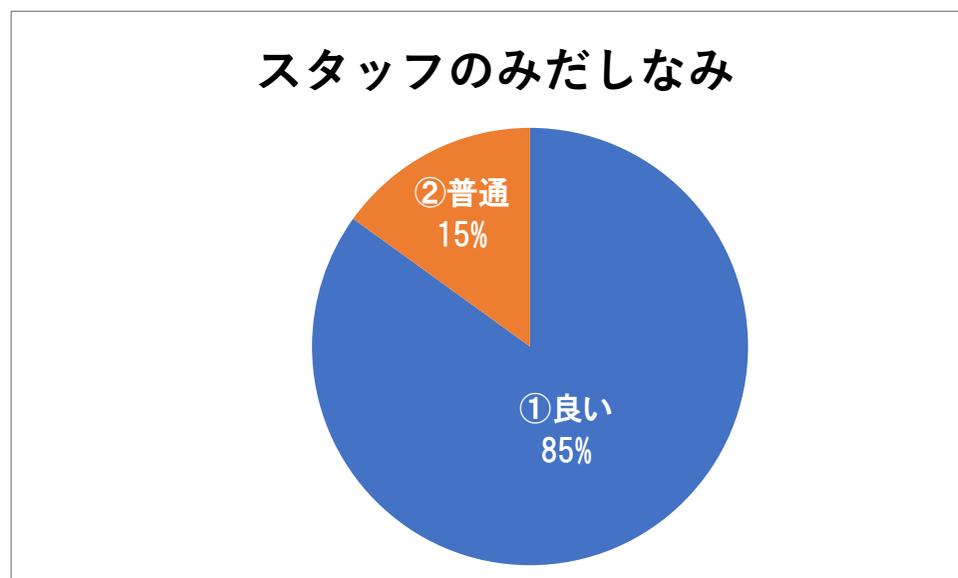
①わかりやすい	162 人	82%
②普通	34 人	17%
③わかりにくい	1 人	1%



(5) スタッフのみだしなみ

有効回答人数：197

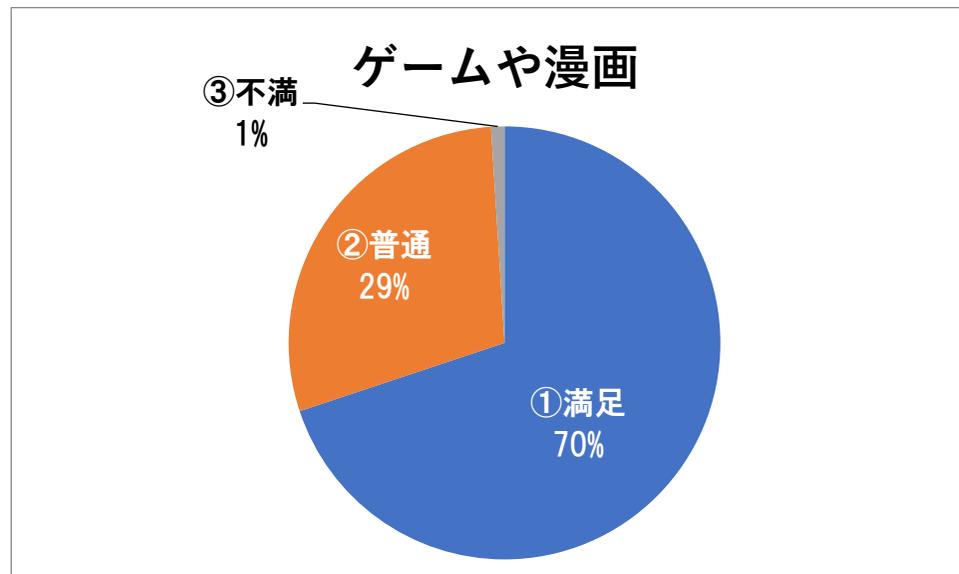
①良い	167 人	85%
②普通	30 人	15%
③悪い	0 人	0%



(6) ゲームや漫画など

有効回答人数：197

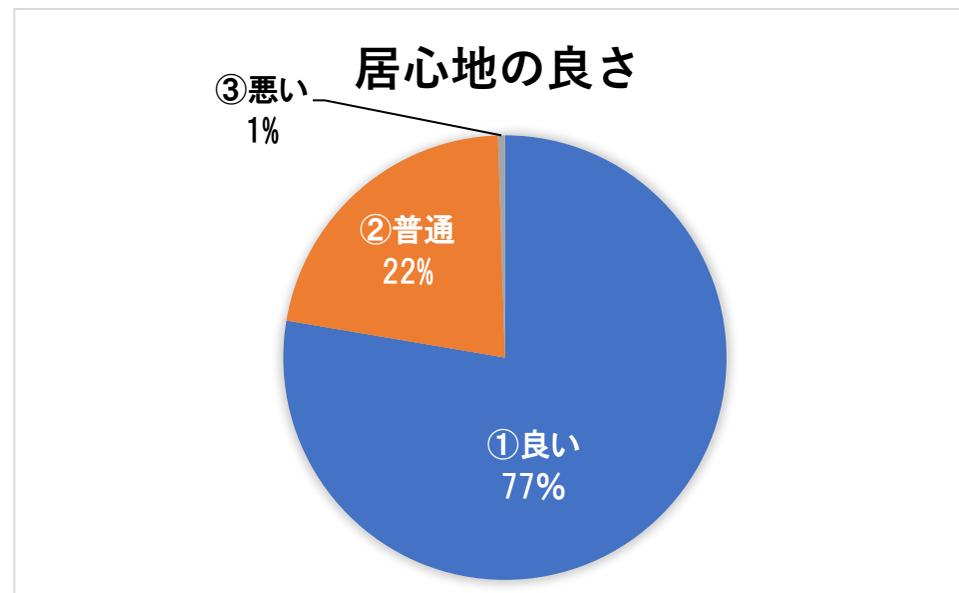
①満足	137 人	70%
②普通	58 人	29%
③不満	2 人	1%



(7) 居心地の良さ

有効回答数：197

①良い	153 人	77%
②普通	43 人	22%
③悪い	1 人	1%



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。
これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたく思いますので
ご支援のほど、よろしく申し上げます。

平成31年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央
館長 出雲 洋一

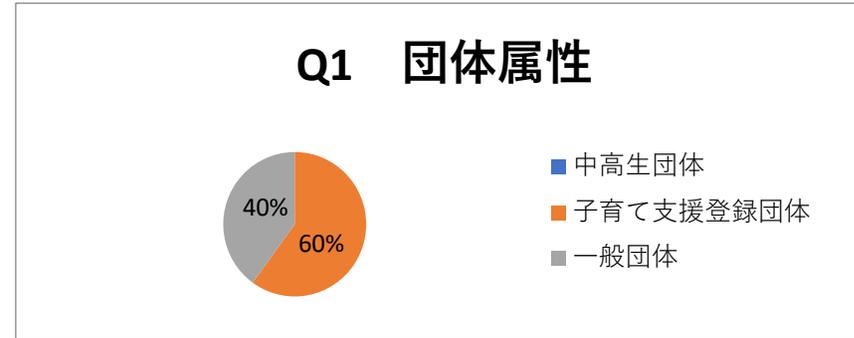
指定管理者：一般社団法人マザー・ウイング

のびすく泉中央・ホール利用者アンケート調査結果

回答数：5

Q1 貴団体は、次のいずれに該当しますか

中高生団体	0
子育て支援登録団体	3
一般団体	2



Q2 のびすく泉中央ホールのこれまでの利用回数は

今回初めて	0
リピーター	5
2回目	1
3回目	2
6回目	1
10回目	1



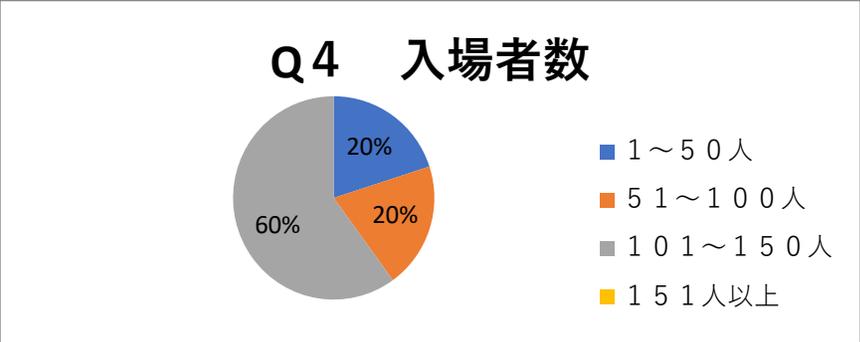
Q3 今回ののびすく泉中央ホールの利用内容・催物内容は

講演会	0
コンサート	4
練習	0
映画上映	0
ライブ	0
その他	1



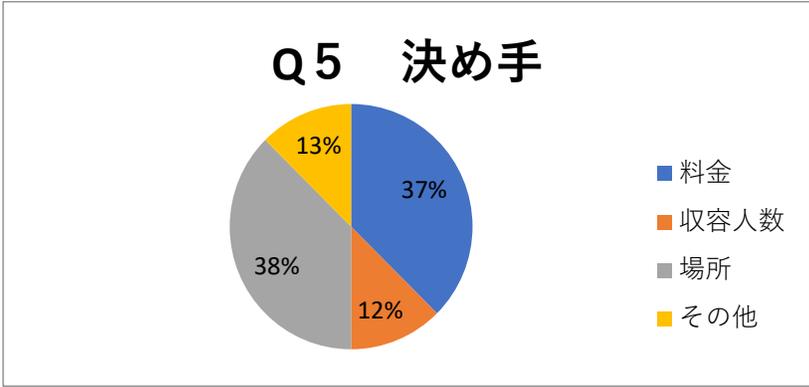
Q4 今回の催物の入場者数は

1～50人	1
51～100人	1
101～150人	3
151人以上	0



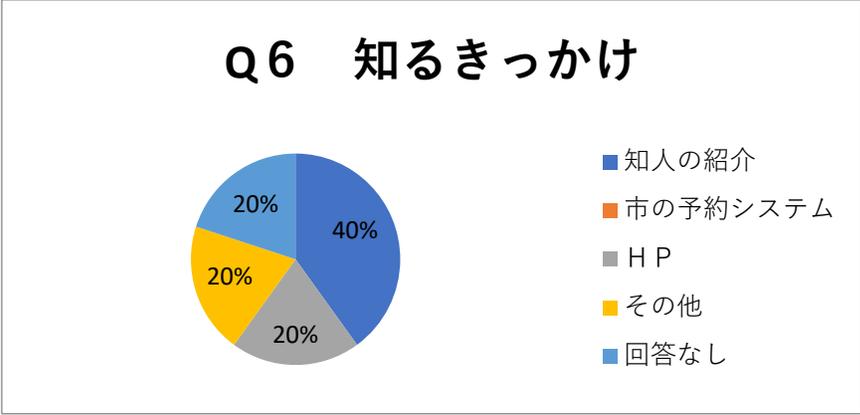
Q5 今回の催物の会場をのびすく泉中央のホールに決めた理由は

料金	3	複数回答
収容人数	1	
場所	3	
その他	1	



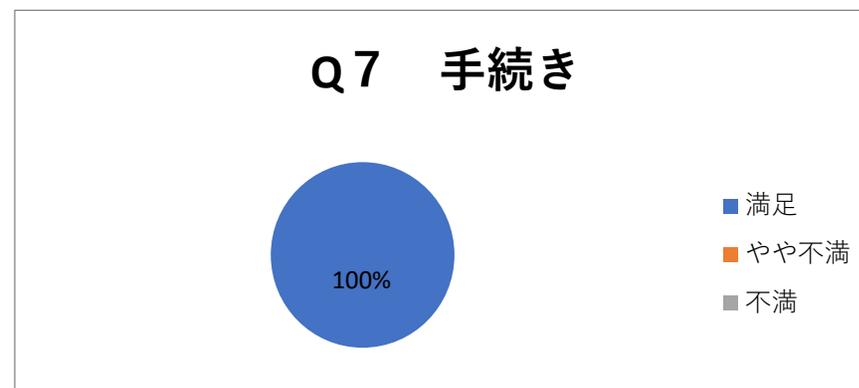
Q6 のびすく泉中央ホールのことを何で知りましたか

知人の紹介	2
市の予約システム	0
HP	1
その他	1
回答なし	1



Q7 ご利用の手続きについて

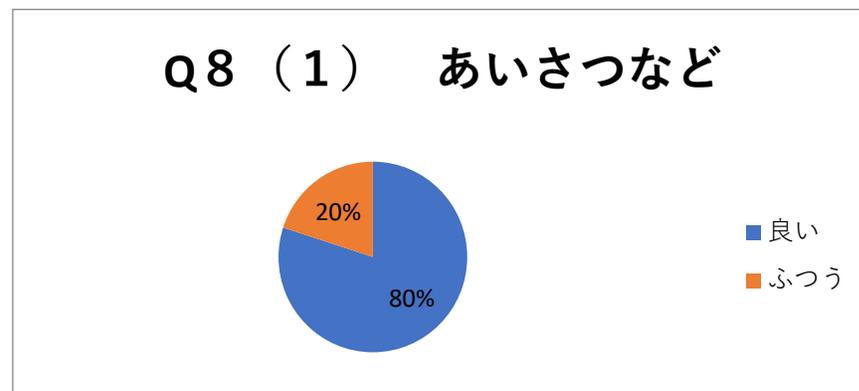
満足	5
やや不満	0
不満	0



Q8 のびすく泉中央ホールを利用しての印象は？

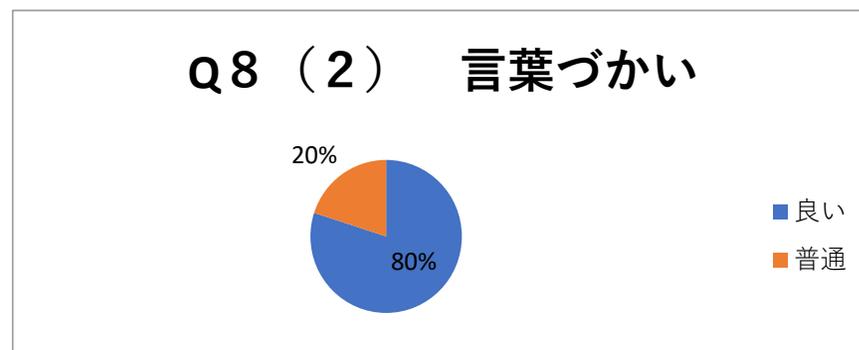
(1) あいさつ・職員からの声かけ

良い	4
ふつう	1



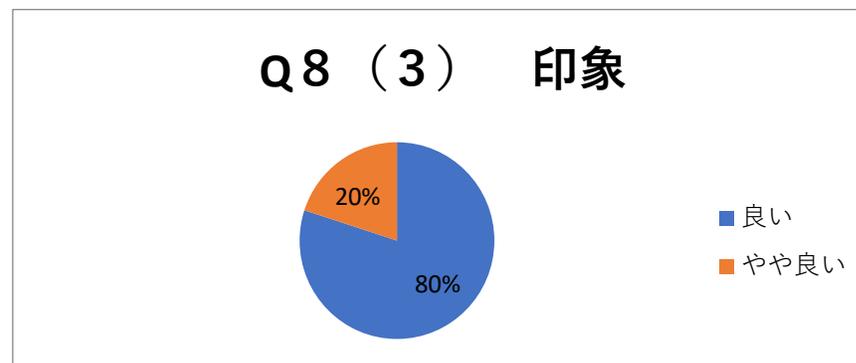
(2) 職員の言葉づかい

良い	4
普通	1



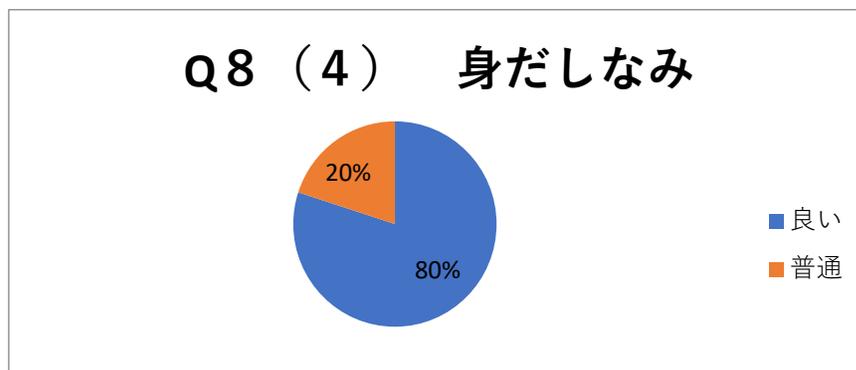
(3) 職員の応対時の印象

良い 4
やや良い 1



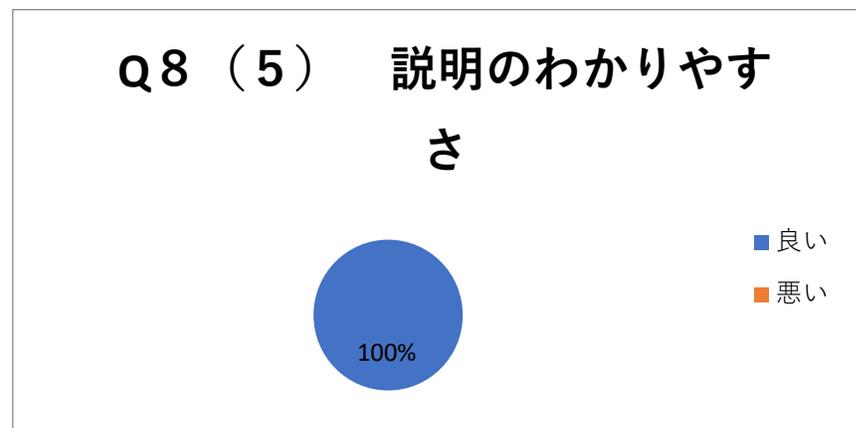
(4) 職員の身だしなみ

良い 4
普通 1



(5) 説明のわかりやすさ

良い 5
悪い 0



(6) 案内表示のわかりやすさ

良い 4
やや良い 1

Q8 (6) 表示のわかりやすさ



(7) 申請書等の書き方や手続き

良い 5
ふつう 0

Q8 (7) 書き方や手続き



(8) フロアの印象

良い 5
ふつう 0

Q8 (8) フロアの印象

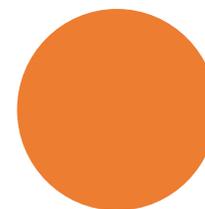


Q9 のびすく泉中央ホール利用当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか

はい 0

いいえ 5

Q9 不安なことはありましたか？



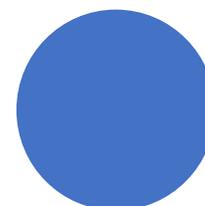
■ はい
■ いいえ

Q10 のびすく泉中央ホールは使いやすかったですか

はい 5

いいえ 0

Q10 使いやすかったですか？



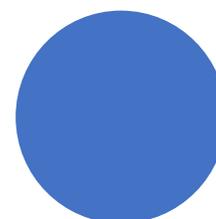
■ はい
■ いいえ

Q11 のびすく泉中央ホールをまた利用したいと思いましたが

はい 5

いいえ 0

Q11 今後も利用したいか？



■ はい
■ いいえ

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。
これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたく思いますので
ご支援のほど、よろしくお願いいたします。

平成31年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央

館長 出雲 洋一