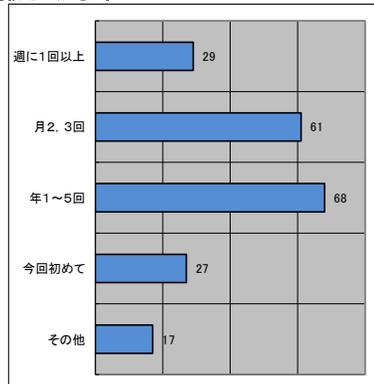


平成30年度のびすく仙台 アンケート結果

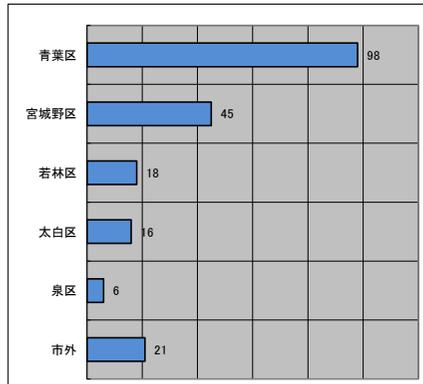
Q1 のびすく仙台への来館回数を教えてください。

週に1回以上	29
月2, 3回	61
年1～5回	68
今回初めて	27
その他	17



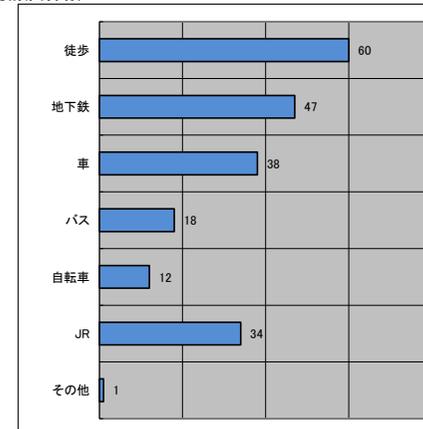
Q2 お住まいはどちらですか

青葉区	98
宮城野区	45
若林区	18
太白区	16
泉区	6
市外	21



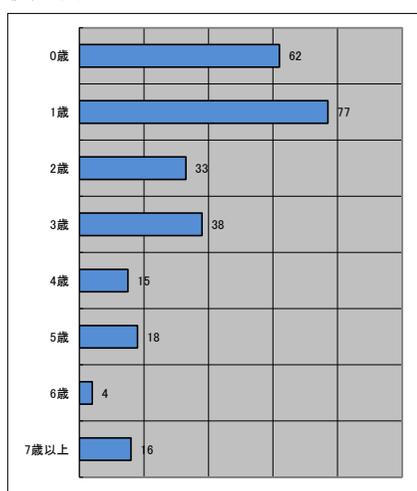
Q3 主な来館手段は何ですか(複数回答有)

徒歩	60
地下鉄	47
車	38
バス	18
自転車	12
JR	34
その他	1



Q4 お子さんはいいくつですか(複数回答有)

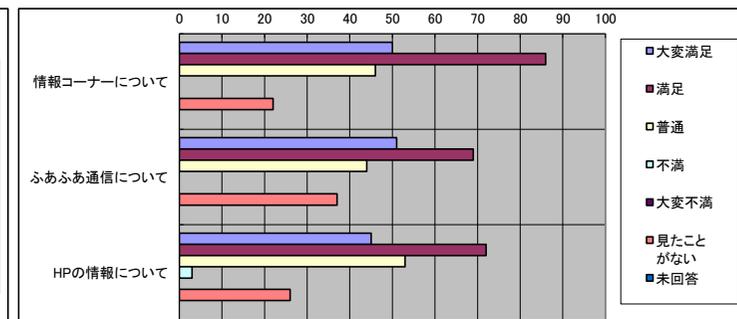
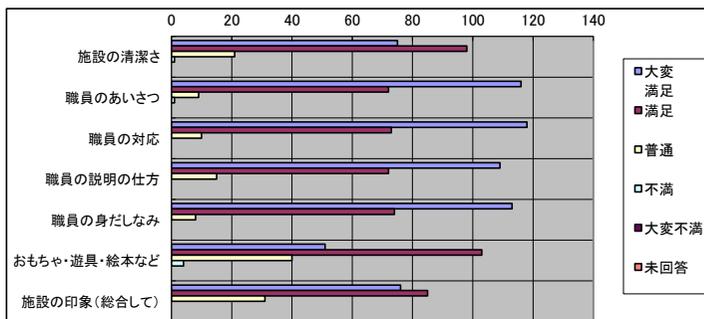
0歳	62
1歳	77
2歳	33
3歳	38
4歳	15
5歳	18
6歳	4
7歳以上	16



Q5 利用しての満足度は、いかがですか

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
施設の清潔さ	75	98	21	1	0	
職員のあいさつ	116	72	9	1	0	
職員の対応	118	73	10	0	0	
職員の説明の仕方	109	72	15	0	0	
職員の身だしなみ	113	74	8	0	0	
おもちゃ・遊具・絵本など	51	103	40	4	0	
施設の影響(総合して)	76	85	31	0	0	

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	見たことがない	未回答
情報コーナーについて	50	86	46	0	0	22	0
ふあふあ通信について	51	69	44	0	0	37	0
HPの情報について	45	72	53	3	0	26	0



Q5-(10)

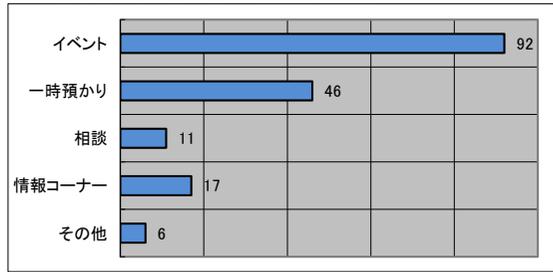
(10)施設の印象(総合して)

不満の理由をお聞かせください。

- ・来場者の数に比べて、職員の数が少ない。乱暴な子どもへの対応に一部遅れがある。
- ・もう少し年齢別に分かれているとありがたいです。
- ・朝来たとき無表情であいさつされ、笑顔がなかった。
- ・HPでイベント情報をもっと知りたい。そこからの申込みもできるとなおよい。
- ・閉館日かどうか、HPでわかりにくい。
- ・0～2歳児くらいむけの場所。3歳だと持て余してしまう。
- ・入口にベビーベッドがあると良い。ベビーカーから降りる時に置きたい。
- ・体を動かせるような遊具が欲しい。
- ・ご飯を食べる所がフローリングで子どもが頭をぶつけるため、何かマットがあると助かります。

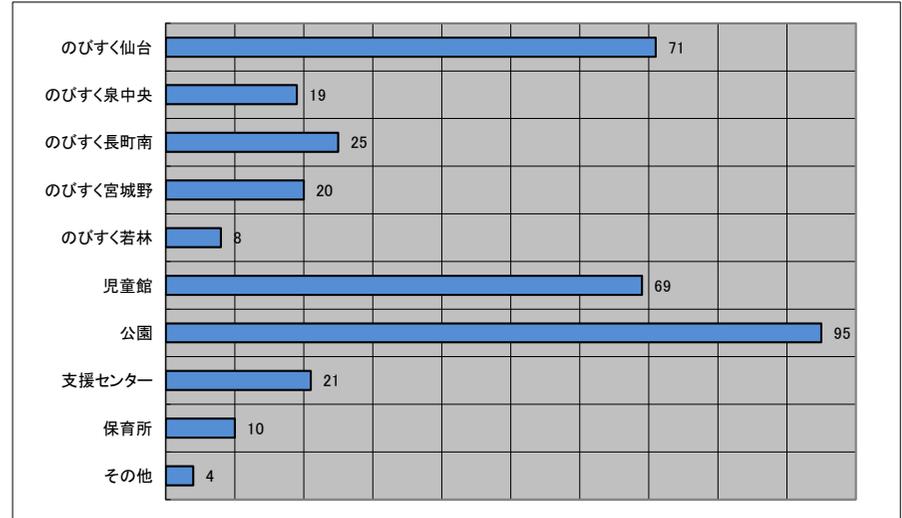
Q6 1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか(複数回答有)

イベント	92
一時預かり	46
相談	11
情報コーナー	17
その他	6



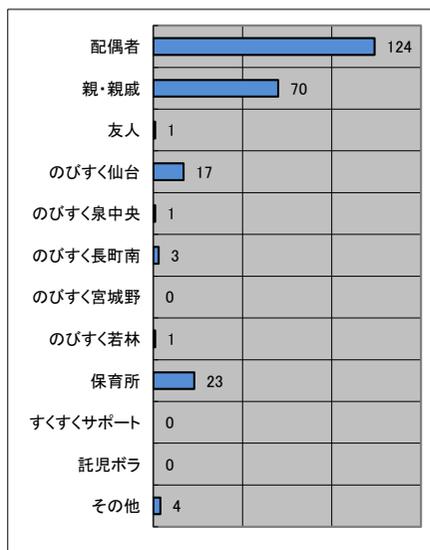
Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか(複数回答有)

のびすく仙台	71
のびすく泉中央	19
のびすく長町南	25
のびすく宮城野	20
のびすく若林	8
児童館	69
公園	95
支援センター	21
保育所	10
その他	4



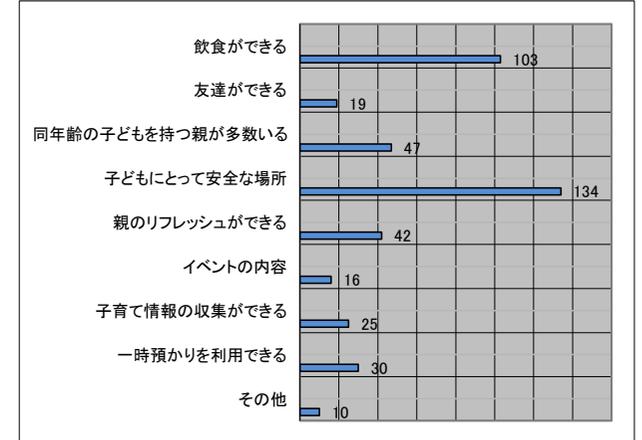
Q8 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか。(複数回答有)

配偶者	124
親・親戚	70
友人	1
のびすく仙台	17
のびすく泉中央	1
のびすく長町南	3
のびすく宮城野	0
のびすく若林	1
保育所	23
すくすくサポート	0
託児ボラ	0
その他	4



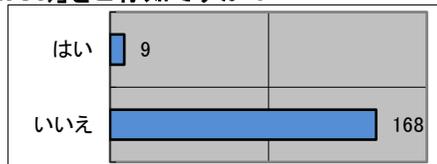
Q9 利用してよかったと感じることはなんですか(複数回答有)

飲食ができる	103
友達ができる	19
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	47
子どもにとって安全な場所	134
親のリフレッシュができる	42
イベントの内容	16
子育て情報の収集ができる	25
一時預かりを利用できる	30
その他	10



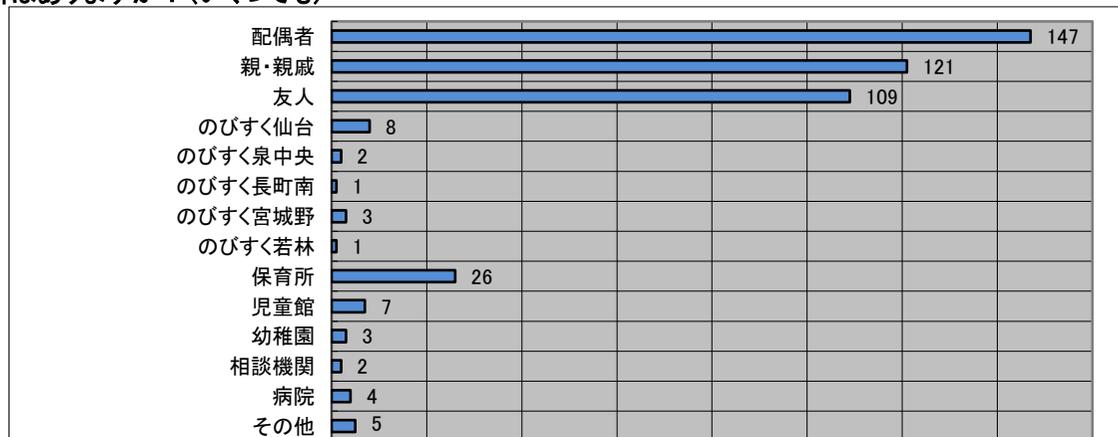
Q10 「のびすく子育てコーディネーター(NoKoCo)」をご存知ですか？

はい	9
いいえ	168



Q11 あなたの悩みを相談できる人や場所はありますか？(いくつでも)

配偶者	147
親・親戚	121
友人	109
のびすく仙台	8
のびすく泉中央	2
のびすく長町南	1
のびすく宮城野	3
のびすく若林	1
保育所	26
児童館	7
幼稚園	3
相談機関	2
病院	4
その他	5

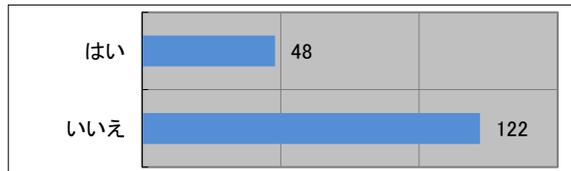


Q12 あったらいいと思うものやサービスはありますか。(いくつでも)

<欲しい情報>		
<ul style="list-style-type: none">・小学校のバザー・外人の方と触れ合える日・地域のイベント情報・一時預かりの予約状況をネットで知りたい・県内のイベント・お出かけ情報・子ども連れで行きやすい場所(お店・レストラン)など・0歳児の遊び場・子育て支援センター・ラインなどでのお知らせ・離乳食について	<ul style="list-style-type: none">・習い事情報・2、3歳児のイベント情報・児童館便り・海外赴任について・発達障害に関するもの(病院や放課後デイサービス)・幼稚園の具体的な情報・授乳やオムツ交換が出来るところの地図や案内・アスレチック・発達支援	
<参加したいイベント>		
<ul style="list-style-type: none">・親子で出来るイベント・同じ年齢の方々のイベント・グループ相談の日がもっと欲しい・打楽器演奏でリズムと音を体感させたい・身体を動かすイベント・バザー・子どもの救命・歌遊び・リトミック・幼稚園児が参加出来るイベント	<ul style="list-style-type: none">・土日に参加出来るもの・ダンス・同月齢のお母さん達の集まり・写真撮影イベント・託児付のイベント・父と子だけのイベント・ゲーム・ベビーマッサージ・ヨガ・おもちゃを手づくりするイベント	<ul style="list-style-type: none">・はいはいレース・離乳食の進め方スケジュール・お昼寝アート(回数を増やして欲しい)・お誕生会・季節に合ったイベント・撮影会・ベビーサイン・託児付料理教室・発達支援
<設備>		
<ul style="list-style-type: none">・もっと数を増やして欲しい・いわゆるおもちゃ・大型遊具がもっとあると嬉しいです。		
<その他>		
<ul style="list-style-type: none">・月曜日も開館していただくと嬉しいです。・おもちゃ、子供服の交換会(バザーではなく無料でシェアするサービス)があると尚良いなと思います。・子育てに関する疑問や不安を気軽に相談できるイベント・イベントの時間が短く、なかなか参加できないため、もっとたくさんやって欲しいです。・母親の体調が悪くなった時に自宅で子供を見てくれるサービス。(緊急時に子どもを見てもらえる所がない)		

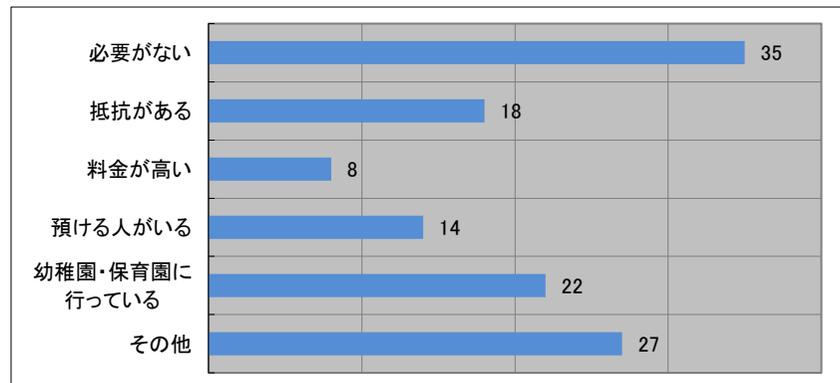
Q13 「のびすく仙台」の一時預かりを利用したことはありますか？

はい	48
いいえ	122



「いいえ」の方 それはなぜですか？

必要がない	35
抵抗がある	18
料金が低い	8
預ける人がいる	14
幼稚園・保育園に行っている	22
その他	27



Q14その他、のびすく仙台へのご意見があればお聞きください。

- ・お世話になっております。子どもの相手は大変ですが、特に親がわがままで。毅然とした対応をお願いします。
- ・職場復帰するまでは週に何度も利用させていただきました。今は来る回数も減りましたが、こうした安全かつ無料の遊び場が、アクセス良いところにあるのは大変ありがたいです。
- ・子育て中に不要になった物を譲れる掲示板等があればよいと思います。
- ・仙台駅近郊は子どもの遊ぶところが少ないので、遊具などもう少し充実したら良いなと思う。
- ・7ヶ月になったので一時預かりも利用してみたいと思いました。
- ・いつも一人で利用しているのですが、話しかけて下さり、話を聞いてくれるので、私も子どもも良いリフレッシュになっています。また、スタッフの先生方の気持ち良い対応にホッともしています。いつもありがとうございます。
- ・両親ともに他県のため、一時預かりサービスはとても助かっています。いつもありがとうございます。のびすく仙台も長町もスタッフの皆様がいつも笑顔で親切で嬉しいし、安心できます。
- ・いつもお世話になっています。特に要望はないですが、夏場暑いのが気になりました。
- ・職員さんが親切で、親も居心地がいいです。これからもよろしくお願いします。
- ・飲食もフリースペースででき、安全な場所で遊べるので助かっています。
- ・時々、感情的に大声で怒鳴っている親がいてハラハラします。こちらから初対面でも親に声をかけないこともあります。イライラするのはよくわかります。そんな時、職員の方からも積極的にフォローがあると助かります。
- ・一時預かりの際、のびすく泉中央では14:00頃におやつ時間があり、とても良いと思ったので、ぜひこちらでもやって欲しいと思います。
- ・午前、午後の終わりに歌や手遊びなどをやって欲しい。
- ・親切丁寧なご対応ありがとうございました。市内へ出てきて数時間、小さな娘と過ごす場所に困っていた時、のびすくを知って来てみました。とても助かります。
- ・年長、年中児が遊べるコーナーがあると良いと思う。1～3歳向けが多く感じる。
- ・いつも一時預かりを利用していただいています。息子はいつも楽しく過ごしており、「明日はのびすくだよ」と言うとても喜んでます。皆さんが、いつも明るく元気に優しく接して下さり、とても感謝しています。
- ・職員のみなさんの笑顔がいつも素敵です！いつもありがとうございます。来年からは幼稚園であまり来られなくなり寂しいです。これからもよろしく願います。
- ・1階のガス局を含め、特にゲートなどが無くオープンなので、警備面がどうなっているのかなと疑問に思うことがあります。
- ・「ふわふわぞうさん」が出ている回数が増えると良い。
- ・手遊びや紙芝居などのプチイベントがあると良い。
- ・授乳室がもう少し広い(席数)とありがたいです。
- ・できれば無休にしてほしいなと思います。
- ・おもちゃの更新
- ・父と子のふれあいのイベントがあると、父の子育てスキルも上がって、母はリフレッシュできて一石二鳥かと思います。
- ・今日は小6のお姉さんたちを映画に連れて行き、お姉さんたちが映画を見ている間に下の子を遊ばせるために来ました。仙台駅周辺で、未就学児が安心して楽しく遊べる場所があまりないので、とても助かっています。
- ・利用させていただく度にこのような施設があって大変ありがたく思います。
- ・いつも親切にして頂いて嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。困っている時、声をかけていただけるので、人見知りをしてしまう私でも安心して利用する事ができます。関わり過ぎず、でも困っている時に気を使っただけのこちらの環境は助かります。
- ・のびすく泉中央の山？のようなおもちゃ。トランポリンのような体を動かせるものももっとあればいいなと思います。
- ・雨天、寒い時、3歳位の子どもには行くところがないので助かります。
- ・ままごとスペースは子どもが3人くらいになって、親も一緒に入るととても狭くて遊びにくい。
- ・ままごとの用具(食べ物)が引出しに入っているが、出しっぱなしだと引出しが落ちそうだし、しまう時などは他の子どもの手をはさみそうで怖いので、改善してもらえると嬉しいです。
- ・日曜日に開いている施設は貴重なのでありがたいです。
- ・いつも笑顔で迎えてもらい安心していくことができます。子どもの名前も覚えてもらい、とても嬉しいです。
- ・ゴミ捨てができるとう良い。
- ・受付の若い女性の職員さんが明るくて、笑顔で子供を迎え入れてくれるのが嬉しいです。飲食スペースの使用時間が決まっていなくて、好きな時間に(子どもの様子に合わせて)飲食できるのが素晴らしい。だいぶくたびれたヌイグルミで遊ばせるのに抵抗があります。洗濯しているのでしょうか…？
- ・お昼寝アートに参加しましたが、楽しかったです。
- ・時々新しいおもちゃがあると嬉しいです。
- ・親がもう少し子どものことを見て欲しい。我が子の物をとられました。他の子の親は何も言わず…。少し悲しいです。
- ・椅子やパウンサーなどの貸出できるものを掲示して欲しい。(隣の使っている人を見て、借りられるのかなと思いました)
- ・のびすく長町南のようにトイレや上の子のオムツ替えの間、下の子(お座り前)を見てもらったりできるのでしょうか？できるのならば、それも掲示して欲しいです。
- ・安全に遊ばせることができました。ありがとうございました。