

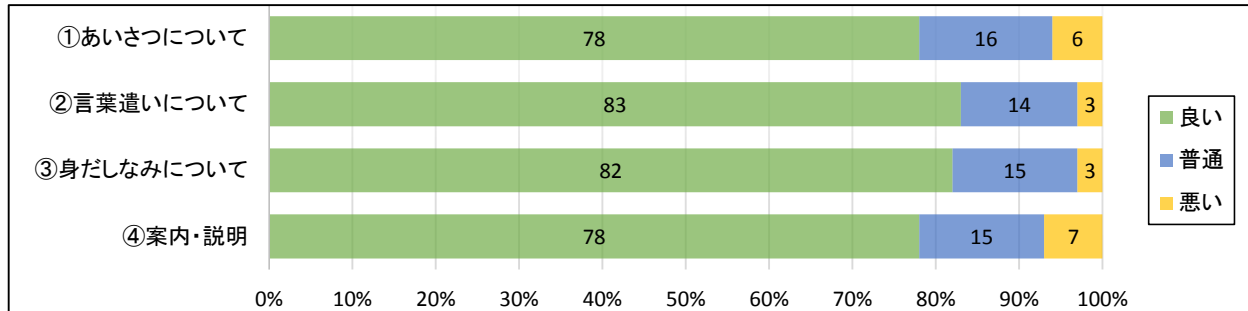
平成30年度 葛岡斎場「利用者アンケート」の結果について

(期間：平成30年4月1日から平成31年3月31日まで)

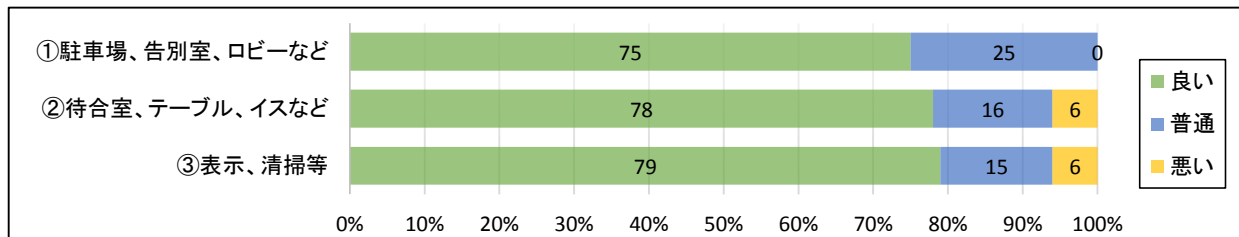
記

1. アンケート枚数 : 75 枚 (部分回答あり)
2. アンケート内容 : 下記のとおり

Q1 職員の対応について



Q2 施設、設備について



○主な意見

【職員の対応: 良い】

- ・案内を丁寧にしてくれた。
- ・身だしなみが清潔感があり、会場の雰囲気にあっていた。
- ・職員の態度がよかった。

【職員の対応: 悪い】

- ・あいさつがなく、態度が悪い。
- ・喫煙室の案内の説明が分かりにくかった。

【施設: 良い】

- ・とてもきれいだった。
- ・案内表示がわかりやすかった。

【施設: 悪い】

- ・トイレに手を拭く紙かジェットエアーを置いてほしい。
- ・待合室のイスが固い。
- ・斎場までの道路標識を設置してほしい。

【その他: 良い】

- ・子ども室に絵本があってよかった。
- ・以前より対応が早くなった感じがします。

【その他: 悪い】

- ・職員がお客様待ちのとき、ペチャクチャしゃべっていた。
- ・放送が聞きにくかった。

【食堂関係】

- ・食事がとてもおいしくなりました。
- ・レストランの女性が笑いながら通路を歩いていた。
- ・味が濃かった。