

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市台原デイサービスセンター
2	指定管理者	社会福祉法人仙台市社会福祉協議会
3	指定期間	平成29年4月1日～平成31年3月31日
4	施設の利用状況	<p>《利用者数》 平成30年度 1,353人（前年度比 176.2%）※H29.8～H30.9大規模修繕工事のため休館 平成29年度 768人（前年度比 10.6%） 平成28年度 7,264人（前年度比 123.0%）</p> <p>《事業》適切な個別ケア・グループケア、多彩なりハビリメニュー等による在宅生活支援の取り組み、認知症の方への支援の充実、生きがいつくり支援の充実、利用者の社会参加支援、老人福祉センターと一体となった事業の実施 など</p>
5	収支の状況	<p>《費用》</p> <p>・ 指定管理者に支払った費用 ※利用料金制を採用しているため、指定管理料の支出はない。 （ ）は前年度決算額</p> <p>・ その他市が負担した費用 0千円 （ 0千円）</p> <p>《収入》</p> <p>・ 介護保険収入 10,028千円 （7,265千円） ・ その他収入 15,159千円 （ 12千円）</p>
6	利用者の声	<p>《実施状況》 苦情解決相談窓口開設（1回）、送迎時や家屋訪問調査時の聴き取り（随時） など</p>

二 管理運営に係る評価

（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	<p>デイサービスセンターの設置目的を踏まえ、基本方針に基づく施設運営がなされており、職員も設置目的を適切に理解している。 また、利用者の健康相談や公平・公正な利用、要介護者の心身の特性に配慮した対応に努めるなど、利用者の本位に沿った施設運営を行っている。</p>	30/30
II 施設の運営管理体制	<p>必要数の職員が配置されており、各職員は他の職員の業務状況を把握している。経理処理も書類作成など適正に行われており、個人情報の漏洩や滅失を防止するため、管理責任者を定めるとともに職員への周知等、意識啓発も行い、個人情報保護に対する体制を整えている。 事故対応策の研修を実施し、事故や災害の発生に備えて、連絡体制や職員の役割分担を予め決めていくなど、対応体制を構築している。</p>	24/24
III 施設・設備の維持管理	<p>利用者の安全・安心・快適な利用を維持するため、建築物の保守点検や施設内外の清掃を適切に行い、事故防止のための館内巡回も行われている。 また、節電やごみ発生の抑制、グリーン購入を実施するなど、環境に配慮した施設運営を行っている。</p>	24/24
IV サービスの質の向上	<p>利用者が気持ちよく利用できるよう、丁寧な対応と分かりやすい説明を心がけている。 大規模改修工事に伴い平成29年8月から平成30年9月まで閉館していたが、利用者や家族への丁寧な説明、通所先変更の支援を適切に行い、利用者には混乱が生じないよう努めた結果、開館後も問題なく事業を実施している。</p>	28/28
V 施設固有の基準	<p>介護技術向上のための定期的な研修実施や、職員間での情報交換など、サービスの質を向上させる取組を行っている。</p>	8/8

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み	評価すべき理由	
<p style="text-align: center;">加点評価</p>		—

四 評価総括

《指定管理者（社会福祉法人仙台市社会福祉協議会）による自己評価》	
<p>施設全体の大規模修繕工事終了後の事業再開に向け、以前のご利用者、ご家族様にご案内を行う他、各居宅介護支援事業所や地域包括支援センターに対しても再開予定のお知らせを行い、施設見学や体験利用も受け入れている旨周知を図り、ニーズに応じた支援を提供してきた。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>平成30年度の管理運営について、協定書及び仕様書に従って適切・良好に行われた。 平成29年8月から平成30年8月まで大規模修繕工事のため休館したが、工事中は工事に関する関係者との連絡調整やセンター内備品の搬出業務等、通常の指定管理業務とは異なる業務について本市と協議し、協定書及び覚書で定めた上で、連携を密にしながら着実に遂行したことにより、予定通り工事を完了することができた。 工事完了に伴う開館にあたっては、従前の利用者や家族に対して希望に応じた通所先変更の対応や、新規利用者への受け入れを滞りなく実施し、利用者に対して、安全・安心なサービス提供を継続しており高く評価できる。</p>	<p style="font-size: 2em;">S</p>

◎ 評価担当課（施設所管課）：健康福祉局保険高齢部高齢企画課