

郡山老人福祉センター 利用者アンケート

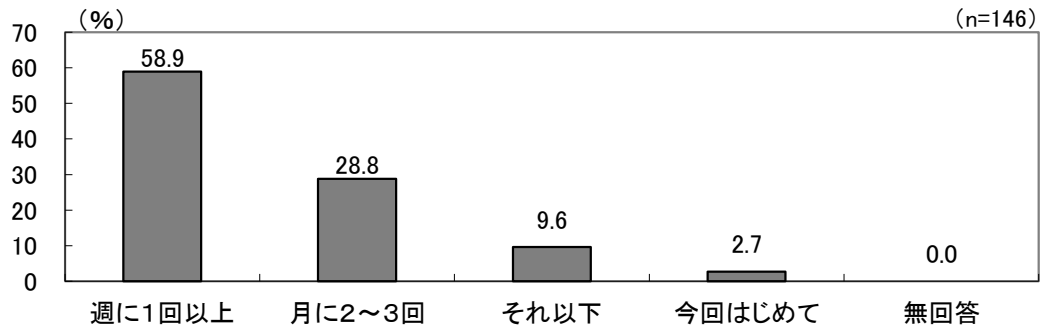
高齢企画課

実施期間：平成31年2月6日(水)～28日(木)

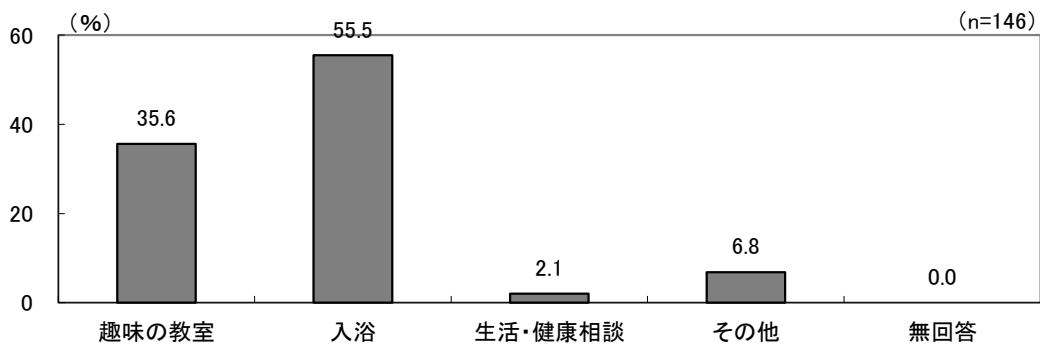
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：146名

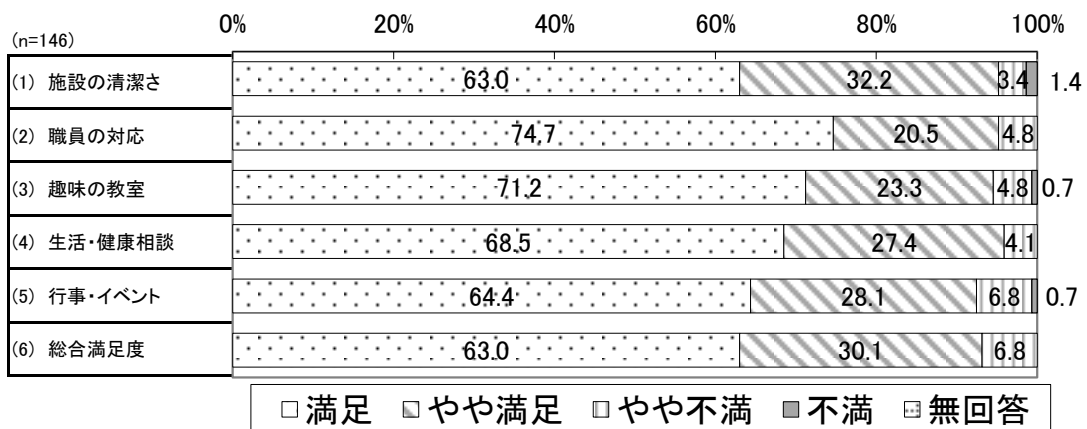
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



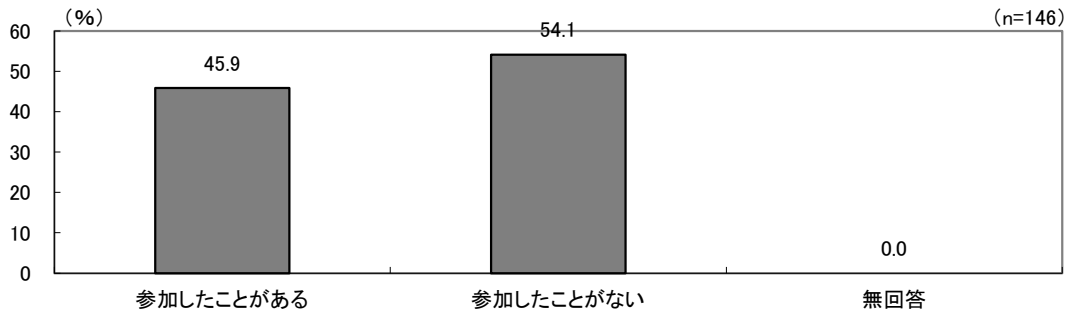
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



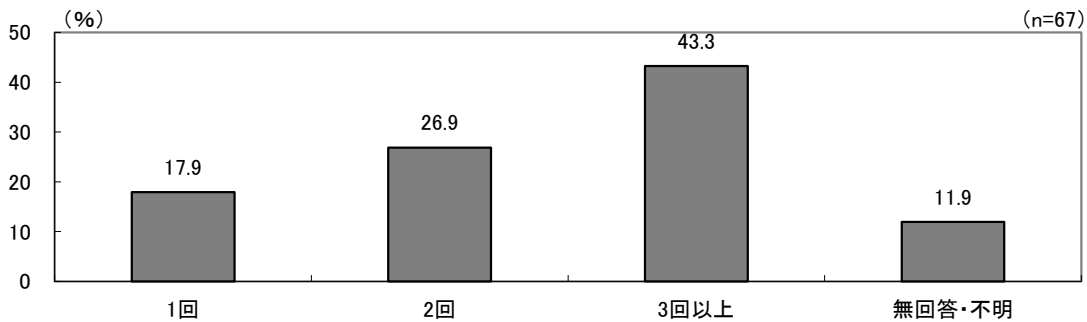
Q3 センターを利用している満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(〇は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・秋に芋煮会
・芋煮会・七夕会など増やしては？今ある行事の中身を濃く
・いろいろな行事に興味があってなるべく参加したい気持ちもあります。今までの多くの行事もとても良いと思っています。
・ウォーキング教室、歴史講座・講演など
・映画
・オーディオ雑学
・お花見会、芋煮会
・環境保全実践状況(大気、水質)のウォーキング
・健康相談のような行事
・健康体操教室
・スマホの教室
・卓球の試合、例)3老福でやってほしい
・ダンス
・歳に合ったこと
・毎回タクシーですが、交通の便が悪いのでよくなれば何にでも参加したいです。以前一回だけ聞いたことがあるうたの会の高山先生のピアノ演奏会で感動させて下さい。
・未訪問者のコミュニケーションをはかる為、10AM、15PMにコーヒータイムを設けてはどうかと思う。(もちろん有料で結構です)
・書道教室月1回、ハーバリウム スポットで

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

<p>・みなさまとても親切で、ていねいで明るく心が満たされます。特に、改善すべきところは思い当たりません。</p>
<p>・利用者がケンカ迄はいかないが似た様ないさかいを見た。仲よくする様に指導してほしい。</p>
<p>・路上の駐車を禁止していただきたい。</p>
<p>・なが年利用させていただいておりますが、何年か前からずいぶん利用者が少なくなってきたように見えます。私から見ると、個人の悪口を言ったり、お風呂に入ってもきつい言葉でいろいろ注意する人たちがいますが、やはり、ここに来るのが好きで来ている人のためにも、しっかりと事務員さんたちも注意深く見てやってほしいと思います。</p>
<p>・風呂に入ることで満足しています。</p>
<p>・職員が行事に参加しない(センター行事以外)</p>
<p>・利用者さん同士ケンカしないでほしい</p>
<p>・豆まき(あまりに簡単、中身を吟味してほしい)記入用紙を簡単に、氏名とTELだけで良いのでは</p>
<p>・月曜日をお願いします。</p>
<p>・風呂のマナーの徹底。</p>
<p>・浴室前の(?)すごく汚い(ほこりだけ)、浴室のカビもう少し取れないか。</p>
<p>・お風呂は良いと思います。</p>
<p>・色々なイベントを最近知ってとても良いことだと思いました。</p>
<p>・廊下でお会いして声掛けてもらえるのがうれしいです。電子ピアノが不調なのでぜひ買い換えてほしいです。素人には辛いです。</p>
<p>・1.風呂場の洗い箇所を増やしてほしい。2.帰りのワゴン車を太子堂駅経由にしてほしい。</p>
<p>・入浴するのにきれいな湯船に入れて満足です。</p>
<p>・1.自由な雰囲気、2.風呂掃除(洗い場周辺の細かい所)3.風呂場のトイレのスリッパ交換要か</p>
<p>・自由に入出入り出来ること。浴室がとてもよく評判が良いので遠くからやってくる人もいる。このまま続けてほしいです。ただ、係の方が変わると折角いい習慣があった(1時ころ湯水などを満タンにしていた)のに人が変わったらいろいろなことが受け継がれていない。いいことはきちんとタッチしてほしい。</p>
<p>・利用して日数が短いですが、充実した施設、職員の方の対応、心遣いに感心しています。心地よく利用させていただいております。</p>
<p>・大変気持ちよく過ごさせて頂いて居ります。ありがとうございます。</p>
<p>・前回より、来訪時受付で必ず職員の方が声掛けしている等、改善が見られ非常に良いと思います。貴施設が更なる発展することを希望します。</p>
<p>・長町駅からの送迎を定期的に出して頂ければ、利用者が多くなるのでは。</p>
<p>・洗浄付便座に交換願います。</p>
<p>・身近な話題を取り上げていただき、とても楽しいひと時です。</p>
<p>・たまのプレゼントも良いと思います。</p>
<p>・図書の入替えをお願いしたい。(各施設ごと)今まで図書の入替えをやっていないので見た本が多い。各施設にある図書を入替えすることによって新しい本が読めるようになる。</p>
<p>・皆様笑顔で接して下さいます。今後もそのように接していただければこちらもいつも笑顔でいられます。</p>
<p>・交通の便が良くなると良い。自由に使える時間、部屋(運動器械等)を増やしてほしい。</p>
<p>・男風呂の鏡をぼつぼつ取り替えては。</p>
<p>・トイレをウォッシュレット等きれいに使える様。自由にトレーニングが出来る様。歴史、教養講座を増やす。行事予定を中間くらいまで出してほしい。</p>
<p>・開放的で良いと思います。</p>
<p>・職員さんが皆明るくて親切です。</p>
<p>・色々な方々と話あいたいと思っています。機会を設けて下さい。お願いします。</p>
<p>・休日の予定をわかるところに貼りだすこと。</p>
<p>・いつもお世話さまです。色々な面できをつけていただいているので満足しています。夏利用の時、扇風機がなかったとき入浴後ちょっと残念でした。これからも宜しくお願い致します。</p>
<p>・風呂場で頭を乾かさずドライヤーがほしい。冬は特に必要です。</p>
<p>・交通不便はどうしようもないことですが、送迎車の利用も申込みしていますが、利用したことはありません。ほかのセンターも利用させて頂いて居りますが、そのセンターは月にいろんなイベントを用意しておりよく参加させて頂いて居ります。</p>
<p>・講師の先生の駐車場を標示して確保してほしい。</p>
<p>・将棋を指したり、お話したり、とても良い雰囲気に感じました。</p>
<p>・次の月の予定が出るのが遅く、月初の予定がわからず困っている。</p>
<p>・家族的でvery good極端に気を使う必要がないと思います。自然体で十分と思います。仙台なればこそ、このような施設があるのですから、使用者の我々が大切に気を使わねばならないと思います。</p>