

【窓口を利用されたみなさまの声】

（平成30年度窓口サービスアンケート結果）

仙台市障害者就労支援センター

当センターの窓口には、ご来所いただいたみなさまのご意見やご要望を記入していただけるアンケート用紙をご用意しています。みなさまからお寄せいただいたご意見をもとに、さらなる利用者サービス向上に努めてまいります。アンケート結果は所内に掲示するほか、ホームページでも公表しています。

平成30年度は、15名の方からご意見をいただきました。

◇期間：平成30年4月1日から平成31年3月31日

◇回答数：15件

◇アンケートの集計結果は、表のとおりです。

| | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計 |
|-------------------------------------------|------------------------|----|----|----|------|-----|-----|
| 職員の挨拶はいかがでしたか | 7件 | 5件 | 3件 | 0件 | 0件 | 0件 | 15件 |
| 職員の言葉づかいはいかがでしたか | 8件 | 4件 | 3件 | 0件 | 0件 | 0件 | 15件 |
| 職員の説明はわかりやすいものでしたか | 8件 | 3件 | 1件 | 3件 | 0件 | 0件 | 15件 |
| 職員の身だしなみは清潔でしたか | 9件 | 2件 | 3件 | 1件 | 0件 | 0件 | 15件 |
| 施設内は清潔に保たれていましたか | 8件 | 4件 | 2件 | 1件 | 0件 | 0件 | 15件 |
| 施設を利用した際の印象はいかがでしたか | 8件 | 3件 | 3件 | 1件 | 0件 | 0件 | 15件 |
| その他、施設のサービスについて、ご意見がございましたらお聞かせください（自由記述） | ※「◇窓口を利用された方の声」に掲載しました | | | | | | |

◇窓口を利用された方の声

| ご意見等 | お答え |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ・今後の流れ等わかりやすかった。 ・お茶を出して頂いたことに、びっくりしました。嬉しかったです。 | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>引き続きみなさまにわかりやすくご説明できるように心がけて参ります。</p> |
| <p>とてもわかりやすく説明して頂きました。ありがとうございました。</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し大きくあいさつして下さい。できれば本や（古い）コーナーなどがあつたらいいな。TVもあつたらいいな！！ | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>職員一同、心を込めて大きくあいさつするよう心がけて参ります。</p> <p>閲覧コーナーには就労に関する書籍やパンフレットを置いてありますので、ぜひご利用ください。</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>インターネットができればいいと思います。情報収集やハローワークの検索がしたいです。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 来所された方が使用できるインターネットは、セキュリティを確保するため導入をしておりますが、紙面でハローワークの求人情報を閲覧できるよう資料をご準備しております。是非ご利用ください。</p> |
| <p>・明るくあいさつする事。相手をおだやかにする事。電話の対応する時分かりやすくする事。 ・障害者でもケースワーカーさんが欲しいです。やさしくしてください。話しをもっとわかりやすく ・もう少し声を大きくして下さい。ほとんどが仕事をしないで遊んでいる状態です。はっきりとしゃべってください。 ・もう少し言葉づかい</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 みなさまにとって気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同より一層丁寧に対応することを心がけて参ります。</p> |
| <p>たいへんいつもかんじよくたいおうしていただいたのでよかったです。これからもよろしくおねがいします。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 みなさまに利用しやすいセンターであるよう、さらに努力して参ります。</p> |
| <p>充分だと思います。これからもよろしくおねがいします。</p> | |

集計結果は、「大変満足」と「満足」を合わせて 69 件 (全 90 件 76.7%) でした。

みなさまに「快くご利用いただけるよう、さらなる改善に取り組んで参ります。

お気づきのことがあれば、遠慮なくご意見やご要望をお寄せください。お待ちしております。