

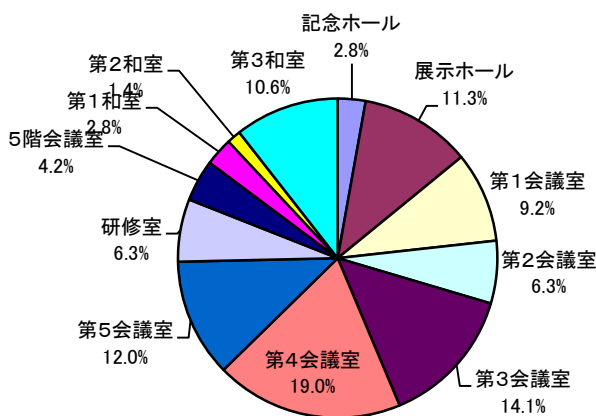
# 戦災復興記念館 利用者アンケート調査結果

調査票配布期間：平成31年2月1日から平成31年2月28日  
 対象者：上記期間の全ての記念館利用者（入室時に配布，退館時に回収）  
 無記名選択(複数回答可)および記述方式  
 調査票配布数：244部 調査票回収数：138部（回収率57%）

## 1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

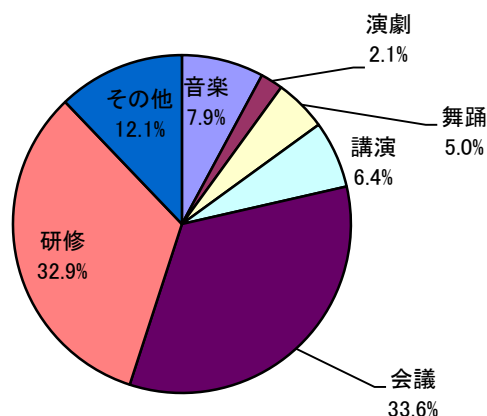
### (1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。

項目	数
記念ホール	4
展示ホール	16
第1会議室	13
第2会議室	9
第3会議室	20
第4会議室	27
第5会議室	17
研修室	9
5階会議室	6
第1和室	4
第2和室	2
第3和室	15
合計回答数	142



### (2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。

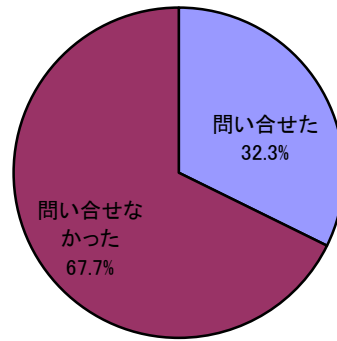
項目	数
音楽	11
演劇	3
舞踊	7
講演	9
会議	47
研修	46
その他	17
合計回答数	140



- ・川柳句会
- ・お笑いライブ

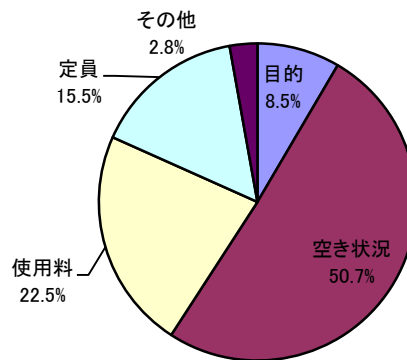
(3)当館にご決定される前に、当館についてお問合せいただいたことはございますか。  
また、それはどんなことについてですか。

項目	数
問い合わせた	41
問い合わせなかった	86
合計回答数	127



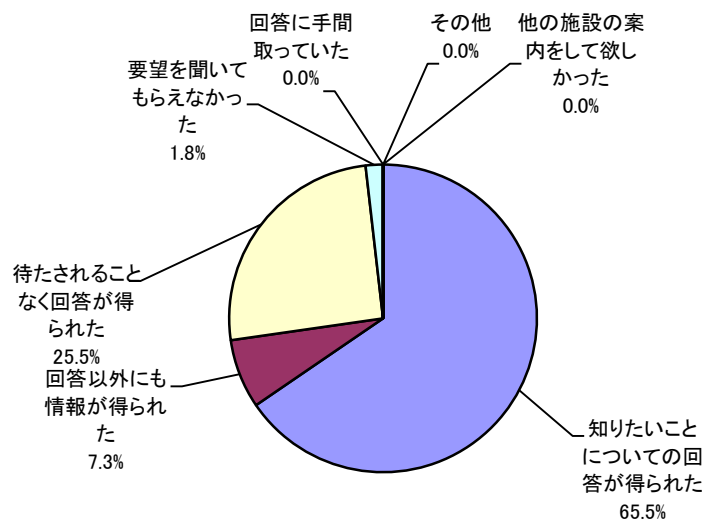
お問い合わせいただいた内容

項目	数
目的	6
空き状況	36
使用料	16
定員	11
その他	2
合計回答数	71



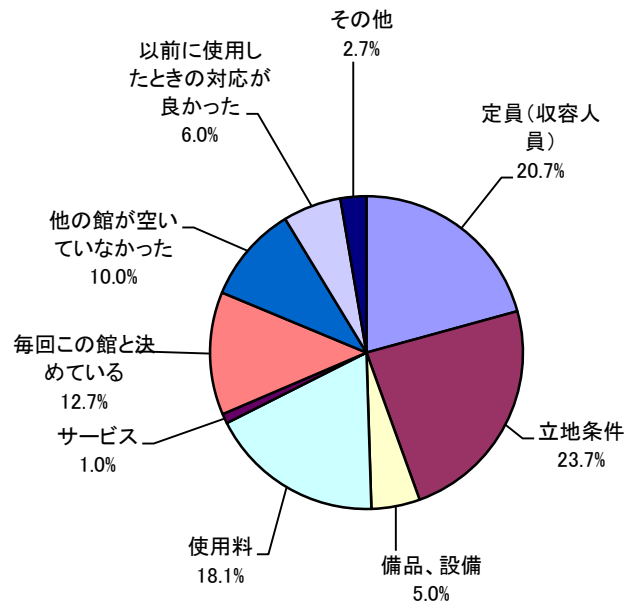
(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	36
回答以外にも情報が得られた	4
待たされることなく回答が得られた	14
要望を聞いてもらえなかった	1
回答に手間取っていた	0
その他	0
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	55



(5)当館にご決定された理由をお聞かせください。

項目	数
定員(収容人員)	62
立地条件	71
備品、設備	15
使用料	54
サービス	3
毎回この館と決めている	38
他の館が空いていなかった	30
以前に使用したときの対応が良かった	18
その他	8
合計回答数	299



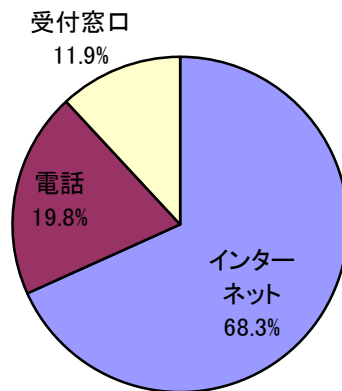
その他の理由

- ・wifiがあるため
- ・展示ホールの広さと鏡が◎

2. お客様が当館の使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

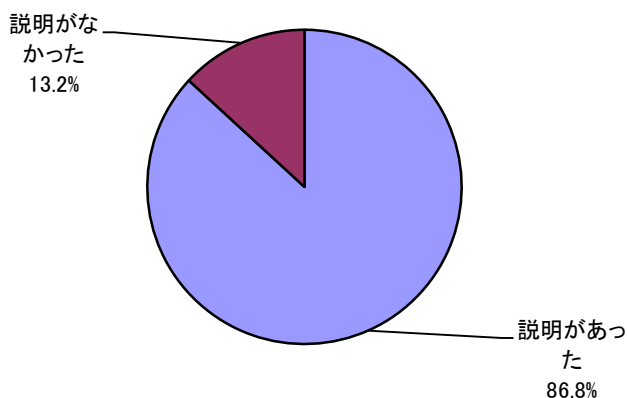
(1) 施設の予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	86
電話	25
受付窓口	15
合計回答数	126



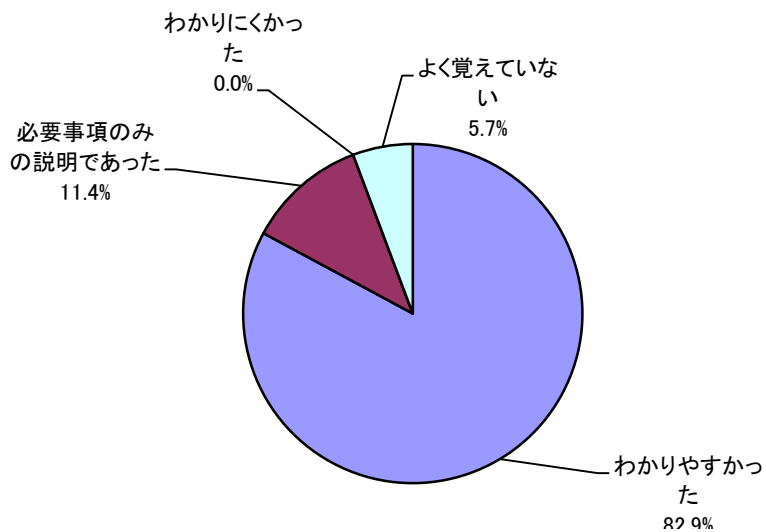
(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。  
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	33
説明がなかった	5
合計回答数	38



「説明があった」方への対応

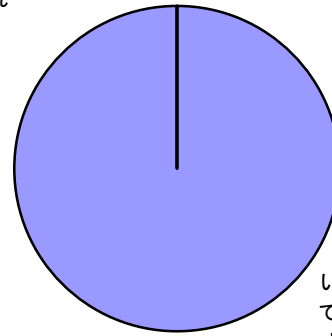
項目	数
わかりやすかった	29
必要事項のみの説明であった	4
わかりにくかった	0
よく覚えていない	2
合計回答数	35



## 「説明がなかった」方への対応

項目	数
いつも利用している ので説明を求めなかった	5
必要であったのに説明 されなかった	0
合計回答数	5

必要であった  
のに説明され  
なかった  
0.0%



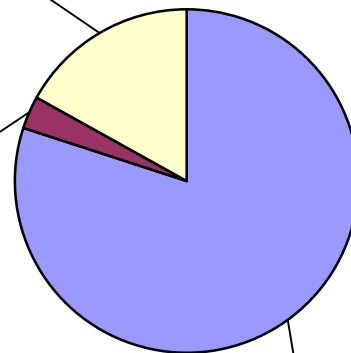
いつも利用し  
ているので説  
明を求めな  
かった  
100.0%

## (3) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

項目	数
以前から登録している	52
今回登録した	2
まだ登録していない	11
合計回答数	65

まだ登録してい  
ない  
16.9%

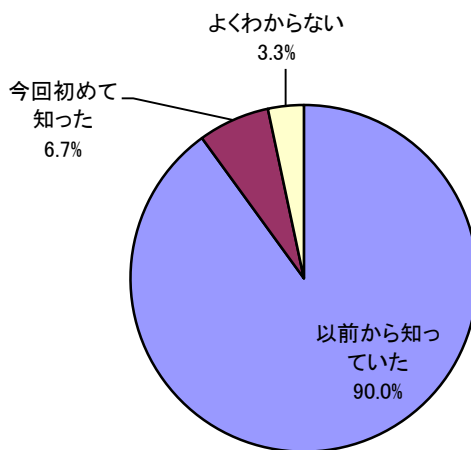
今回登録した  
3.1%



以前から登録し  
ている  
80.0%

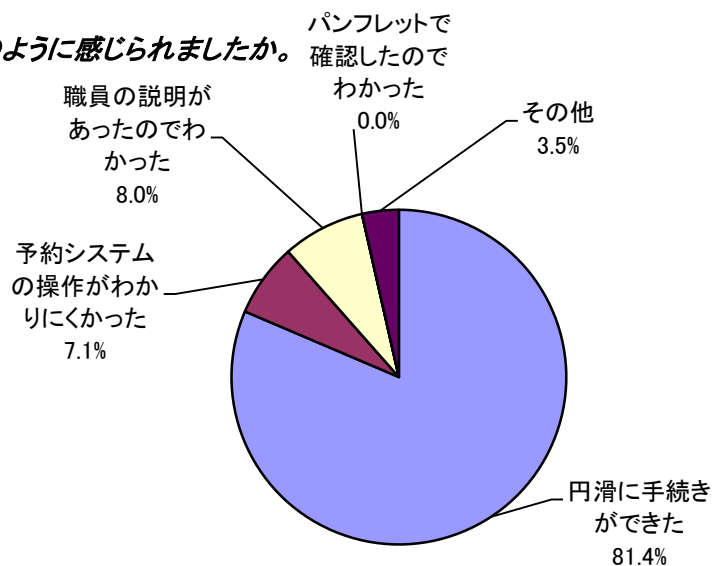
(4)使用申込みの手順はご存知でしたか。

項目	数
以前から知っていた	108
今回初めて知った	8
よくわからない	4
合計回答数	120



(5)使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

項目	数
円滑に手続きができた	92
予約システムの操作がわかりにくかった	8
職員の説明があったのでわかった	9
パンフレットで確認したのでわかった	0
その他	4
合計回答数	113



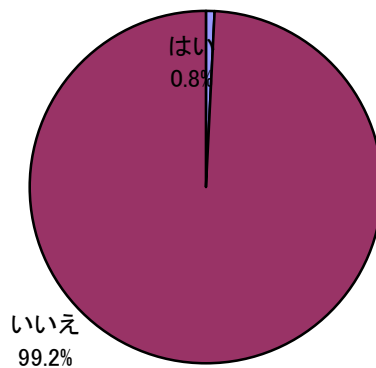
その他の理由

メールアドレスの登録がうまくできておらず予約システムからの予約ができなかったので電話で問い合わせたが良く対応していただいた。

### 3. 利用当日のことについてお教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	1
いいえ	126
合計回答数	127

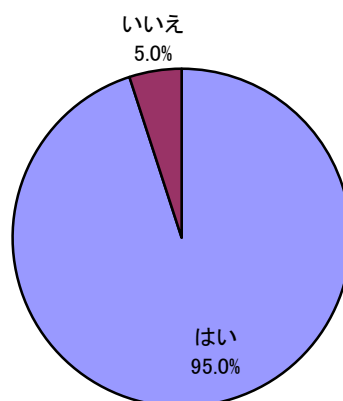


「はい」の方は、どのような点に、不安やわかりにくさを感じましたか。

(「はい」の1名は内容未記入)

(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	114
いいえ	6
合計回答数	120

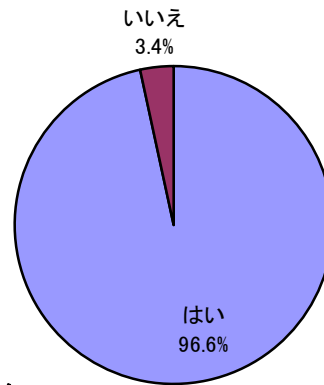


「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

- ・テーブルがコの字型に配置されていて目的に合わせて動かした。市民会館和室のように使用目的に合わせて使用者が配置したほうが良い。(和室3)
- ・スクリーンの横幅を広げたタイプへ変えてもらえると助かります。(4-4)
- ・コンセントが有料のため。

**(3)また利用したいと思いましたが。**

項目	数
はい	114
いいえ	4
合計回答数	118



**「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。**

- ・暖房が有料のため。
- ・洋式トイレが増えれば利用したい。(展示ホール)

**(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。**

- ・時間の延長について22時までの金額を支払っているなのでその時間まで使用してほしい。
- ・展示ホールインターネット申込みも本予約できると良い。
- ・機の復元位置について床に目印のテープがあれば便利かと思います。(4-3)
- ・トイレをウォシュレットにして頂きたい。(4-3)
- ・インターネットでの予約は便利ですが窓口まで支払に期日以内に来なくてはならないのが不便。
- ・貸しロッカーがあると嬉しいです。(4-1)
- ・Bluetoothスピーカーの設置、動画を取るためのスマホ置き。(展示ホール)

**(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入ください。**

- ・入口ドアの下部が床タイルに当たって動きが悪い。1年前から修理を要望しているが中々修理されない。(和室3)
- ・催事名をネットで指定できるとより良い。
- ・使いやすかったですが楽屋までの動線が遠いのが子どもには少し大変。(記念ホール)
- ・照明スイッチが使いにくい。照度がいまいち。(研修室)

**4. その他、館について日ごろからお考えの点やお気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。**

- ・水洗トイレの設置を増やしていただきたい。(4-3)
- ・フルコンピアノの鍵盤の消耗度が気になります。(記念ホール)
- ・喫煙所はなくさないでください。
- ・支払は当日可にしてほしい。
- ・すでに十分なサービスですがこのようなアンケートを実施するところに誠実さを感じます。受付の対応もよく、これから積極的に使わせていただきたいと思います。
- ・当会のメイン会場として利用させていただいております。もう少し料金が安かったらありがたいのですが、例えば月何回以上の使用の場合には割引があるなど。キャンセルがあった場合のこと;会場予約に事務所に行ったときキャンセルがあって空き室が出ましたとおしえていただいたことがあります。こちらも時々インターネットで探していますがもっと頻繁にわかれば嬉しく思います。
- ・会場を使って机やイスを戻すに当たり、元の位置がわかりにくいです。床に印があるとありがたいです。(4-4)