

若林区文化センター・若林区中央市民センター ご利用に関するアンケート調査結果について

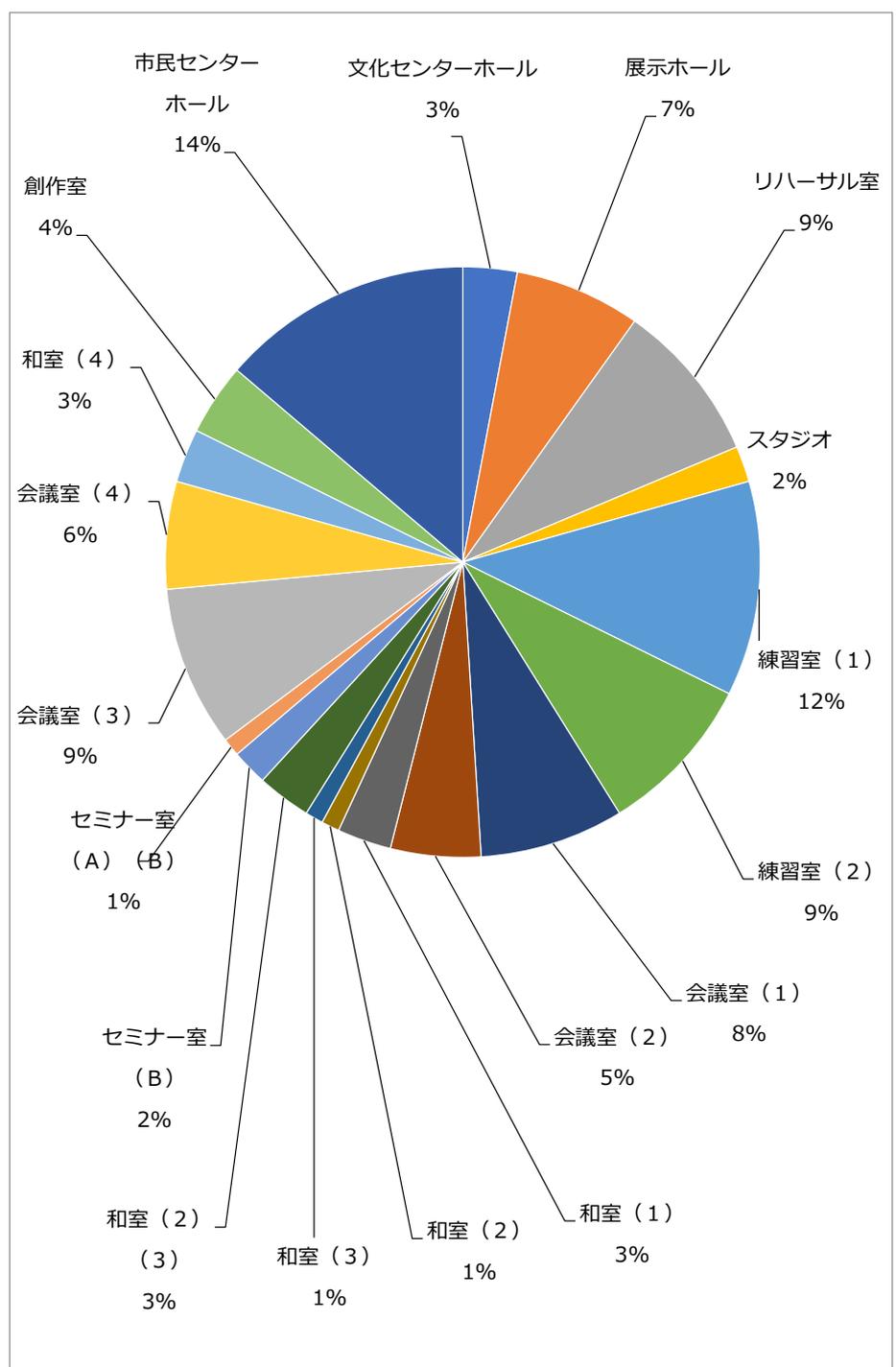
対象者 : アンケート配布期間に文化センターを複数回利用する団体等の中から無作為に抽出
 方法 : 無記名選択(複数回答可)および記述方式
 配布期間 : 令和3年10月8日～令和3年10月25日
 回収期間 : 令和3年10月8日～令和3年11月6日
 配布数 : 118部
 回収数 : 92部 (回収率 77%)

1. お客様が今回ご利用するにあたり、会場を選んだときのことについて教えてください。

(1) 本日までご利用いただいたセンターの施設は、どの施設でしょうか。

| 項目 | 数 |
|-------------|-----|
| 文化センターホール | 3 |
| 展示ホール | 7 |
| リハーサル室 | 9 |
| スタジオ | 2 |
| 練習室(1) | 12 |
| 練習室(2) | 9 |
| 会議室(1) | 8 |
| 会議室(2) | 5 |
| 和室(1) | 3 |
| 和室(2) | 1 |
| 和室(3) | 1 |
| 和室(2)(3) | 3 |
| セミナー室(A) | 0 |
| セミナー室(B) | 2 |
| セミナー室(A)(B) | 1 |
| 会議室(3) | 9 |
| 会議室(4) | 6 |
| 和室(4) | 3 |
| 創作室 | 4 |
| 調理実習室 | 0 |
| 市民センターホール | 14 |
| 合計回答数 | 102 |

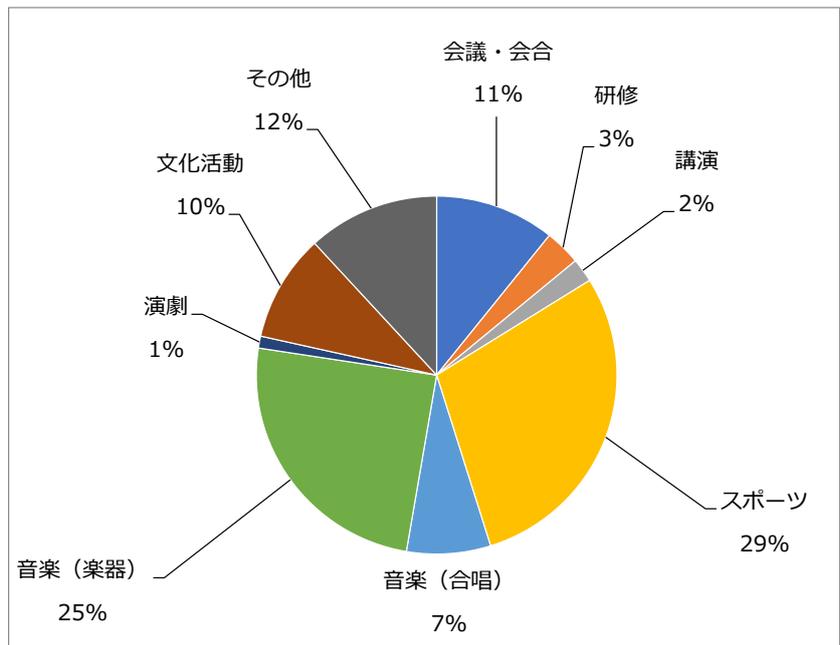
※ 複数回答あり



(2) 本日はどのような内容でのご利用でしたか。

| 項目 | 数 |
|--------|----|
| 会議・会合 | 10 |
| 大会・式典 | 0 |
| 研修 | 3 |
| 講演 | 2 |
| スポーツ | 27 |
| 音楽（合唱） | 7 |
| 音楽（楽器） | 23 |
| 演劇 | 1 |
| 文化活動 | 9 |
| その他 | 11 |
| 合計回答数 | 93 |

※ 複数回答あり



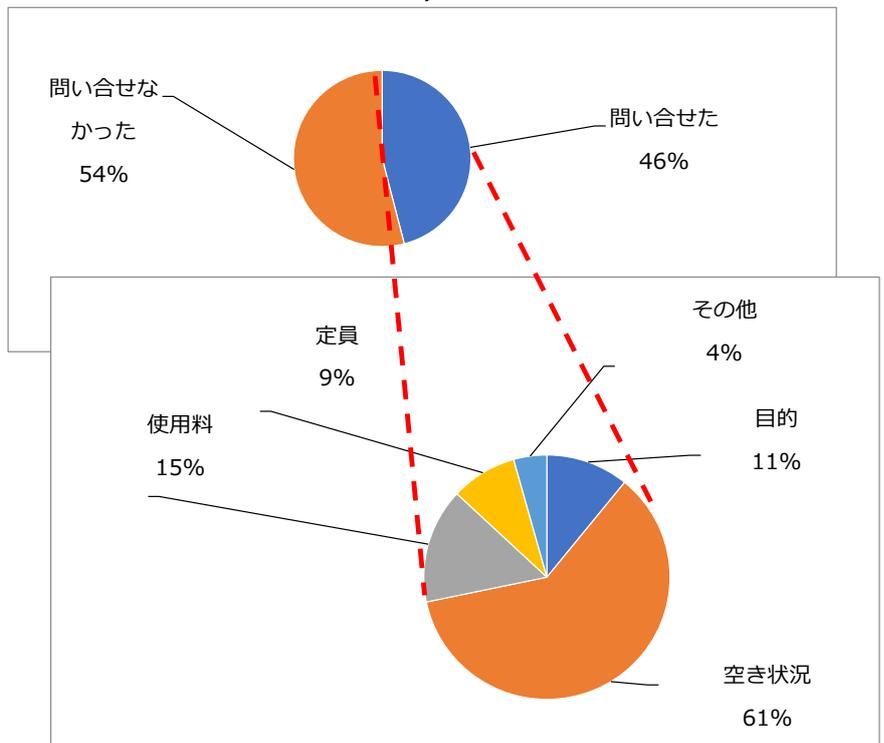
- スポーツ： ダンス（2件） 体操 気功 3B体操 エアロビクス フィットネス バレーボール（5件）
9人制バレーボール バトミントン（4件） 卓球（3件） 花架拳
太極拳 ヨガ 体操 健康体操
- 文化活動： 英会話サークル バレエリハーサル 囲碁 読書 作品を音読 織物サークル 書道
- その他： ダンス練習 会員の集い 説明販売 音楽：声楽 ストレッチ等の運動のため 会社説明会
ファースト囲碁のクラブ活動 ステンドグラス作成 スタッフの例会 呼吸法（ストレッチ）

(3) 当センターのご利用を決定される前に、お問合せいただいたことはございますか。

また、それはどのようなことについてですか。（2つ以上ある場合は、すべてお選びください。）

| 項目 | 数 |
|-----------|-----|
| 問い合わせた | 46 |
| 問い合わせなかった | 54 |
| 合計回答数 | 100 |

※ 複数回答あり



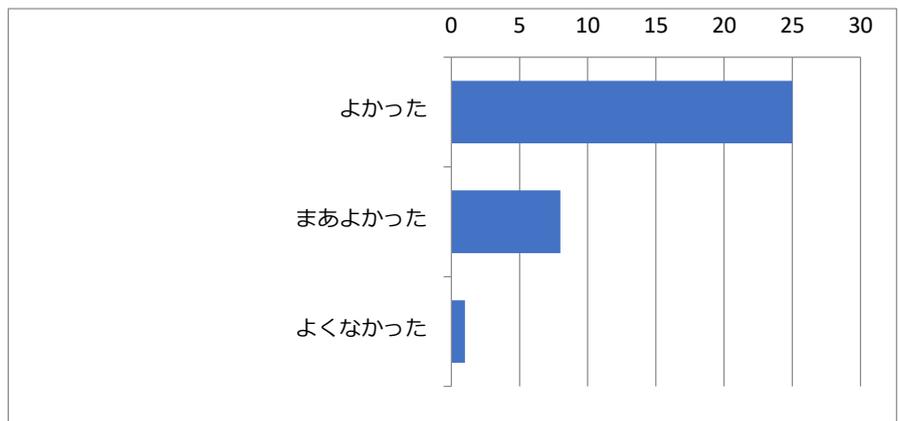
| 項目 | 数 |
|-------|----|
| 目的 | 5 |
| 空き状況 | 28 |
| 使用料 | 7 |
| 定員 | 4 |
| その他 | 2 |
| 合計回答数 | 46 |

※ 複数回答あり

- 目的： 予約する（希望Bを）為 詩吟の練習 カラオケ練習 オカリナを練習
その他： キャンセル 予約方法の確認

(4) (3)で問い合わせたと回答した方のみお伺いします。お問い合わせいただいた際、
職員の対応はいかがでしたか。

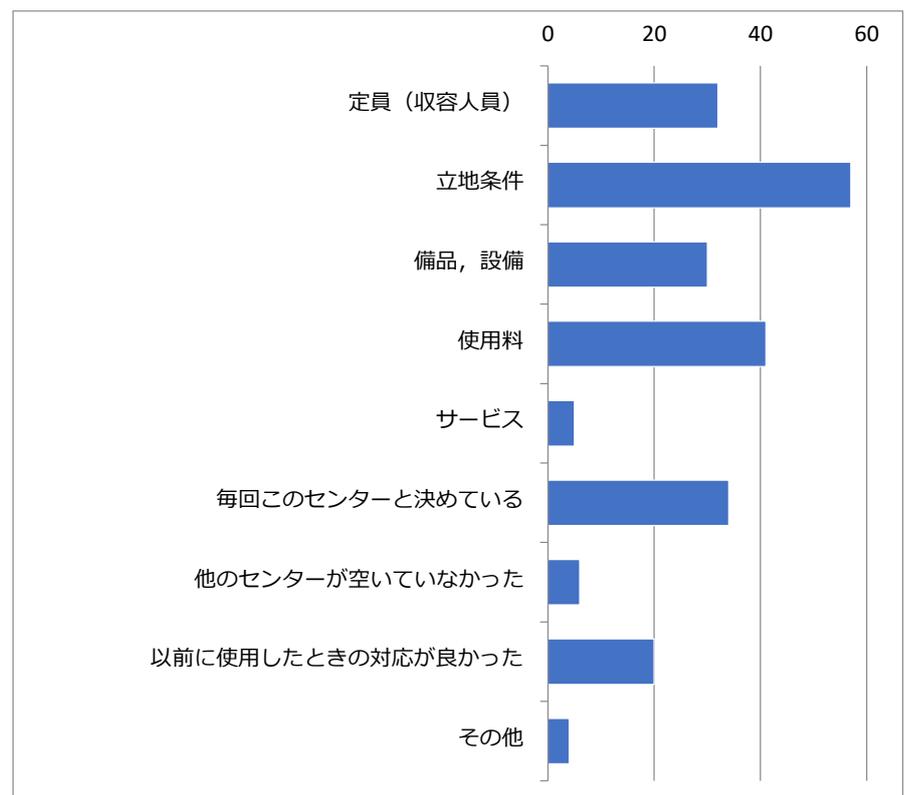
| 項目 | 数 |
|----------|----|
| よかった | 25 |
| まあよかった | 8 |
| 少しよくなかった | 0 |
| よくなかった | 1 |
| その他 | 0 |
| 合計回答数 | 34 |



(5) 当センターのご利用を決定された理由をお聞かせください。
(2つ以上ある場合は、すべてお選びください。)

| 項目 | 数 |
|-------------------|-----|
| 定員(収容人員) | 32 |
| 立地条件 | 57 |
| 備品, 設備 | 30 |
| 使用料 | 41 |
| サービス | 5 |
| 毎回このセンターと決めている | 34 |
| 他のセンターが空いていなかった | 6 |
| 以前に使用したときの対応が良かった | 20 |
| その他 | 4 |
| 合計回答数 | 229 |

※ 複数回答あり

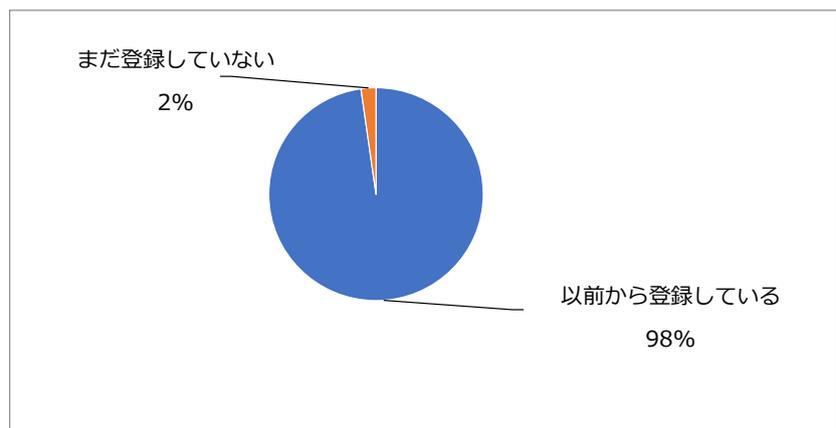


- 備品・設備： 扇風機
- その他： 鏡があるから
- 立地条件と使用料で決まりました
- 駐車場がある
- 減免がつかえるから

2. お客様が今回当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

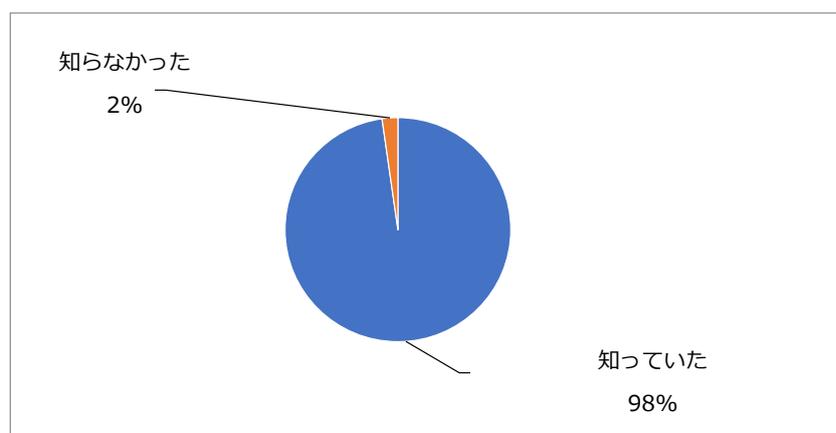
(1) 市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

| 項目 | 数 |
|------------|----|
| 以前から登録している | 87 |
| 今回登録した | 0 |
| まだ登録していない | 2 |
| 合計回答数 | 89 |



(2) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

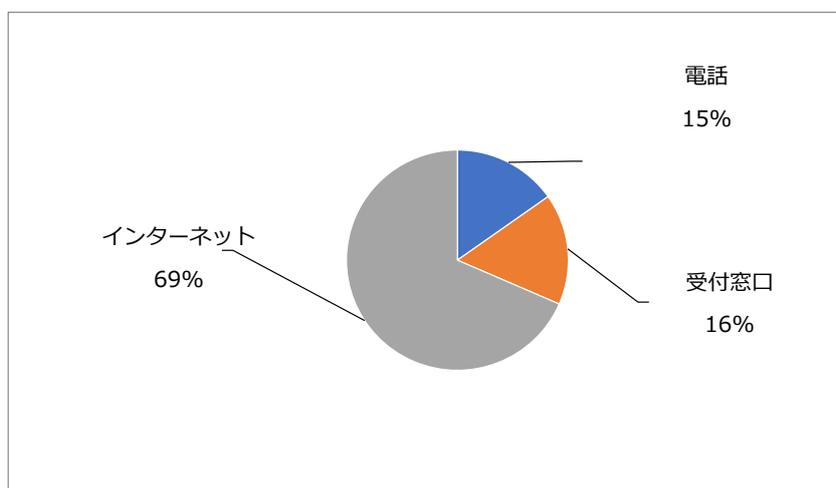
| 項目 | 数 |
|--------|----|
| 知っていた | 87 |
| 知らなかった | 2 |
| 合計回答数 | 89 |



(3) センターの予約（申し込み）は何でなさいましたか。

| 項目 | 数 |
|---------|----|
| 電話 | 14 |
| 受付窓口 | 15 |
| インターネット | 63 |
| 合計回答数 | 92 |

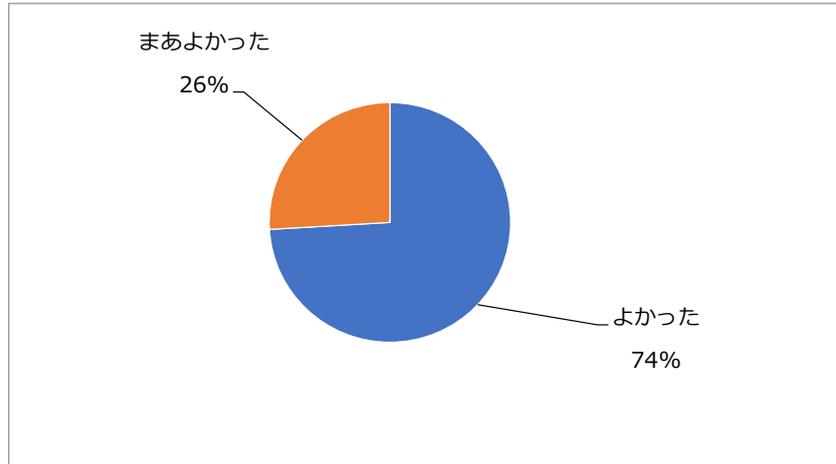
※ 複数回答あり



(4) (3)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。

職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

| 項目 | 数 |
|----------|----|
| よかった | 20 |
| まあよかった | 7 |
| 少しよくなかった | 0 |
| よくなかった | 0 |
| 覚えていない | 0 |
| 合計回答数 | 27 |

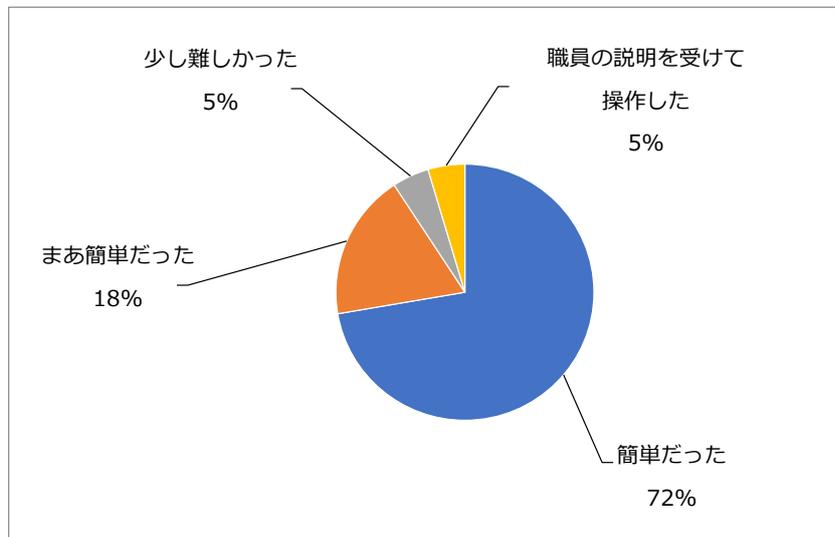


(5) (3)で「インターネット」とご回答のお客様にお伺いします。

インターネットでの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。

| 項目 | 数 |
|---------------|----|
| 簡単だった | 47 |
| まあ簡単だった | 12 |
| 少し難しかった | 3 |
| 難しかった | 0 |
| 職員の説明を受けて操作した | 3 |
| 合計回答数 | 59 |

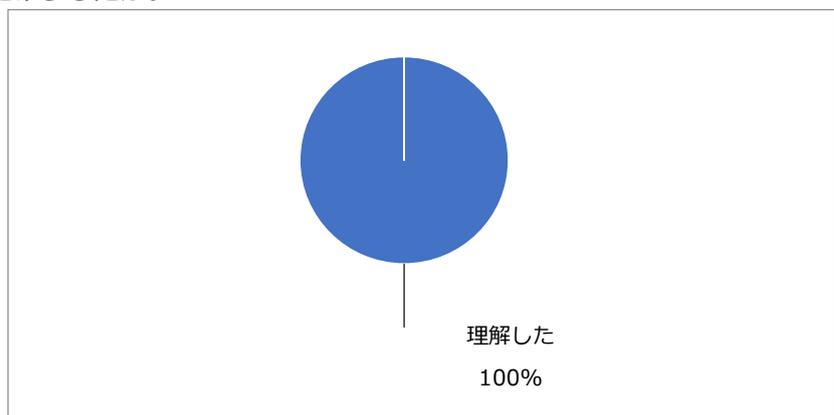
※ 複数回答あり



(6) (5)で「職員の説明をうけて操作した」とご回答のお客様にお伺いします。

職員の説明で充分ご理解いただけましたか。

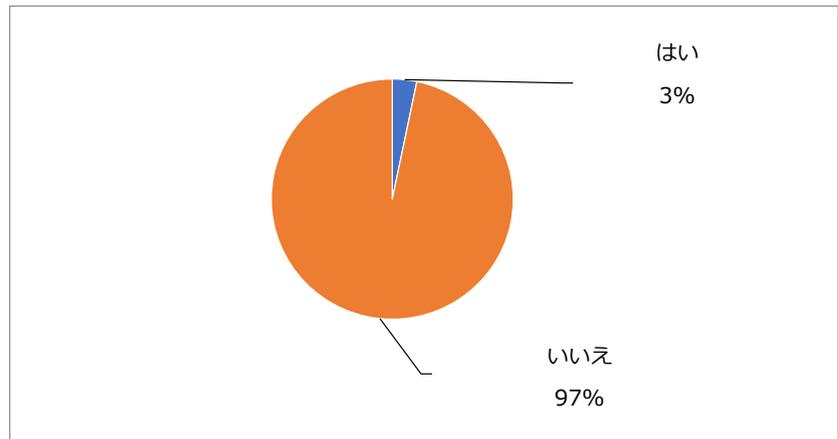
| 項目 | 数 |
|------------|---|
| 理解した | 3 |
| まあ理解した | 0 |
| 少し理解できなかった | 0 |
| 理解できなかった | 0 |
| 合計回答数 | 3 |



3. 本日のご利用について教えてください。

(1) 本日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

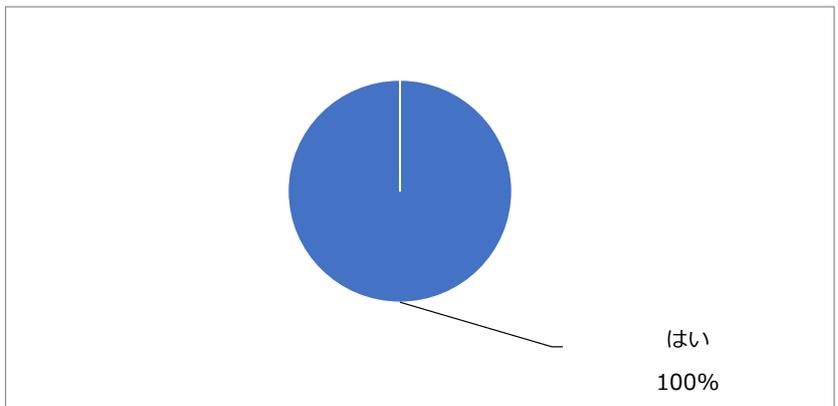
| 項目 | 数 |
|-------|----|
| はい | 3 |
| いいえ | 89 |
| 合計回答数 | 92 |



不安な点やわかりにくい点： 附帯の料金がわかりにくかった
別棟の場所と駐車場がよくわかりませんでした。迷いました

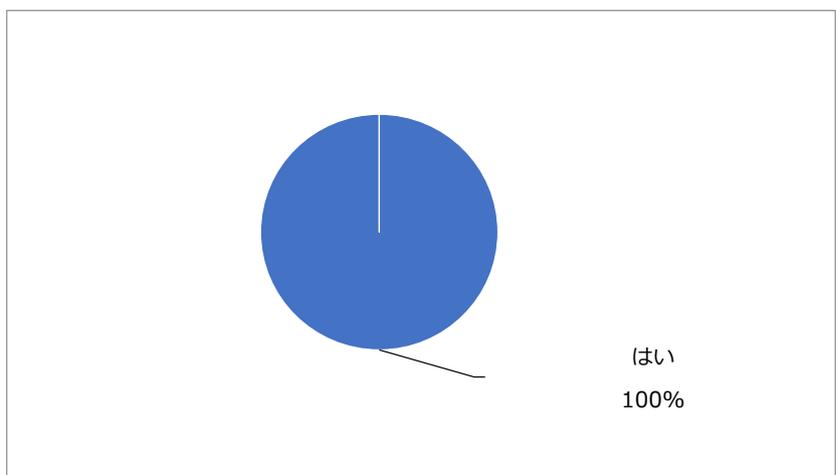
(2) 施設は使いやすかったですか。

| 項目 | 数 |
|-------|----|
| はい | 92 |
| いいえ | 0 |
| 合計回答数 | 92 |



(3) また利用したいと思われましたか。

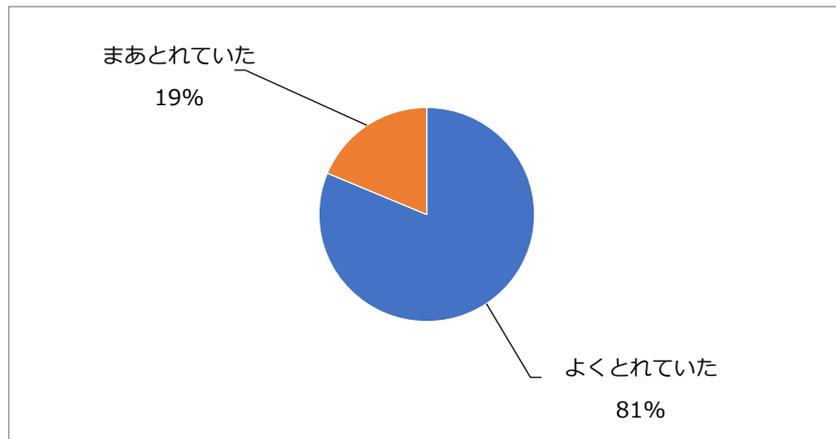
| 項目 | 数 |
|-------|----|
| はい | 91 |
| いいえ | 0 |
| 合計回答数 | 91 |



4. センターのサービス全般についてお伺いします。

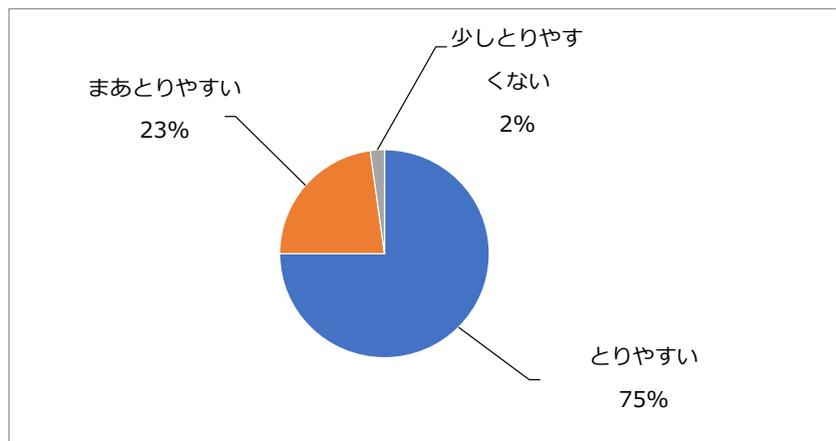
(1) ご挨拶も含めて、職員はお客様とうまくコミュニケーションをとれてましたか。

| 項目 | 数 |
|------------|----|
| よくとれていた | 74 |
| まあとれていた | 17 |
| 少しとれていなかった | 0 |
| とれていなかった | 0 |
| 合計回答数 | 91 |



(2) センターの雰囲気は職員とコミュニケーションを取りやすい雰囲気ですか。

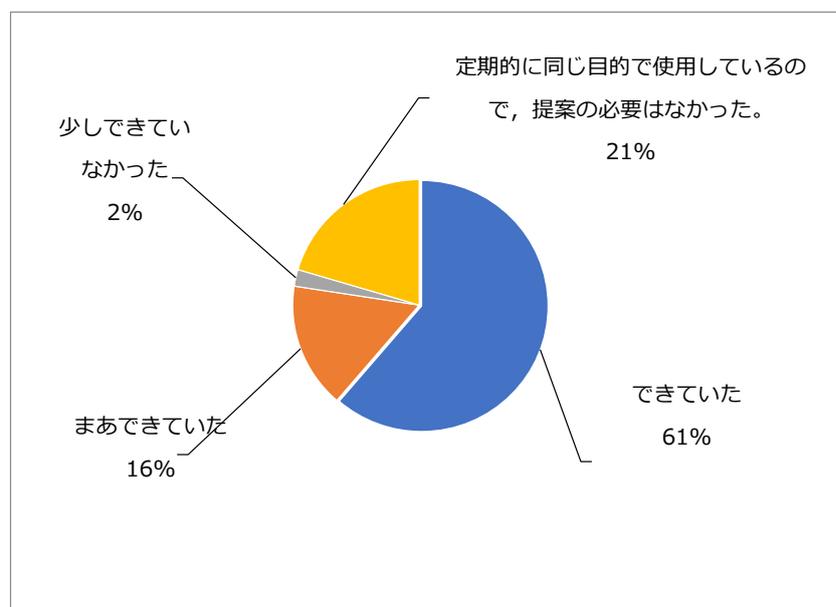
| 項目 | 数 |
|------------|----|
| とりやすい | 69 |
| まあとりやすい | 21 |
| 少しとりやすいくない | 2 |
| とりやすいくない | 0 |
| 合計回答数 | 92 |



(3) 職員はお客様のご要望に沿うような提案等ができていましたか。

| 項目 | 数 |
|-----------------------------------|----|
| できていた | 57 |
| まあできていた | 15 |
| 少しできていなかった | 2 |
| できていなかった | 0 |
| 定期的と同じ目的で使用しているの で、提案の必要はなかった。 | 19 |
| 合計回答数 | 93 |

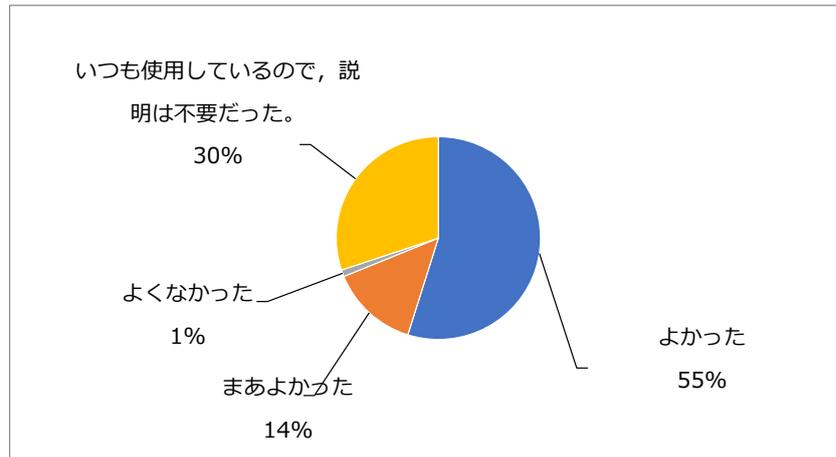
※ 複数回答あり



(4) 使用料金についての説明は充分でしたか。

| 項目 | 数 |
|-------------------------------|----|
| よかった | 51 |
| まあよかった | 13 |
| 少しよくなかった | 0 |
| よくなかった | 1 |
| いつも使用している ので、説明は不要 だった。 | 28 |
| 合計回答数 | 93 |

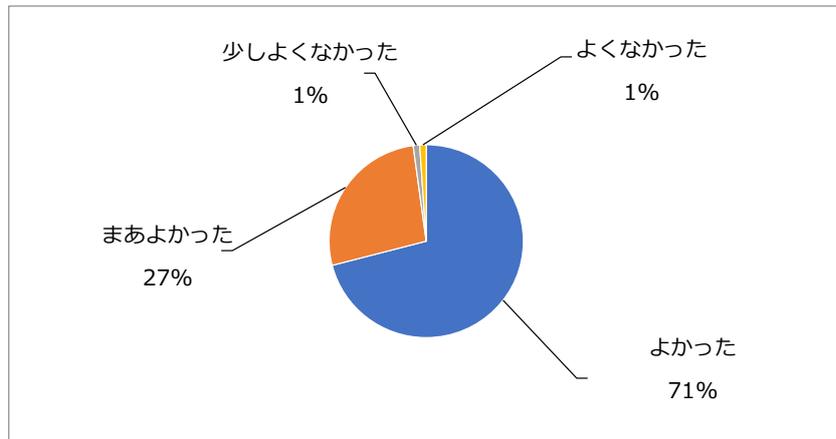
※ 複数回答あり



(5) 施設や附帯設備の状態はいかがでしたか。

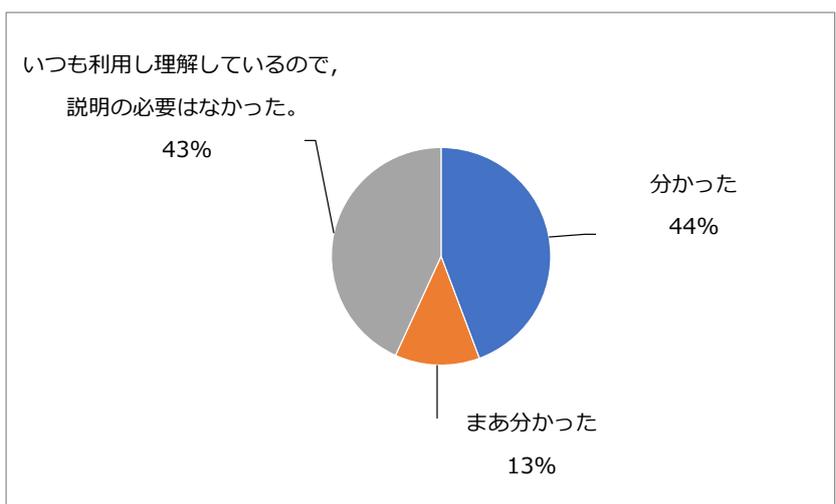
| 項目 | 数 |
|----------|----|
| よかった | 66 |
| まあよかった | 25 |
| 少しよくなかった | 1 |
| よくなかった | 1 |
| 合計回答数 | 93 |

※ 複数回答あり



(6) 専門用語についての説明は充分でしたか。

| 項目 | 数 |
|--------------------------------|----|
| 分かった | 39 |
| まあ分かった | 11 |
| 少し分からなかった | 0 |
| 分からなかった | 0 |
| いつも利用し理解している ので、説明の必要はなかつた。 | 38 |
| 合計回答数 | 88 |



(7) 若林区文化センターのホームページをご覧になったことはございますか。

| 項目 | 数 |
|---------|----|
| 見やすい | 19 |
| 普通 | 48 |
| 見づらい | 4 |
| 見たことはない | 21 |
| 合計回答数 | 92 |

