

|       |       |         |     |     |    |      |     |
|-------|-------|---------|-----|-----|----|------|-----|
| ご使用施設 | 大ホール  | 小ホール    | 展示室 | 会議室 | 和室 | スタジオ | 練習室 |
|       | 2     | 3       | 2   | 4   | 9  | 1    | 18  |
|       | 特別応接室 | 市民ギャラリー |     |     |    |      |     |
|       |       |         |     |     |    |      |     |
|       |       |         |     |     |    |      |     |
|       |       |         |     |     |    |      |     |

| 設問 | 安い    | やや安い | 妥当    | やや高い | 高い   | 無回答  | 計  |
|----|-------|------|-------|------|------|------|----|
| 料金 | 15    | 2    | 16    | 3    |      |      | 36 |
|    | 41.7% | 5.6% | 44.4% | 8.3% | 0.0% | 0.0% |    |

| 設問                                | とても満足 | 満足    | ふつう   | 不満   | とても不満 | 無回答  | 計  |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|------|----|
| 施設の広報や使用申込方法                      | 9     | 15    | 11    | 1    |       |      | 36 |
|                                   | 25.0% | 41.7% | 30.6% | 2.8% | 0.0%  | 0.0% |    |
| 施設の利用しやすさ<br>(案内表示・清掃の状態・空調・備品など) | 13    | 15    | 7     | 1    |       |      | 36 |
|                                   | 36.1% | 41.7% | 19.4% | 2.8% | 0.0%  | 0.0% |    |
| 職員の対応<br>(説明のわかりやすさ・所要時間・接遇態度など)  | 13    | 19    | 4     |      |       |      | 36 |
|                                   | 36.1% | 52.8% | 11.1% | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |    |
| 総合的な満足度                           | 11    | 23    | 2     |      |       |      | 36 |
|                                   | 30.6% | 63.9% | 5.6%  | 0.0% | 0.0%  | 0.0% |    |

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

【ご意見ご要望】

●施設の広報や使用申込方法について

- ・希望日時に使えないことが多い
- ・予約時間が30分刻みだと、より利用しやすいと感じています。
- ・(抽選申込)月に一度しか使わないのに全て当たり、そしてキャンセルする、どうしてそういう方が多く当たるのか・・・。
- ・抽選ではなく予約制にしてキャンセル料を取った方が。
- ・専用サイトで随時空き状況が確認でき、ネットから予約できるのがとても便利で満足してます。
- ・ネット申込時の使用目的の選択肢に「その他」などの項目を作ってくださいと助かります。
- ・電話予約できるようにしてほしい。
- ・減免措置のお知らせもあり良い。

●施設の利用しやすさ(案内表示・清掃の状態・空調・備品など)

- ・清掃が行き届いている
- ・空調は無料をお願い
- ・駐車場探しが大変でした。近場はどこも満車。
- ・練習室にもう少しイスがあると便利。お手洗いが寒いです。
- ・窓のカギがこわれている(練習室)
- ・予約で一杯なので第一練習室のような部屋を増やしてほしい。(フローリング+鏡張り)。運動するのでシャワー室があればなお良し
- ・和室のテーブルが重い(持ち運びが大変)
- ・いつも綺麗で快適に使用させていただいております。Thanks !
- ・立地も、すべてBestです。

●職員の対応

- ・コロナ禍になってから、今までただただ使用させていただきただけでしたが、予約のキャンセル等手続きや質問に丁寧に対応していただきとても助かっています。今、市内の音楽ホール建替等色々あるかと思いますが、これからもイズミティさんにはお世話になりたいです。
- ・みなさん静かな方々で、とても良くくださります。
- ・長く使わせていただいておりますが、ここ以外は考えられません。
- ・いつも丁寧に対応して頂き助かっています。
- ・音響スタッフ等、施設対応の人々が良い。
- ・コロナで急な日程変更になってしまいましたが、対応すばやくありがとうございました。
- ・コロナで不安も多い中ですが、対応を万全にいただきた安心して使用できています。ありがとうございます。
- ・無事に終了できたのもイズミティさんのおかげです。