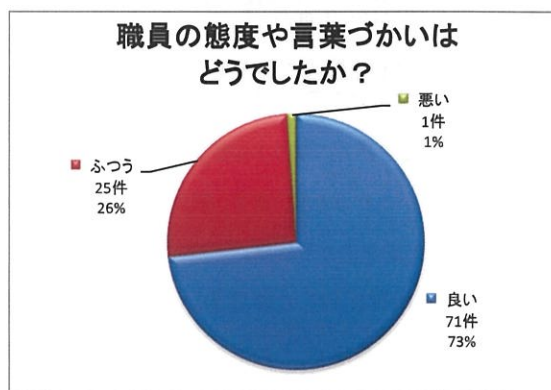
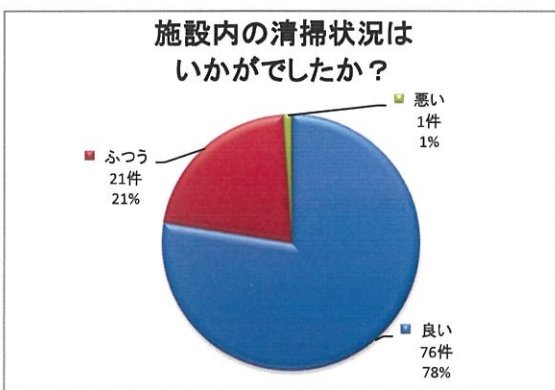
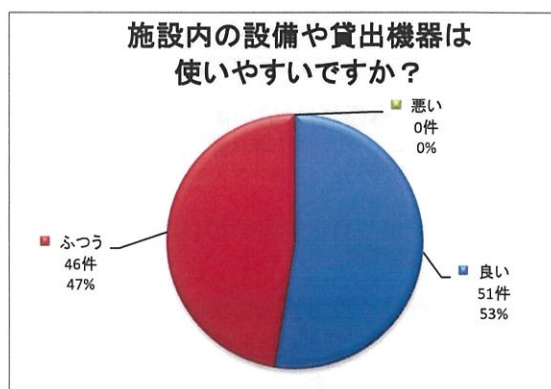
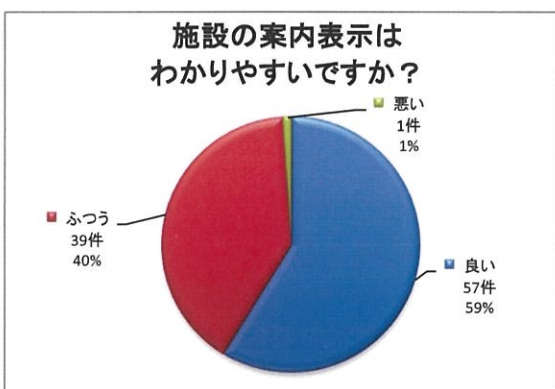
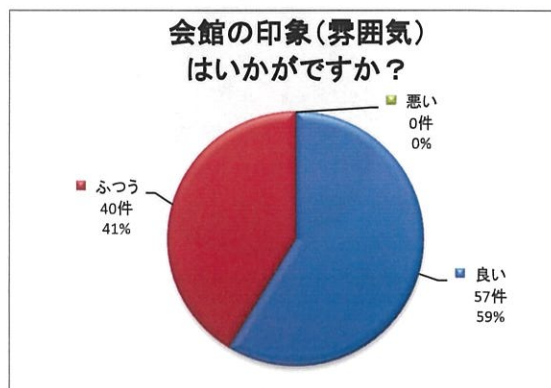
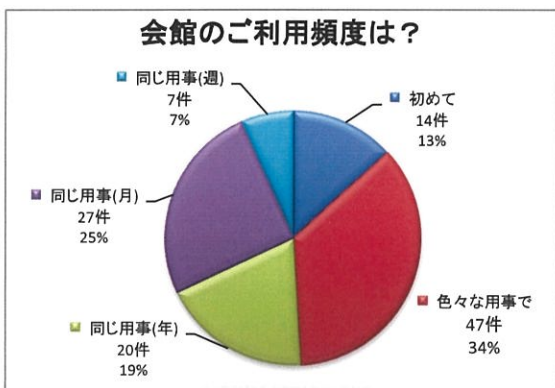
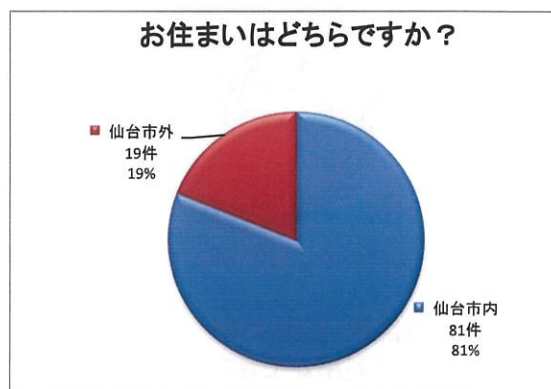
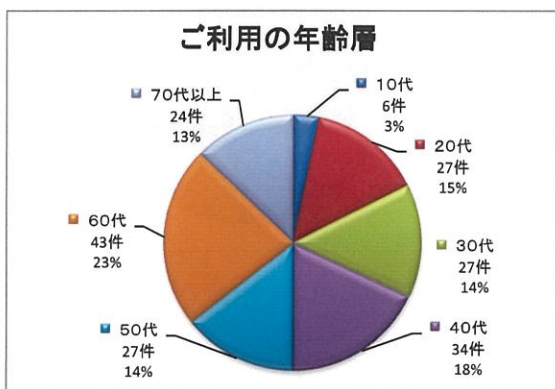
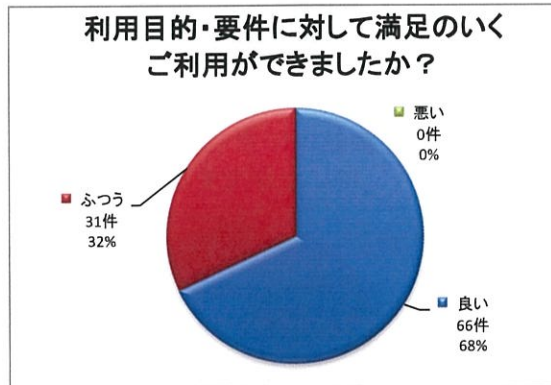
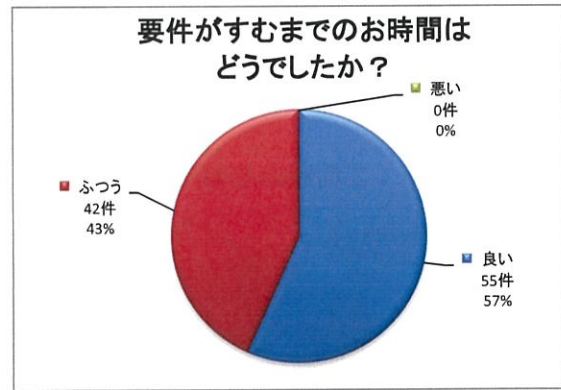
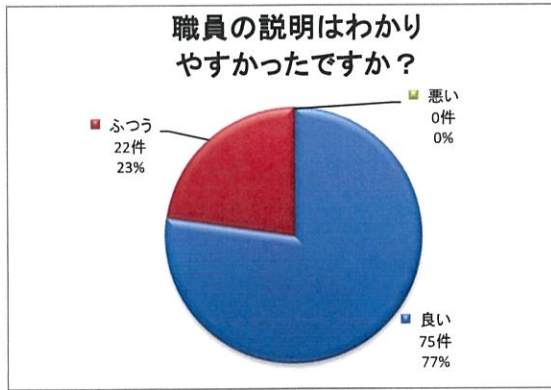


令和3年度 仙市民会館利用者アンケート  
集計結果(前期)

《資料-③》

2021/9/1～30実施



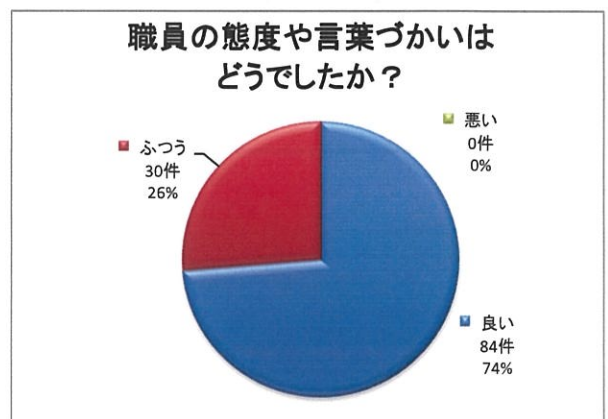
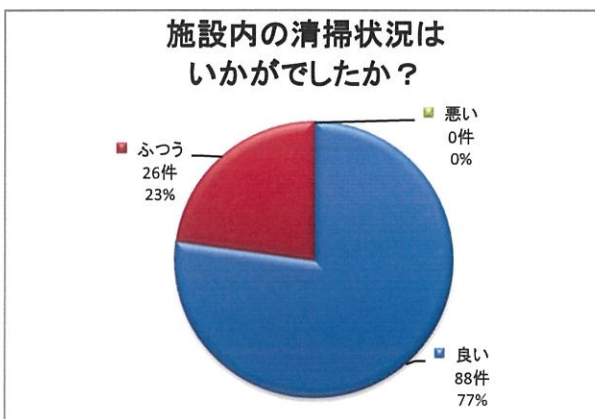
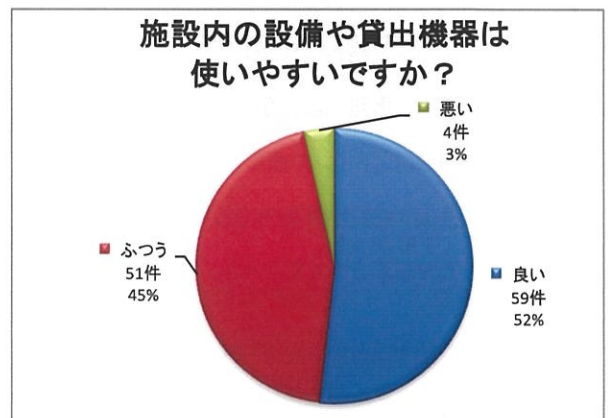
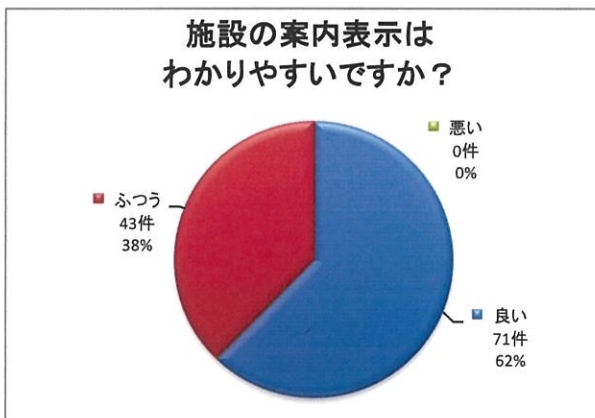
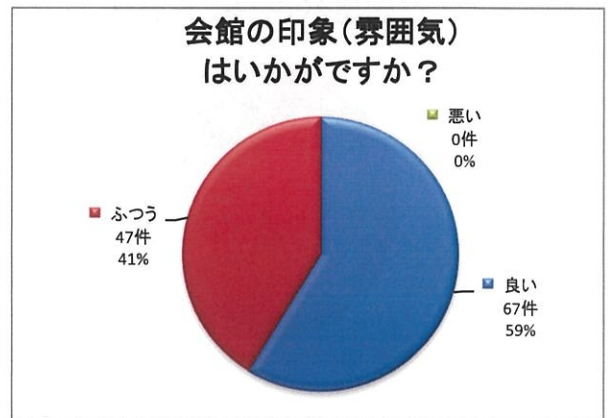
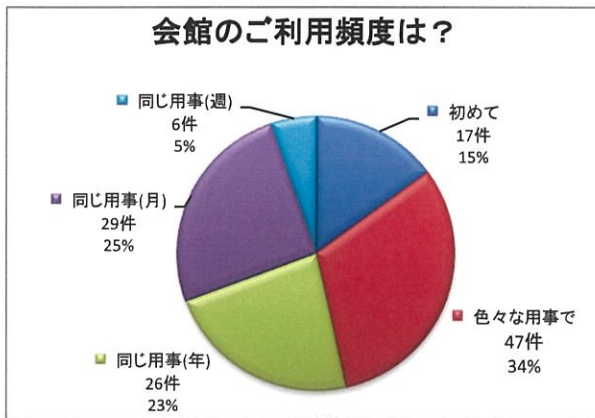
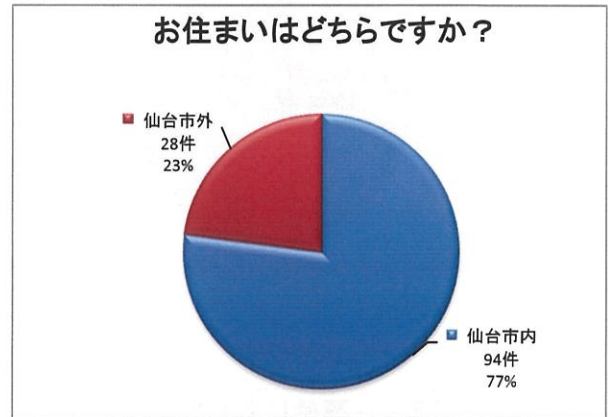
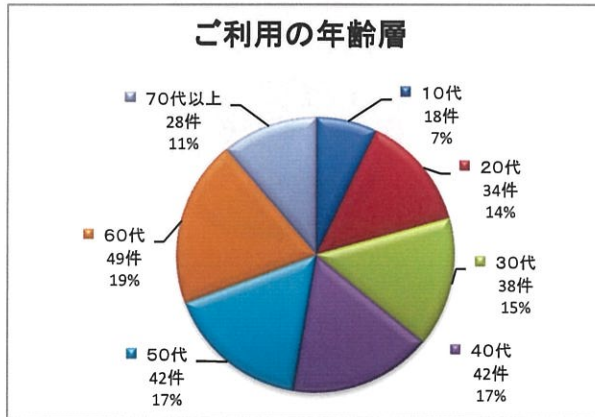


ご意見一覧	
<b>質問に対してのお客様からの回答</b>	
<b>会館の印象(雰囲気)はいかがですか？</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・仙台駅から近く、利用見込数に適してる。</li> <li>・暗い、トイレが特に。</li> </ul>	
<b>施設内の設備や表示はわかりやすいですか？</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・やや控えめな印象。</li> </ul>	
<b>施設内の設備や貸出備品は使いやすいですか？</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷房の効きが良ければ。</li> <li>・ホワイトボードマーカークーすいすい。</li> <li>・ホワイトボードがきしむ。</li> <li>・冷房、暖房が効きすぎて加減がむずかしいかも。</li> <li>・ピアノの状態がとても良かった。</li> </ul>	
<b>施設内の清掃状況はいかがでしたか？</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔で、大変使いやすかった。</li> </ul>	
<b>職員の態度や言葉づかいはどうでしたか？</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・良くなったと思います。</li> <li>・もっと笑顔があればと思います。震災復興の方はいつも笑顔で対応して下さいました。</li> <li>事務の方も守衛さんの方も。</li> <li>・警備の方が少々上から目線。</li> </ul>	
<b>利用目的・要件に対して満足のご利用ができましたか？</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓が開かないのが少し気になりました。</li> <li>・ドアを開けての使用でしたので小さい子供達の声や走る音など少し講義が聞こえにくい時がありました。</li> </ul>	

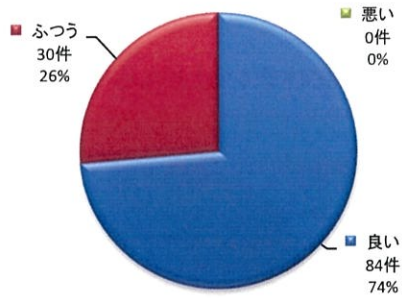
令和3年度 仙台市民会館利用者アンケート  
集計結果(後期)

《資料-③》

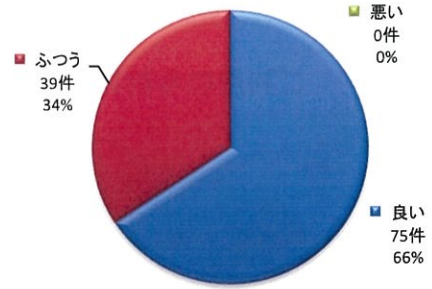
2022/3/8~31実施



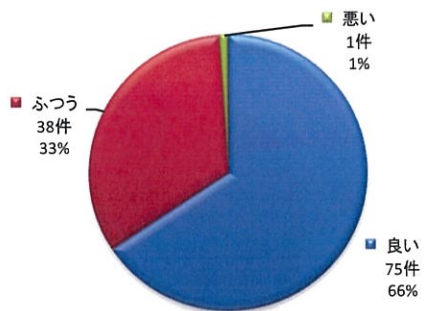
職員の説明はわかりやすかったですか？



要件がすむまでのお時間はどうでしたか？



利用目的・要件に対して満足のご利用ができましたか？



ご意見一覧

質問に対してのお客様からの回答

会館の印象(雰囲気)はいかがですか？

- ・きれい。
- ・暗いところがある。トイレの個室が特に。

施設内の設備や貸出機器は使いやすいですか？

- ・暖房が使えず寒かった。
- ・地震の影響で暖房がなく寒かった。
- ・座椅子がほしい、イスをお借りしました。

施設内の清掃状況はいかがでしたか？

- ・きれい。

職員の態度や言葉づかいはどうでしたか？

- ・やさしい。