

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	トークネットホール仙台（仙台市民会館）	
2 指定管理者	東北共立・陽光ビル企業体	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 75,559人（前年度比 149.1%） ※新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、利用の自粛要請や新規の利用停止、夜間の利用自粛要請、カラオケを目的とした利用の自粛要請等を行った。 ・令和2年度 50,661人 ・令和元年度 149,770人	
	《事業》 ・施設の管理運営 ・自主事業の実施	
5 収支の状況	《費用》 ・指定管理者に支払った費用 234,859千円（228,433千円） ・その他市が負担した費用 16,822千円（4,703千円） 《収入》 ・使用料収入 45,799千円（28,292千円） ・その他収入 18,193千円（2,064千円）	
	《実施状況》 ・利用者アンケートの実施（令和3年9月、令和4年3月） ・利用者懇談会の開催（令和4年2月、令和4年3月） ・施設利用者への使用状況調査票「ご意見記入シート」配付 他	

## 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	利用者の意見・要望を精査し、会議室のネット環境整備をはじめ、ウィズコロナ利用に対応した。 青葉区まちづくり推進課と連携しながら、新型コロナ関連の特例措置や、施設内の事故に適切に対応した。	45/45
II 施設の運営管理体制	施設内で起きた事故について、事故報告書を作成の上、青葉区まちづくり推進課と連携して対応した。	30/30
III 施設・設備の維持管理	安全面に問題はないものの、経年劣化及び地震による被害で、亀裂等の軽微な損傷がある。 不要照明の消灯・間引き節電に加えて、館内照明のLED化を継続している。 消耗品類のリユース、会議資料等のペーパーレス化を推進している。	24/24
IV サービスの質の向上	展示室放送設備更新、会議室ネット回線新設等、利用者からのご意見を取り入れ、満足度の向上に取り組んだ。	27/27
V 施設固有の基準	近隣町内会との合同防災訓練や催事主催者へ騒音対策、来場者の滞留場所等、近隣への配慮を要請し、各種取り組みの成果もあり、良好な関係が維持できている。	3/3

### 三 評価総括

《指定管理者（東北共立・陽光ビル企業体）による自己評価》
<p>本年度は昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた一年となりました。感染症の拡大防止を理由とした予約取消手続きは、施設の原則休館及び既予約者への自粛要請、また利用者自身の判断等により、年間約450件に上りました。</p> <p>施設貸出は市のガイドラインに基づいて行い、特例的な事務手続きについても正確性を第一に市と連携しながら対応しました。</p> <p>衛生面の取り組みでは、消毒用アルコールの設置や高頻度接触部位の重点清掃等、昨年来の基本的な対策に加えて、利用者の入替が頻繁な諸室・事務室には、長期間効果が持続する除菌抗菌処理システム「バイオプロテクト90」を導入する等、市民が安心して利用できる環境を整えました。利便性の面では、各会議室にインターネット用光回線を新たに整備し、コロナ禍で増加しているオンライン会議・研修等にご活用いただきました。</p> <p>一方、管理面では3月にホール棟入口のガラス扉が経年劣化によって外れて倒れ込み、来館者と接触する傷害事故が発生しました。敷地内での事故発生は誠に遺憾であり、被害者には誠意を持って対応にあたり、直ちに市への報告を行い必要な対策を講じました。</p> <p>また3月16日深夜には震度5強の地震が発生し、各所に大きな被害を受けました。速やかな被害の全容把握と小破修繕を実施した上で、直前に予約しているすべての利用者に直接連絡を取って状況説明を行い、利用の意思を確認しました。空調設備、駐車場が使用できず利用者には大変ご不便をお掛けしましたが、市民会館の大きな役割である施設貸出は継続することができました。</p> <p>最終的な貸出実績は、休館等で開館日数が少なかったにも関わらず、昨年度比で件数・利用者数共に増加となりました。まだまだ回復途上ではありますが、利用促進と感染拡大防止との両立、及び利用者満足度の向上に一年を通して取り組んだ成果と考えております。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>前年度に引き続き、新型コロナウイルスの感染防止のため、事業が中止になることが多い中、感染防止対策を徹底し、自主事業で舞台照明に使用される材料を用いた工作ワークショップを実施するなど、市民会館としての資産を有効に活用し、潜在需要の発掘に努めたことを評価する。</p> <p>アンケート等で利用者のご意見やご要望を踏まえ、会議室にネット回線を独自に設置する等のサービスの質向上に随時取り組んでいることは評価に値する。</p> <p>施設が老朽化しており、3月には施設内で事故や地震の被害もあったが、早急に対応し、適切に対処したことも評価に値する。</p> <p>今後も、新型コロナウイルスによる制約があるものの、引き続き適切な管理運営に努めて頂きたい。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：青葉区まちづくり推進部まちづくり推進課