

仙台市感震ブレーカー設置促進支援事業運営業務委託に係る公募型プロポーザルに対する質問回答

No.	質問項目	質問	回答
1	過去実績	・過去に実施実績がございましたら、以前の案内チラシと封筒のデザインを共有いただくことは可能でしょうか。 ・以前の実施時のデザインに関して、課題となった点があればご教示いただけますでしょうか。	・今回が仙台市として初めての事業実施です。 実績等はありません。
2	仕様書7(1)	・委託者が提供するWEBフォームについて利用料金は委託費に含まれないと想定してよろしいでしょうか。 ・フォームの設問設定は受託者側にてご対応の認識でよろしいでしょうか。	・お見込みのとおりです。
3	仕様書7(1)	・利用決定通知書・却下の通知書の発送は、間隔(週1回など)を受託者側で決めて発送してよいでしょうか。	・受託者側で決定し発送をお願いいたします。
4	仕様書7(1)	・申請リストを提出後、何日後を目途に仙台市様から利用決定・却下のデータをご共有いただけますでしょうか。	・1週間程度で共有する想定です。詳細は受託候補者と協議し、決定いたします。
5	仕様書7(1)④	・WEBフォームからの申請分について、返信用はがきに記載していただく項目が全てテキスト情報としてダウンロードができるという事でしょうか。	・お見込みのとおりです。 csv形式、エクセル形式でのダウンロードが可能です。
6	仕様書7(1)⑤	・『受託者が用意した申請リスト』とは、返信用はがきに記載されてくる申込情報の項目を管理する事となりますか。	・申請情報の項目を管理して頂く想定です。その他、「備考欄」等必要と思われる項目があれば受託者・委託者協議の上、項目を設けて頂くことも想定しています。
7	仕様書7(2)②	・同一住所で重複申請を有効とする定義は、住所以外の項目が相違していれば有効とみなしますか。	・基本的には、住所以外の項目が相違していれば有効とみなす想定です。疑義等あれば、受託者から申請者に確認する、受託者から仙台市にイレギュラー案件として相談する等の対応を想定しています。
8	仕様書7(3)	・申請案内チラシの紙の厚さ0.2mmは必須となりますでしょうか。 ・返信用はがきの条件(重さ)に対応する紙であれば用紙はご提案可能でしょうか。	・返信用はがきの条件(重さ)に対応する紙であれば可とします。
9	仕様書7(3)	・事業利用申請案内チラシにつきましては、ユニボイス対応あり、返信用はがきのきりとり線 L 字ミシンありの仕様で算出してよろしいでしょうか。	・差し支えありません。
10	仕様書7(3)④ 仕様書7(4)④	・返信用はがきの料金は受託者において負担することとあるが、申請案内チラシ及び広報物一式を送付する料金も受託者の負担となりますか。	・お見込みのとおりです。 受託者負担での積算をお願いいたします。

仙台市感震ブレーカー設置促進支援事業運営業務委託に係る公募型プロポーザルに対する質問回答

No.	質問項目	質問	回答
11	仕様書7(4)	・角2封筒につきましては、カラー4c／裏地紋1cの仕様で算出してよろしいでしょうか。	・差し支えありません。
12	仕様書7(4)	・広報物は10ページとなっているが、1冊のパンフレット形式のもの、もしくは1枚×10枚のチラシ等の印刷物になりますでしょうか。	・現時点では1冊のパンフレット形式のものを想定しています。
13	仕様書7(4)①	・広報物の重量を明示いただくことは可能でしょうか。	・現時点での広報物の具体的な想定重量はありません。受託者が対応可能な郵送料の範囲にて、費用の積算及びご提案をお願いいたします。広報物の重量等の詳細は受託候補者と協議の上決定いたします。
14	仕様書7(4)④	・対象地域は大規模な災害が想定される地域(別表)に記載されている町丁目の全世帯が対象という認識でよろしいでしょうか。	・お見込みのとおりです。 「仙台市感震ブレーカー設置促進支援事業実施要綱別表」記載の町丁目の全世帯を対象とします。
15	仕様書7(4)④	・転入などでご提供いただくリストに記載はないが、対象地域にお住いの世帯の方からの申請は受付対象となりますでしょうか。	・受付対象です。 転入者等、当初提供したデータに記載のない方から申請があった場合には、仙台市に情報を共有して頂き、仙台市が転入者情報等の確認を行うことを想定しております。
16	仕様書7(4)④	・『対象世帯リストを作成』との事だが、対象世帯65,000世帯の中に、同一世帯が含まれているという事でしょうか。『対象世帯リスト』という作業を具体的にお願いします。	・対象地域に在住する世帯の世帯主氏名と住所のデータを、受託者にお渡しします。 そのデータを基に、対象者リストを作成し、チラシ等発送対象世帯を一覧で管理して頂きます。 対象者リストの詳細な内容については、受託者に委ねるものとします。 基本的に対象者リスト内容を仙台市が確認することは想定しておりません。
17	仕様書7(5)	・発送用段ボールの想定サイズをご教示いただけますでしょうか。	・指定(想定)はありません。 貴社が最適と想定するサイズにて積算をお願いいたします。
18	仕様書7(5)	・仕様書に器具の購入代金について記載がありますが、代引サービスや現地での收受方法について指定や制限はございますでしょうか。 代引サービスや現金の收受方法は受託者側で設定する認識でしょうか。	・指定はありません。 受託者側にて検討の上、設定をお願いいたします。
19	仕様書7(5)	・感震ブレーカー4種についてですが簡易タイプ、コンセントタイプの中から計4種をご提案させていただきご認識でよろしいでしょうか。	・お見込みのとおりです。

仙台市感震ブレーカー設置促進支援事業運営業務委託に係る公募型プロポーザルに対する質問回答

No.	質問項目	質問	回答
20	仕様書7(5)	・感震ブレーカー4種については、簡易タイプのばね式から“標準製品”、“ワイヤー付製品”、“ブースター付製品”とした3種+コンセントタイプ1種の計4種としてよろしいでしょうか。	・差し支えございません。
21	仕様書7(5)	・疑似漏電を発生させることにより、漏電ブレーカーを遮断し、建物全体に対する電力供給を遮断する製品は、当該感震ブレーカーに接続した電気器具のみへの電力の供給を遮断するものではないことから簡易タイプとして考えてよろしいでしょうか。	・お見込みのとおりです。
22	仕様書7(5)	・弊社で調達する製品におきましては、設置時に発覚した不具合に限り良品交換とさせていただきます。そのため、保証期間を設けておりません。保証期間の有無、ご指定ございますでしょうか。	・指定はありません。
23	仕様書7(7)	・器具の発送については、受託者側で間隔を決めて発送してよろしいでしょうか。 また発送の期間に指定はございますでしょうか。(週1回など)	・受託者側で決定し発送をお願いいたします。
24	仕様書7(7)	・発送時、商品の代金引換を拒否された際は、キャンセル扱い対応でよろしいでしょうか。	・キャンセル扱い対応で差し支えありません。 この場合イレギュラー案件として、仙台市に報告して頂く想定です。
25	仕様書7(7)④	・再発送の上限は2回までとあるが、初回発送を含め2回か、初回発送を除き再発送の回数が2回となるか、ご教示願います。	・初回発送を含め2回の想定です。
26	仕様書7(7)④	・再発送となる事象の想定割合はありますか。	・恐れ入りますが想定割合はありません。
27	仕様書7(8)	・取付の申し出については、WEB申込フォームおよびはがきに項目を作成し、申請時に合わせてお申し込みいただく想定でよろしいでしょうか。	・お見込みのとおりです。
28	仕様書7(8)③	・器具取付について、2回目が発生する事象の想定割合はありますか。	・想定割合はありませんが、本市が他都市実績をヒアリングした結果を踏まえると、数件～数十件程度を想定しています。

仙台市感震ブレーカー設置促進支援事業運営業務委託に係る公募型プロポーザルに対する質問回答

No.	質問項目	質問	回答
29	仕様書7(9)	・コールセンターの運営については、シェアード業務で問題ないでしょうか。 ・コールセンターの番号は、フリーダイヤルでなくても良いでしょうか。 ・対象者エリア外の申込があった際は申請のお断りによろしいでしょうか。	・シェアード業務でも差し支えありません。 ・フリーダイヤル以外でも可能です。ただし、円滑な業務運営、対象者の問合せのしやすさ等の観点を踏まえ、最適と考える番号での積算・ご提案をお願いいたします。 ・対象エリア外の方からの問合せや申込があった際には、対象外であることについて説明をお願いいたします。対象外の申込者には仕様書7(1)⑤⑥のとおり、通知を送付することとします。
30	仕様書6 仕様書7(9)	・架電内容は対象である65,000件のリストに対する感震ブレーカー導入のご案内の架電となるか、申請者に対する疑義事項の確認の架電となるか、仙台市様が想定される架電内容を教えていただけますでしょうか。	・申請者に対する疑義事項の確認を主な架電内容として想定しています。
31	参考:業務フロー	・受託者の業務に「申請内容確認・審査」とありますが、審査はどの程度の審査を想定しておりますでしょうか。	・内容に不備・不明点や重複申請等があった際に、申請者に電話等で確認して頂き、申請書として受付できる状態にして頂くことを想定しております。
32	参考:業務フロー	・申請却下の場合に「事業に関するお知らせを送付」とあるが、仕様書7-(1)-⑤にある申請却下を伝える文書と同義でしょうか。	・お見込みのとおりです。