

平成 29 年度 コンプライアンスの取り組みの実施状況について（中間報告）

平成 29 年度仙台市コンプライアンスアクションプラン施策体系

（1）私は、市民の目線を大切に、仕事をします。	
施策 1	市民応対等に関する研修の実施
施策 2	「市民の声」制度の運用
施策 3	窓口サービスアンケートの実施
（2）私は、法令等を遵守し、公務内外にわたり、高い倫理観を持って行動します。	
施策 4	法令等の遵守に関する研修の実施 ■公務員倫理・コンプライアンス研修 重点項目
施策 5	公務員倫理・サービスに関するセルフチェックの実施
施策 6	適正事務の執行に係る各種調査等の実施
施策 7	仙台市職員相談・通報窓口の運用
施策 8	ハラスメント対策
施策 9	職員の懲戒処分に関する指針等の周知
（3）私は、正確性を期し、積極果敢に仕事をします。	
施策 10	仕事の正確性や業務の改善に資する研修の実施
施策 11	リスクマネジメントの運用
施策 12	業務改善制度の運用
（4）私は、チーム力を高め、よりよい仕事をします。	
施策 13	チーム力を高めるための研修の実施 ■オンデマンド型研修 重点項目
施策 14	職場ミーティング等の励行 重点項目
施策 15	オフサイトミーティングや職場訪問等の実施
（5）コンプライアンス全般に関わる施策	
施策 16	コンプライアンス推進に係る役職者への研修の実施 ■コンプライアンス推進員研修 重点項目
施策 17	定期通信の発行

<重点項目に関する取り組み状況>

施策 4	公務員倫理・コンプライアンス研修 階層別研修において、地方公務員法等の公務員としての基本的なルール又はコンプライアンスの趣旨について学び、コンプライアンス意識の浸透・徹底を図るための研修を実施。
---------------------------	---

<実施状況>

新規採用、採用2年目・5年目・7年目、主任昇任時、主任7年目、係長職昇任時、ポスト係長就任時、課長職昇任時、ポスト課長就任時の階層別研修において、それぞれ必須科目として実施済（再任用予定職員に対しても実施予定）

<実施に当たっての工夫等>

○対象となる階層に応じた内容の差別化

(例)

採用2年目研修	ポスト係長就任時研修
<ul style="list-style-type: none"> ・職員に求めるコンプライアンス ・コンプライアンス行動規範集 ・職員の責任と懲戒処分 ・地方公務員法等の遵守 ・職員相談通報窓口の周知 	<ul style="list-style-type: none"> ・民間におけるコンプライアンスの動向 ・適切な事務の執行のために ・パワーハラスメントの起こりにくい職場づくり、適切な指導方法 ・ミニワーク

○講師の資質向上のための取組み（外部研修の受講等）

施策 13	チーム力を高めるための研修の実施 ■オンデマンド型研修 各局区のそれぞれの課題や人材育成ニーズに応じた内容の研修を実施する。その中で職場単位でのチーム力向上に向けた研修プログラムなどを展開。
----------------------------	---

<実施状況>

平成29年11月末現在 9件の実施（参考：平成28年度 4件）

(例)

局区	テーマ	実施概要
青葉区、 太白区	「レゴ®シリアスプレイ® ワークショップ」	与えられたテーマに沿って、各自がレゴブロックで作上げた作品を通して意見交換することで、自己表現や多様性尊重等のトレーニングにつなげ、チーム力の向上を目指すもの。

局区	テーマ	実施概要
宮城野区	「S I M」研修	未来の自治体経営をシミュレーションするゲーム形式のワークショップ「S I M」を通じて、自治体職員としての課題解決能力や、コミュニケーション能力の向上を目指すもの。

<実施に当たっての工夫等>

- 対象となる職場を拡大し、積極的な庁内広報を実施
- 職員研修所において、各局・区の主体的な企画・立案・実施を支援

施策 14	<p>職場ミーティング等の励行</p> <p>各職場において、コンプライアンス推進員を中心として、コンプライアンス意識の浸透や職員同士の情報共有を図るために職場ミーティング等を実施するとともに、各所属で活用できるツールの提供等を行う。</p>
----------------------------	--

<実施状況>

各職場における定期的なミーティングは浸透してきている。

<実施に当たっての工夫>

- 庁内に対するコンプライアンスミーティングの呼びかけ（会議、研修等）
- 庁内広報紙による情報提供
 - ・各職場におけるミーティングの工夫や取組み事例の紹介
 - ・コンプライアンス違反事例の紹介とあわせた注意喚起
- 「コンプライアンス検討事例集」「コンプラ基礎事例集」の発行（7月、11月）
- コミュニケーションカード等の貸出しの実施

施策 16	コンプライアンス推進に係る役職者への研修の実施 ■コンプライアンス推進員研修 各職場においてコンプライアンスを推進していく者として、職員のコンプライアンス意識の向上のため、チーム力向上・モチベーション向上・業務改善などの所属の課題に応じたテーマについて、職場での指導方法を習得するための研修を実施する。
----------------------------	---

<実施状況>

実施日	内容
8/29 (2回) 計 274名	「正しい指導力でコミュニケーションの活性化 ～アンガーマネジメントを通じて～」 【講師】 第一印象研究所 代表 杉浦永子 氏 【内容】 ・ 私たちを怒らせるものの正体 ・ 悪い叱り方、上手な叱り方 など 【参加者の声】 ・ 叱り方のみならず、部下との接し方やコミュニケーションの方法としても役立った。また、パワハラ防止にも役立つと思う。 ・ 自分の指導（叱り方）のパターンを見直すきっかけとなった。
10/24 11/7 計 250名	「部下のやる気を引き出すモチベーションマネジメント ～チーム力の向上を目指して～」 【講師】 株式会社アイ・イーシー 講師 潮田滋彦 氏 【内容】 ・ やる気を引き出す要因、モチベーションサイクル ・ 近づきやすい上司、近づきにくい上司 など 【参加者の声】 ・ きちんと認めてあげるとモチベーションにつながるということを常に頭に置いて行動したいと思った。 ・ 日常業務のちょっとした工夫・見直しを行うことで、よりチーム力を高められることを再認識することができた。

<実施に当たっての工夫>

- 職員意識調査の結果等を踏まえたテーマを複数選定
- 受講対象の拡大（希望する係長職の職員）

< その他 >

- 職員を「認める」「褒める」雰囲気醸成のための取組み
 - ・コンプライアンス推進トップセミナー（5月）
 - ・コンプライアンス推進員対象モチベーションマネジメント研修（10月、11月）（再掲）
 - ・表彰制度の積極的な運用
 - ・モチベーション向上フレーズの募集と紹介

- 職員相談通報窓口の運用状況

年度	受付件数	運用状況	
		通報	相談
平成27年度	29 件	7 件	22 件
平成28年度	37 件	8 件	29 件
平成29年度 (11月末現在)	15 件	5 件	10 件