

## 【分野別】

## 令和元年度コンプライアンス推進に係る職員意識調査結果(前年度比)

(単位は%)

※肯定的回答の割合。なお、選択肢が「①: そう思う」「②: まあそう思う」「③: あまりそう思わない」「④: そう思わない」との設定の設問では、①②について肯定的回答としている。

		H30	R元	前年度比 増減	備考
<b>1 職員個人のコンプライアンス意識等</b>					
Q6	あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要性があると思いますか？（朝礼等における行動規範集の活用、コンプライアンスに関する責任者の配置、職員相談・通報窓口の設置等）	91.8	91.9	0.1	
Q7	あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？ ※「コンプライアンス」とは…法令や社会のルールを守っていくことのみならず、市民のニーズや社会の要請に応えていくこと	95.8	96.0	0.2	
Q8	あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができていると思いますか？	94.7	94.6	△ 0.1	
Q9	あなたは、仕事において、相手に対して、分かり易い言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか？	87.3	88.5	1.2	
Q10	あなたは、仕事において、応対の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていると思いますか？	95.6	95.7	0.1	
Q12	あなたは、公平・公正に職務を執行することができていると思いますか？	96.4	96.6	0.2	
Q13	あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができていると思いますか？	90.9	92.5	1.6	
<b>2 適正な事務執行への行動・仕組み</b>					
Q11	あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をすることができていると思いますか？	86.8	89.2	2.4	
Q14	あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をすることができていると思いますか？	93.2	93.4	0.2	
Q23	あなたは自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？	92.0	92.8	0.8	
Q24	あなたは自分の仕事について、上司から適切に確認を受けていると思いますか？	84.9	84.1	△ 0.8	
Q25	あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか？	86.8	86.3	△ 0.5	
Q30	あなたは仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができていると思いますか？	96.3	96.9	0.6	
Q31	あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか？	86.1	86.5	0.4	

※設問Q2・3・20・27・28は選択肢設問、Q36～40は今年度のみ能力開発等に関する設問のため記載していない。

# 令和元年度コンプライアンス推進に係る職員意識調査結果(前年度比)

(単位は%)

※肯定的回答の割合。なお、選択肢が「①: そう思う」「②: まあそう思う」「③: あまりそう思わない」「④: そう思わない」との設定の設問では、①②について肯定的回答としている。

		H30	R元	前年度比 増減	備考
<b>3 職場の風通し・上司部下関係</b>					
Q16	あなたは、職場において自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？	80.0	81.0	1.0	
Q17	あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスしたりすることができますか？	88.3	89.6	1.3	
Q19	あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？	82.4	82.6	0.2	
Q21	あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？	81.8	81.9	0.1	
Q29	あなたの職場では、関係部署との連携はうまくいっていると思いますか？	78.6	80.7	2.1	
Q23	あなたは自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？ 【再掲】	92.0	92.8	0.8	
Q24	あなたは自分の仕事について、上司から適切に確認を受けていると思いますか？ 【再掲】	84.9	84.1	△ 0.8	
Q25	あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか？ 【再掲】	86.8	86.3	△ 0.5	
Q30	あなたは仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか？ 【再掲】	96.3	96.9	0.6	
<b>4 仕事へのやりがい・意欲、改善意識など</b>					
Q1	あなたは現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？	85.2	85.6	0.4	
Q4	あなたは仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？	88.1	88.5	0.4	
Q5	あなたは自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していると思いますか？	91.6	91.6	0.0	
Q18	あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？	83.8	82.8	△ 1.0	
Q22	あなたは、現在の職場に対する帰属意識を持っていますか？	-	82.6	-	新規
Q15	あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組むことができていると思いますか？	85.6	85.8	0.2	
Q26	あなたの上司は、あなたの提案や挑戦を積極的に後押ししてくれていると思いますか？	-	81.2	-	新規
<b>5 職員相談・通報制度</b>					
Q32	あなたは仙台市職員相談・通報窓口を知っていますか？	79.1	80.2	1.1	
Q33	(Q32で「1 はい」と回答した人のみ) あなたは、職場内における不正等の通報対象事実を発見した場合に、この窓口にご相談又は通報をしますか？	58.4	57.8	△ 0.6	

※設問Q2・3・20・27・28は選択肢設問、Q36～40は今年度のみ能力開発等に関する設問のため記載していない。

## 【設問順】

## 令和元年度コンプライアンス推進に係る職員意識調査結果(前年度比)

(単位は%)

※肯定的回答の割合。なお、選択肢が「①:そう思う」「②:まあそう思う」「③:あまりそう思わない」「④:そう思わない」との設定の設問では、①②について肯定的回答としている。

		H30	R元	前年度比 増減	備考
Q1	あなたは現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？	85.2	85.6	0.4	
Q4	あなたは仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？	88.1	88.5	0.4	
Q5	あなたは自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していると思いますか？	91.6	91.6	0.0	
Q6	あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要があると思いますか？（朝礼等における行動規範集の活用、コンプライアンスに関する責任者の配置、職員相談・通報窓口の設置等）	91.8	91.9	0.1	
Q7	あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？ ※「コンプライアンス」とは…法令や社会のルールを守っていくことのみならず、市民のニーズや社会の要請に応えていくこと	95.8	96.0	0.2	
Q8	あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができていると思いますか？	94.7	94.6	△ 0.1	
Q9	あなたは、仕事において、相手に対して、分かり易い言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか？	87.3	88.5	1.2	
Q10	あなたは、仕事において、応対の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていると思いますか？	95.6	95.7	0.1	
Q11	あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をすることができていると思いますか？	86.8	89.2	2.4	
Q12	あなたは、公平・公正に職務を執行することができていると思いますか？	96.4	96.6	0.2	
Q13	あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができていると思いますか？	90.9	92.5	1.6	
Q14	あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をすることができていると思いますか？	93.2	93.4	0.2	
Q15	あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組むことができていると思いますか？	85.6	85.8	0.2	
Q16	あなたは、職場において自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？	80.0	81.0	1.0	
Q17	あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスしたりすることができていると思いますか？	88.3	89.6	1.3	
Q18	あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？	83.8	82.8	△ 1.0	
Q19	あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？	82.4	82.6	0.2	

※設問Q2・3・20・27・28は選択肢設問、Q36～40は今年度のみ能力開発等に関する設問のため記載していない。

# 令和元年度コンプライアンス推進に係る職員意識調査結果(前年度比)

(単位は%)

※肯定的回答の割合。なお、選択肢が「①: そう思う」「②: まあそう思う」「③: あまりそう思わない」「④: そう思わない」との設定の設問では、①②について肯定的回答としている。

		H30	R元	前年度比 増減	備考
Q21	あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？	81.8	81.9	0.1	
Q22	あなたは、現在の職場に対する帰属意識を持っていますか？	-	82.6	-	新規
Q23	あなたは自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？	92.0	92.8	0.8	
Q24	あなたは自分の仕事について、上司から適切に確認を受けていると思いますか？	84.9	84.1	△ 0.8	
Q25	あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか？	86.8	86.3	△ 0.5	
Q26	あなたの上司は、あなたの提案や挑戦を積極的に後押ししてくれていると思いますか？	-	81.2	-	新規
Q29	あなたの職場では、関係部署との連携はうまくいっていると思いますか？	78.6	80.7	2.1	
Q30	あなたは仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか？	96.3	96.9	0.6	
Q31	あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか？	86.1	86.5	0.4	
Q32	あなたは仙台市職員相談・通報窓口を知っていますか？	79.1	80.2	1.1	
Q33	(Q32で「1 はい」と回答した人のみ) あなたは、職場内における不正等の通報対象事実を発見した場合に、この窓口 に相談又は通報をしますか？	58.4	57.8	△ 0.6	