

平成28年度 仙台市コンプライアンスアクションプラン

(骨子)



施策体系

コンプライアンス推進計画に基づき、コンプライアンスを推進していくために平成28年度に取り組む主な施策を以下のとおりとする。

【施策体系】

(1) 私は、市民の目線を大切に、仕事をします。

施策 1 市民対応等に関する研修の実施

施策 2 「市民の声」制度の運用

施策 3 窓口サービスアンケートの実施

(2) 私は、法令等を遵守し、公務内外にわたり、高い倫理観を持って行動します。

施策 4 法令等の遵守に関する研修の実施

施策 5 公務員倫理・サービスに関するセルフチェックの実施

施策 6 適正事務の執行に係る各種調査等の実施

施策 7 セクシュアル・ハラスメント防止のための制度の運用

施策 8 仙台市職員相談・通報窓口の運用

施策 9 職員の懲戒処分に関する指針等の周知

(3) 私は、正確性を期し、積極果敢に仕事をします。

施策 10 仕事の正確性や業務の改善等に資する研修の実施

施策 11 リスクマネジメントの運用

施策 12 業務改善制度の運用

(4) 私は、チーム力を高め、よりよい仕事をします。

施策 13 チーム力を高めるための研修の実施

施策 14 職場ミーティング等の励行

施策 15 オフサイトミーティングや職場訪問等の実施

(5) コンプライアンス全般に関わる施策

施策 16 コンプライアンス推進に係る役職者への研修の実施

施策 17 定期通信の発行

(1) 私は、市民の目線を大切に、仕事をします。

施策 1 市民応対等に関する研修の実施

新規採用時や希望者を対象に、応対の基本やコミュニケーションスキル、クレーム対応など、市民応対等に関する各種の研修を実施する。

- 接遇マナーレベルアップセミナー
- ワンランク上の市民応対と仕事の進め方
- 自己表現力養成講座
- 区ビジネスマナー研修
- 民間企業体験研修
- 信頼される市民応対基本講座
- 市民応対能力向上講座
- 障害者差別の解消を推進するための研修の実施（仮）

施策 2 「市民の声」制度の運用

市民からの市政に対する提言や苦情等を受け付け、回答するとともに、処理状況について庁内LANで公表し、情報の共有を図る。

施策 3 窓口サービスアンケートの実施

職員の応対や案内表示等の改善を図るために、窓口サービスに関する市民アンケートを実施し、改善策を検討・実施する。

(2)

私は、法令等を遵守し、公務内外にわたり、高い倫理観を持って行動します。

施策 4 法令等の遵守に関する研修の実施

公務員としての基本的なルールの確認、契約や会計、文書事務、情報セキュリティなど、法令等遵守に関する研修のほか、不当要求行為への対応等に関する研修を実施する。

- 公務員倫理・コンプライアンス研修
- 事務系実務基礎講座
- 情報セキュリティ研修
- 契約・会計事務実務研修
- 不当要求行為等対応講習会
- 債権管理基本方針等の周知と研修会の実施
- DV被害者等の情報の保護に関する研修
- 選挙時研修（選挙執行時）
- 選挙事務意識向上研修

施策 5 公務員倫理・服務に関するセルフチェックの実施

適正な事務処理や服務上のルール、交通法規の遵守や私生活における意識など、公務員としての基本に立ち返るためのセルフチェックを実施する。

施策 6 適正事務の執行に係る各種調査等の実施

行政文書や情報セキュリティ、契約や会計などに関する調査や監査等を通して、法令等のルールを守って、事務が行われているかについて確認する。

- 行政文書の誤廃棄防止等適正な文書管理の徹底
- 情報セキュリティ監査
- 情報セキュリティ点検
- 随意契約検査
- 会計に関する各種検査（調査）の実施

施策 7 セクシュアル・ハラスメント防止のための制度の運用

各局区にセクシュアル・ハラスメント苦情相談員を配置するとともに、苦情相談員向けに研修を実施するほか、外部相談窓口を設置する等、セクシュアル・ハラスメント防止のための制度を運用する。

- セクシュアル・ハラスメント苦情相談員の配置
- セクシュアル・ハラスメント苦情相談員向け研修の実施
- 外部相談窓口の設置

施策 8 仙台市職員相談・通報窓口の運用

本市の事務事業に係る法令等違反や不当な行為などについて、公益通報の窓口を設け、周知徹底を図るとともに、職員等からの通報や相談などを受け付ける。

- 公益通報の受付・調査の実施
- 公益通報制度の職員等への周知
- 公益通報制度の運用状況の公表

施策 9 職員の懲戒処分に関する指針等の周知

「職員の懲戒処分に関する指針」について周知を行うとともに、非違行為があった場合には、その内容等についての周知を図る。

- 職員の懲戒処分に関する指針の周知
- 処分実施時の処分内容等の周知

(3) 私は、正確性を期し、積極果敢に仕事をします。

施策 10 仕事の正確性や業務の改善等に資する研修の実施

業務の効率化や改善のための業務マニュアルの作成の手法、業務改善の必要性やその手法を学ぶための研修を実施する。

- マニュアル作成講座
- 業務改善講座

施策 1 1 リスクマネジメントの運用

各業務において発生しうる事務処理ミスなどのリスクを想定し、リスクを想定したチェック体制の構築などの対策を行うために、リスクチェックシートを活用したリスクマネジメントシステムの運用や設計積算業務のミス防止に関する取り組みを進める。

- リスクチェックシートを活用したリスクマネジメントシステムの運用
- 設計積算業務のミス防止のための取り組み

施策 1 2 業務改善制度の運用

職員が実施している業務改善の取り組みについて、庁内で情報共有するとともに、優秀な取り組みについて表彰を行う。

(4) 私は、チーム力を高め、よりよい仕事をします。

施策 1 3 チーム力を高めるための研修の実施

組織の活性化や組織風土の明確化など、職場が一体となってチームとして仕事に取り組んでいくための手法を学ぶための研修を実施する。

- チーム力向上研修
- チームビルディング研修

施策 1 4 職場ミーティング等の励行

各職場において、コンプライアンス推進員を中心として、コンプライアンス意識の醸成や職員同士の情報共有を図るために職場ミーティングを実施する。

施策 1 5 オフサイトミーティングや職場訪問等の実施

各局区において、局区コンプライアンス責任者及び局区統括コンプライアンス推進員を中心としたオフサイトミーティングや職場訪問等を実施する。

(5) コンプライアンス全般に関わる施策の実施

施策16 コンプライアンス推進に係る役職者への研修の実施

コンプライアンス推進のために配置する各役職者向けに、それぞれの役割に応じた研修を実施する。

- 局区コンプライアンス責任者研修
- 局区統括コンプライアンス推進員研修
- コンプライアンス推進員研修

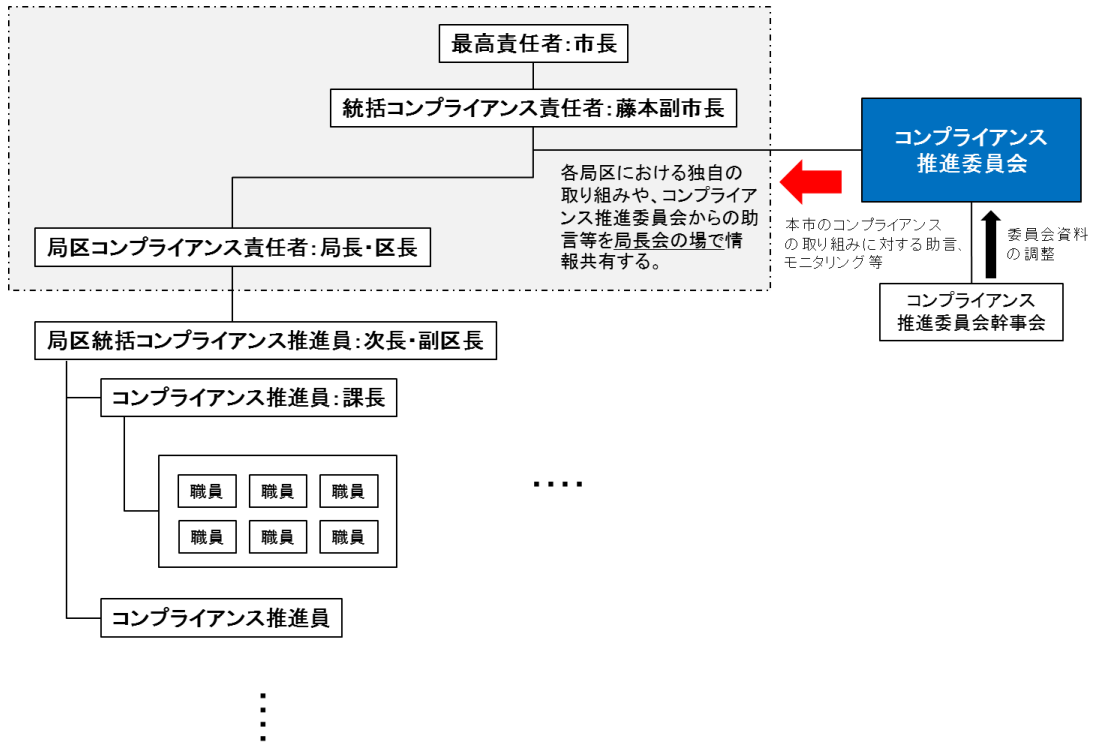
施策17 定期通信の発行

各所属においてコンプライアンスの啓発を促進し、職員一人ひとりへの意識醸成を図っていくために、本市におけるコンプライアンス推進に関する施策の実施状況や注意すべき事例を掲載した通信を定期的に発行する。

推進に向けて

(1) 推進体制

各種のコンプライアンスに関する施策を着実に展開していくために、庁内における推進体制を運用し、組織的なコンプライアンスの推進を図る。



(2) 職員が意欲を持って仕事に取り組むための仕組みの運用

職員一人ひとりが高い意欲を持って仕事に取り組んでいくことができるように、複線型の配置管理や庁内公募制度の継続的な実施、人事評価制度の見直しなどのほか、仙台市職員表彰規程の積極的な運用を進める。

- 複線型の配置管理の運用
- 庁内公募制度の運用
- 人事評価制度の見直し
- 仙台市職員表彰規程の積極運用

(3) 点検・評価とその対応

職員意識調査や推進委員会による施策の点検・評価を通し、施策の見直し、改善、新たな施策の展開を図る。

- 職員意識調査による定点観測
- 施策の点検・評価と改善

総務局人材育成部
コンプライアンス推進担当