

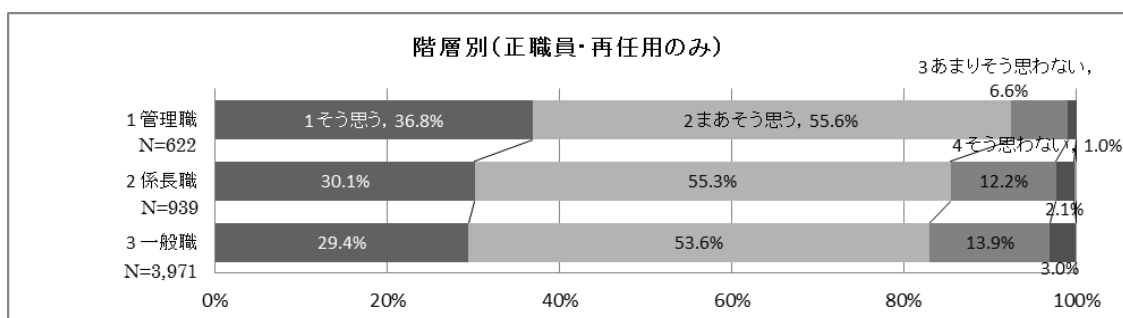
平成 29 年度職員意識調査結果において顕著な特徴を示すもの

I 階層別の回答状況

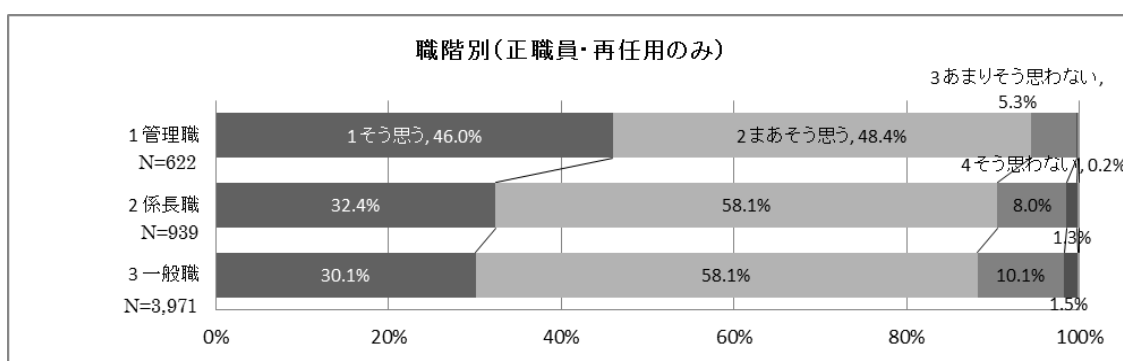
1 個人の意識

⇒職位が下がるほど、仕事へのやりがい・誇りについて否定的回答の割合が多い

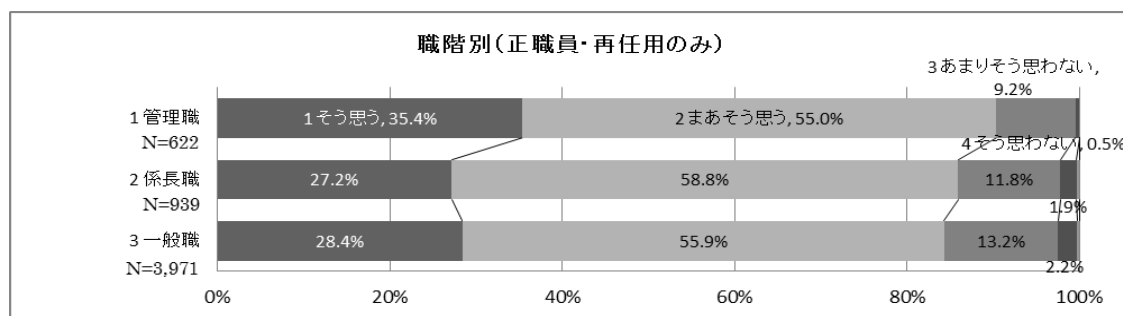
Q1 あなたは現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？



Q2 あなたは仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？



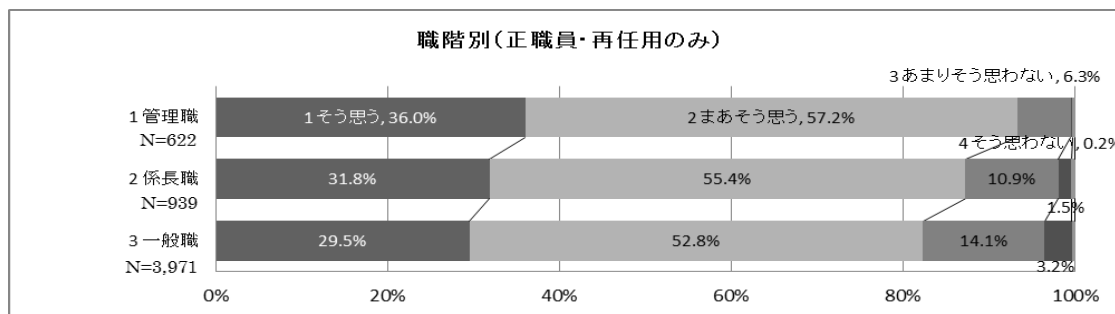
Q3 あなたは自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していると思いますか？



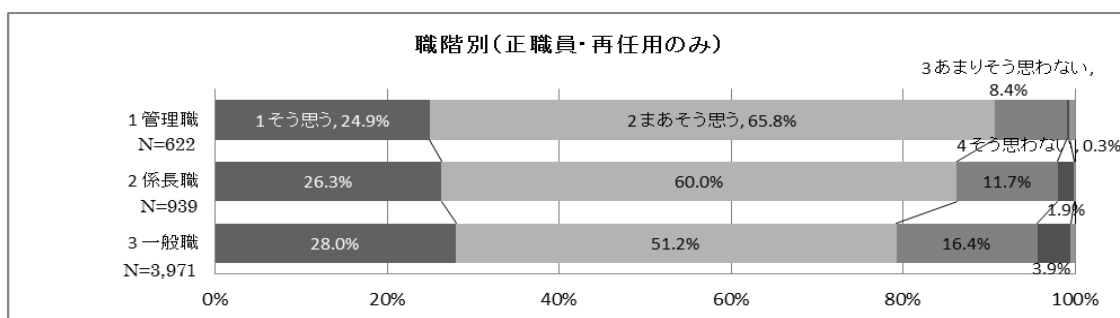
2 組織風土

⇒職場の風通しへの評価が職位間で齟齬がある(否定的回答の割合が係長職・一般職で高い)

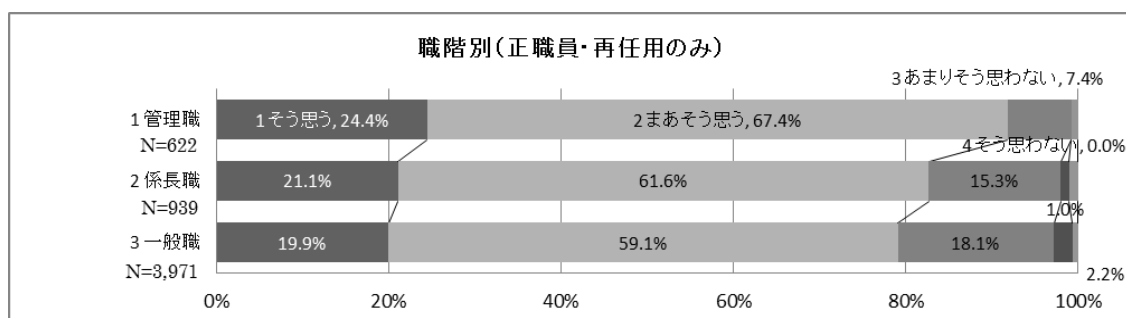
Q16 あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？



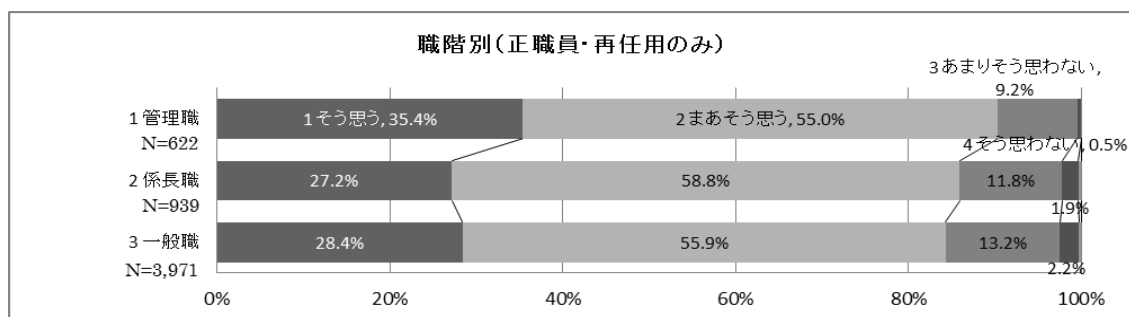
Q17 あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？



Q18 あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？



Q14 あなたは、職場において自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？

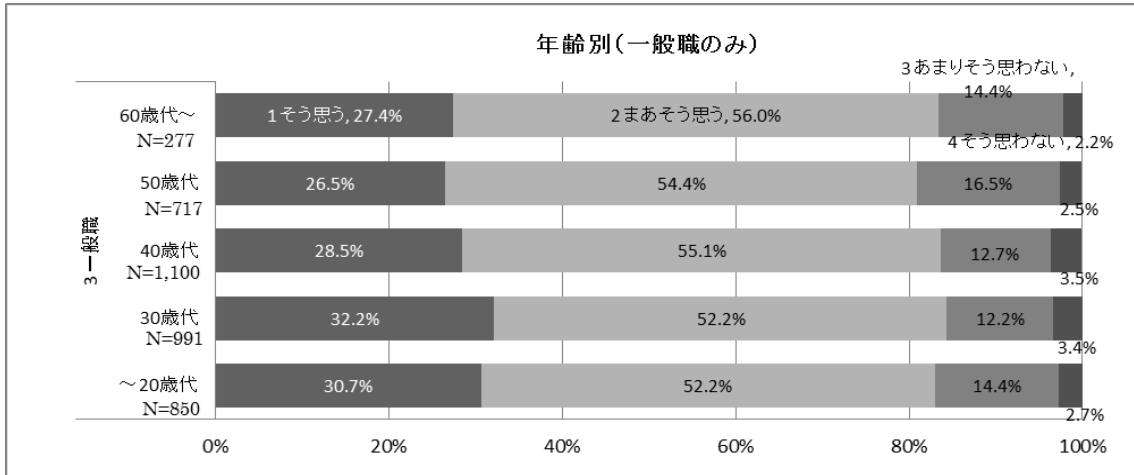


II 年齢層別の回答状況

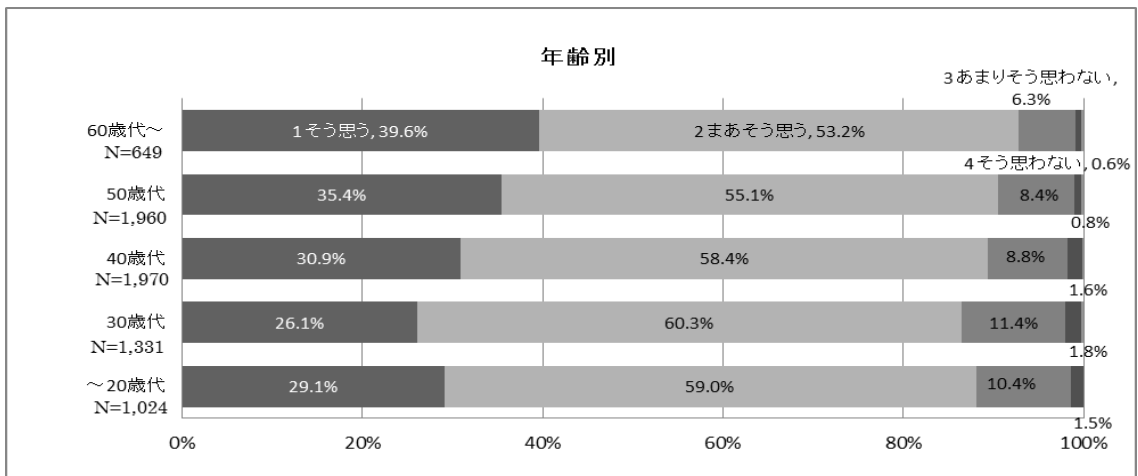
○ 個人の意識

⇒ 「やりがい」については、どの年齢層も否定的回答の割合が1割5分以上であり、特に50歳代で相対的に高く、「誇り」については、若年層で否定的回答の割合が相対的に高い

Q1 あなたは現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？

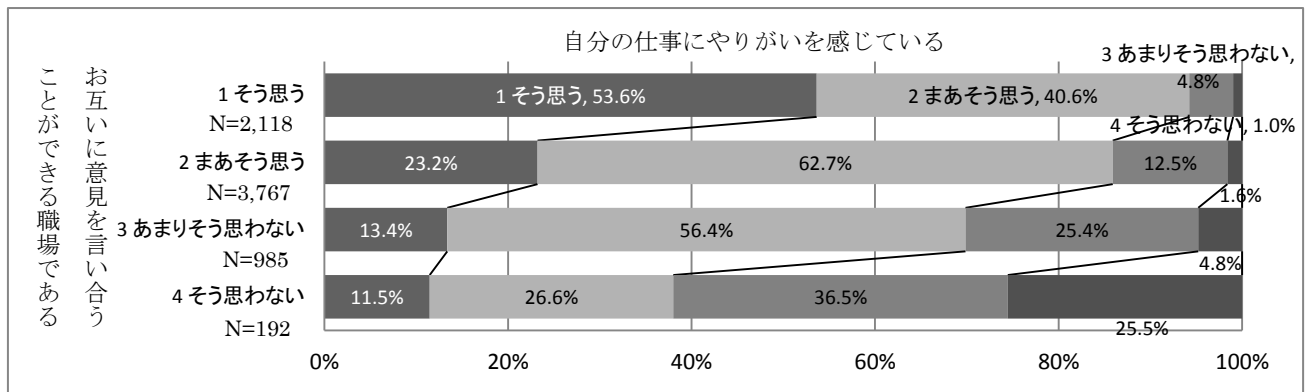


Q2 あなたは仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？

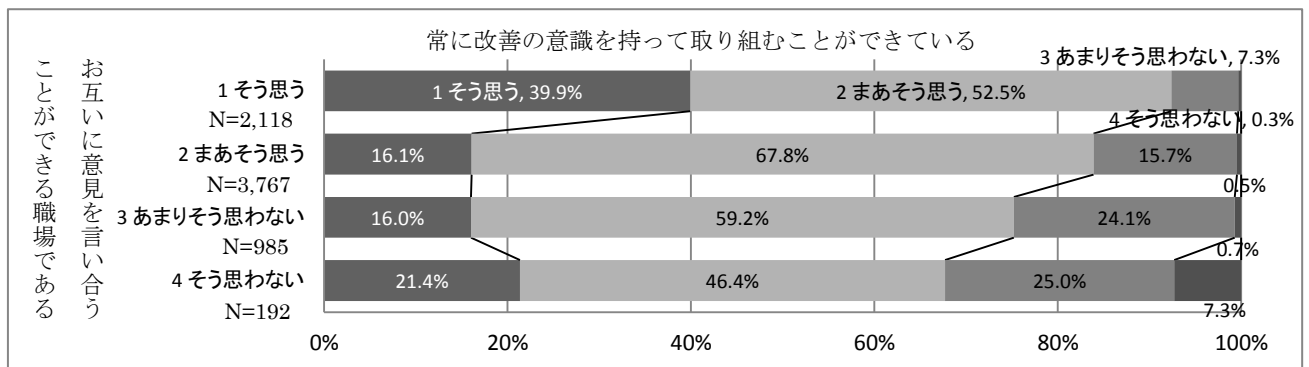


Ⅲ 「職場の風通し」と「やりがい」等との関連性

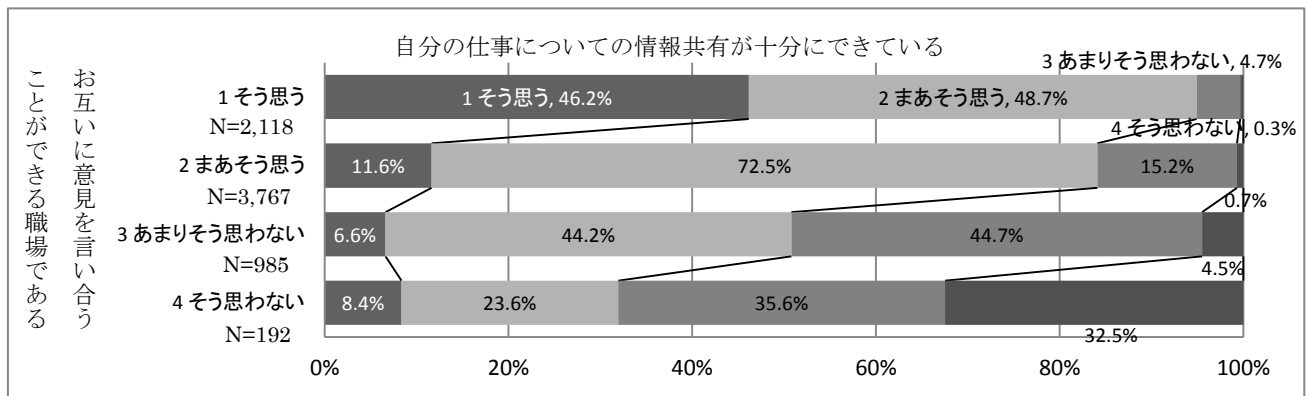
① 「自分の仕事にやりがいを感じている(Q1)」との関連性



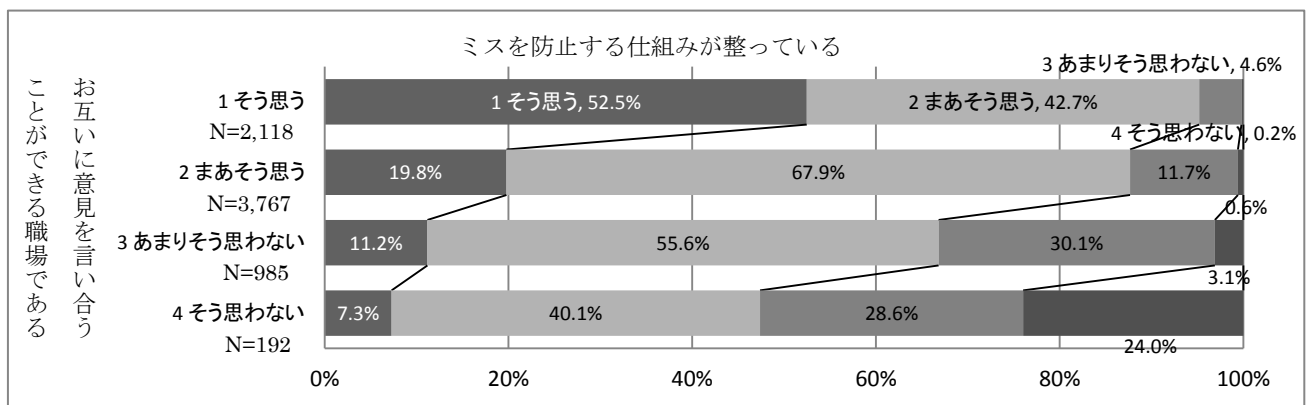
② 「常に改善の意識を持って取り組むことができている(Q13)」との関連性



③ 「職場において自分の仕事についての情報共有が十分にできている(Q14)」との関連性



④ 「ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミス防止する仕組みが整っている(Q24)」との関連性



※上記4グラフで、「お互いに意見を言い合うことができる職場である」を「仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場である」に置き換えても同様の傾向がみられる。