

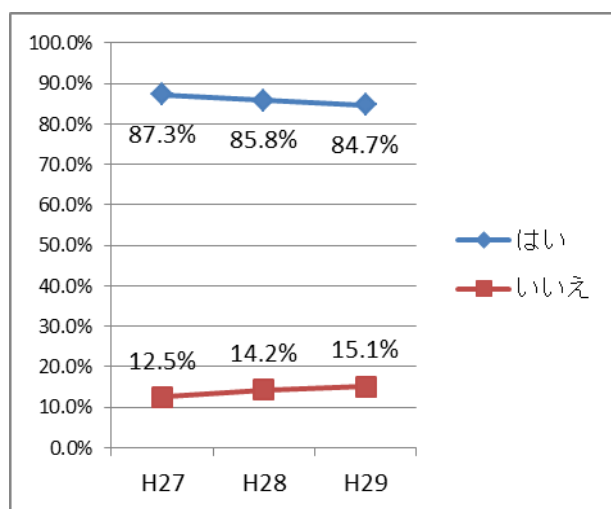
職員意識調査結果推移 [平成 27 年度～29 年度]

下のグラフ中「はい」の回答は「そう思う」又は「まあそう思う」との回答を、「いいえ」の回答は「そう思わない」又は「あまりそう思わない」との回答を、それぞれ合計したものを。

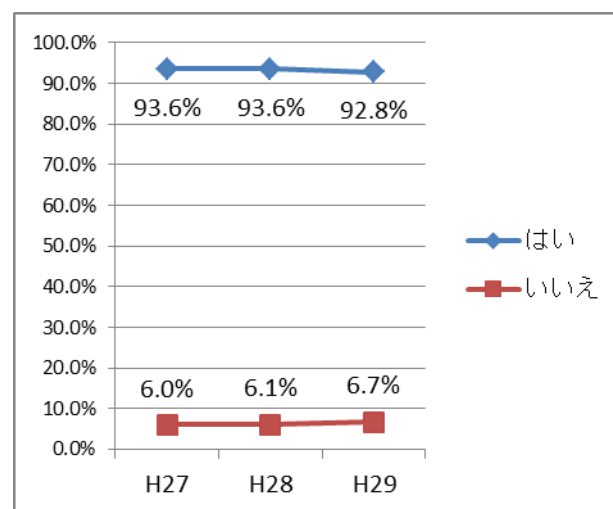
※Q25のみ、原文が「はい」「いいえ」の2択回答。

仕事に対する個人の意識 (Q1～Q3)

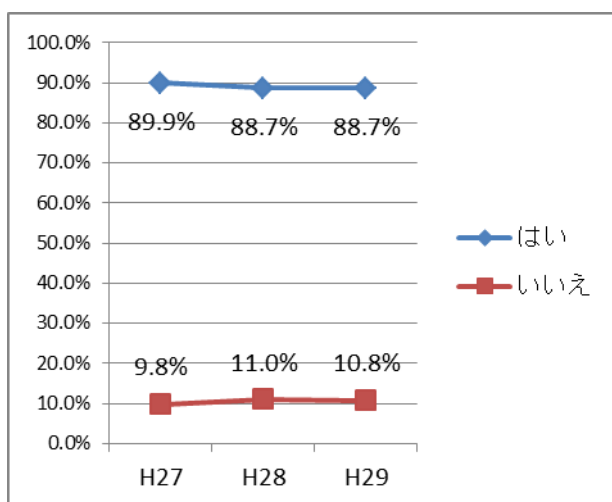
Q1 あなたは現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？



Q3 あなたは自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していると思いますか？



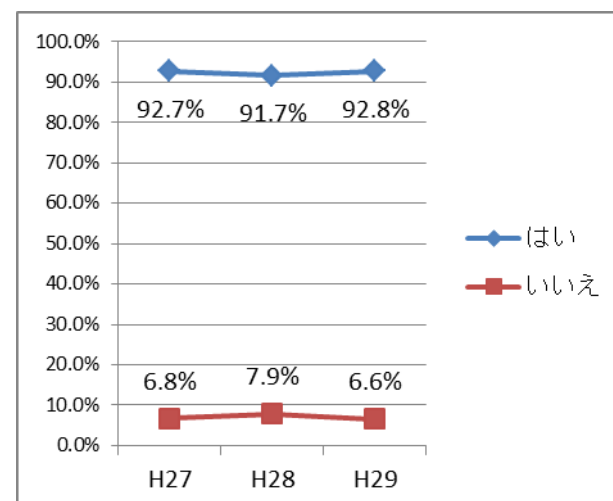
Q2 あなたは仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？



コンプライアンス推進の達成度 (Q4～Q15)

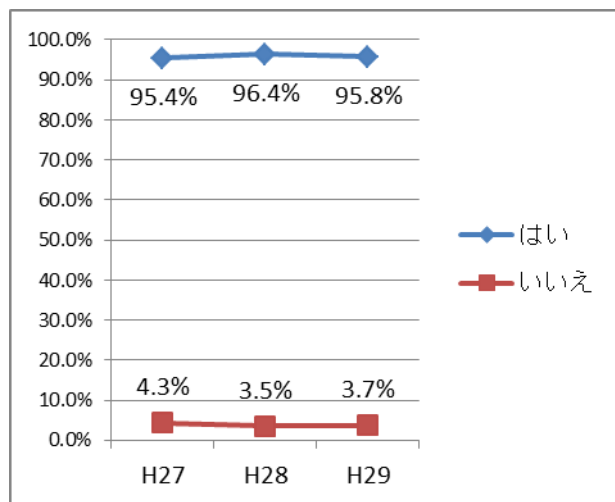
Q4 あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要があると思いますか？

(朝礼等における行動規範集の活用、コンプライアンスに関する責任者の配置、職員相談・通報窓口の設置等)



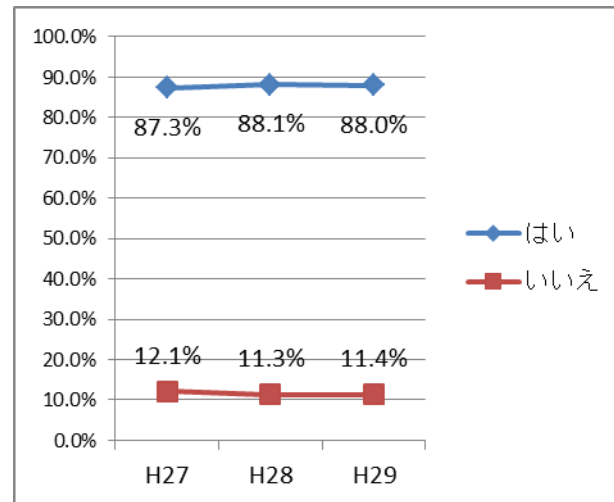
Q5 あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？

※「コンプライアンス」とは…法令や社会のルールを守っていくことのみならず、市民のニーズや社会の要請に応えていくこと



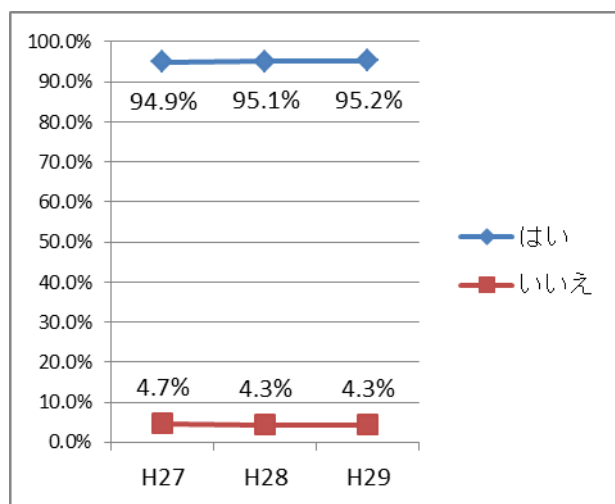
Q7 あなたは、仕事において、相手に対して、分かり易い言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか？

実践行動一



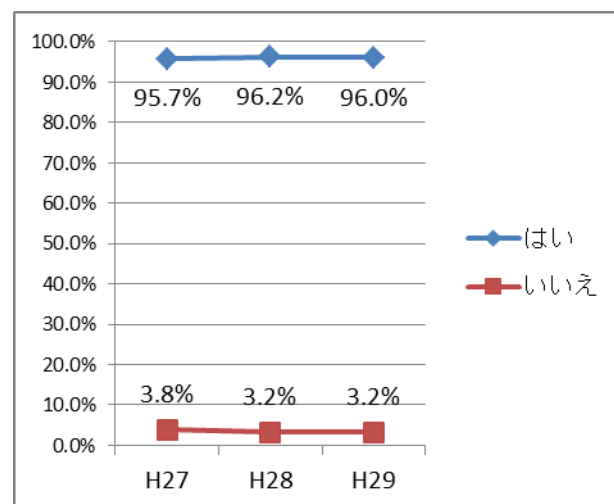
Q6 あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができていると思いますか？

実践行動一



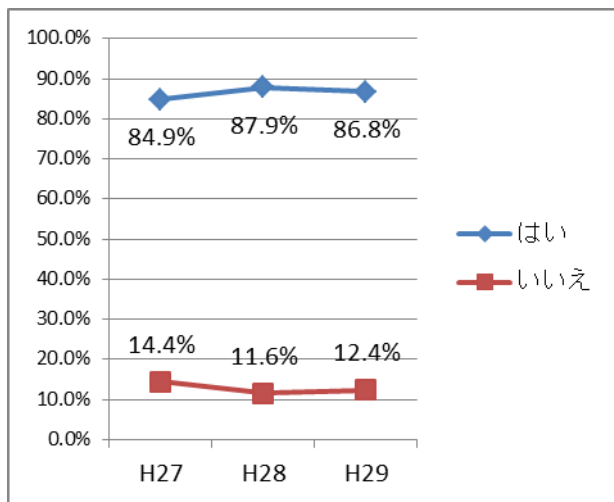
Q8 あなたは、仕事において、対応の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていると思いますか？

実践行動一



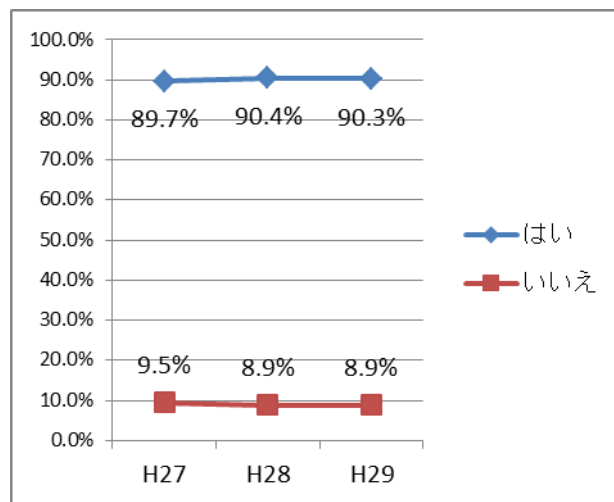
Q9 あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をしていると思いますか？

実践行動二



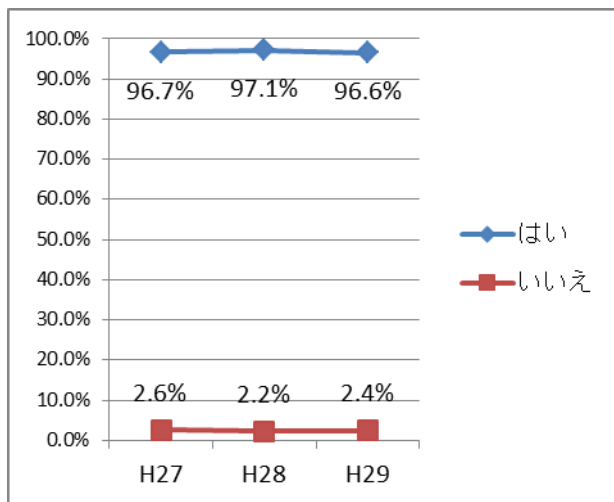
Q11 あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動できていると思いますか？

実践行動二



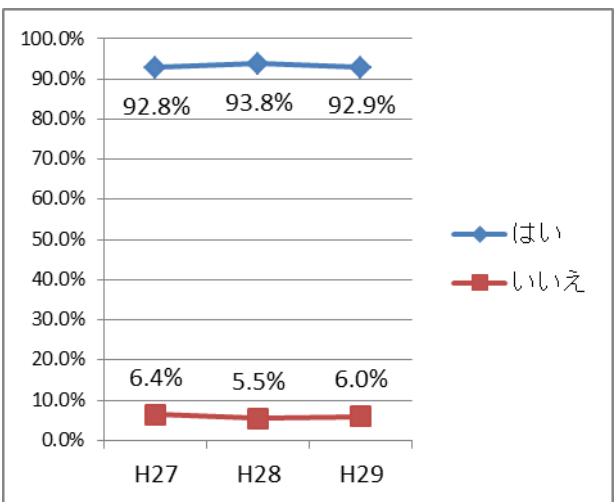
Q10 あなたは、公平・公正に職務を執行できていると思いますか？

実践行動二



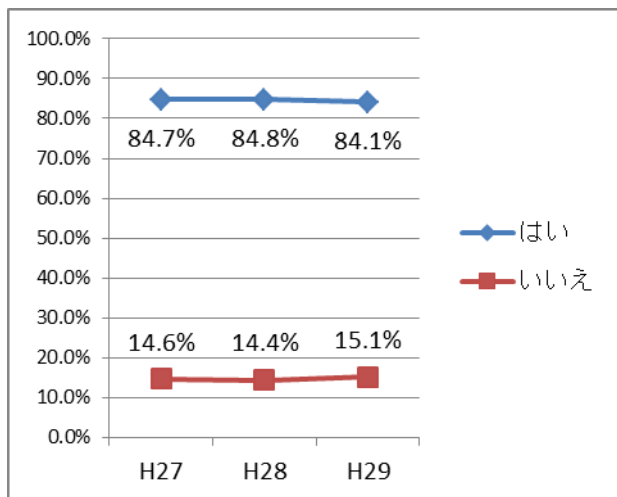
Q12 あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をしていると思いますか？

実践行動三



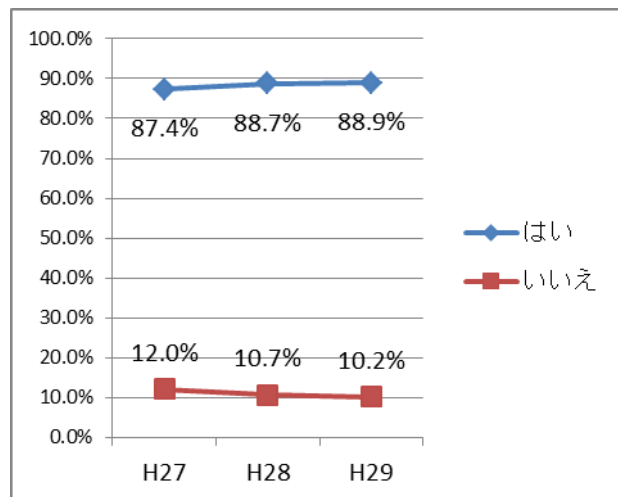
Q13 あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組むことができていると思いますか？

実践行動三



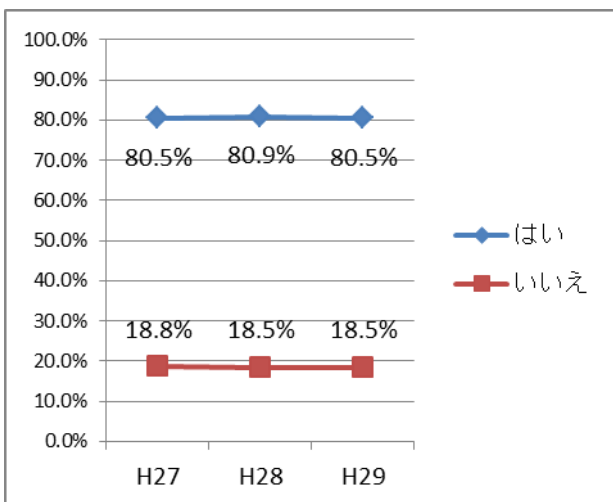
Q15 あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスすることができますか？

実践行動四



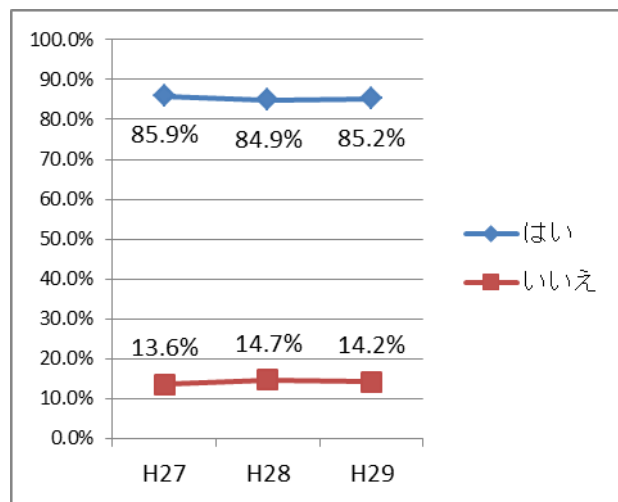
Q14 あなたは、職場において自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？

実践行動四

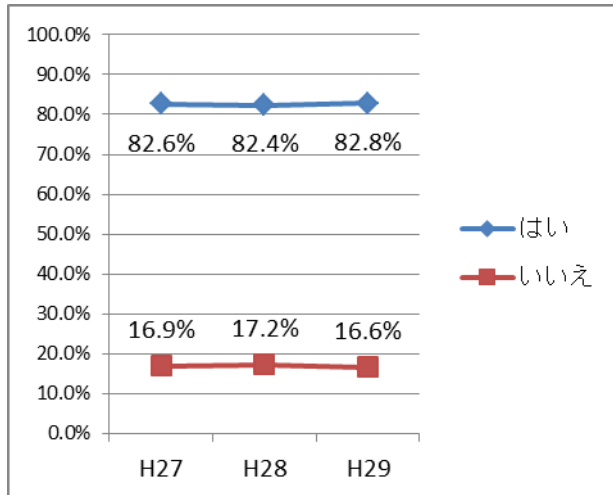


組織風土 (Q16~Q24)

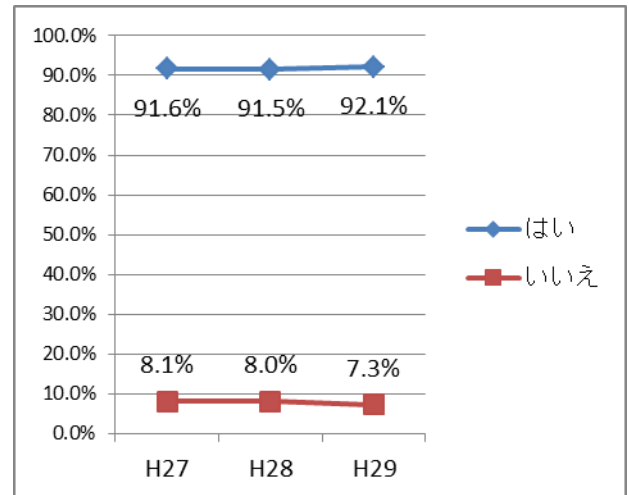
Q16 あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？



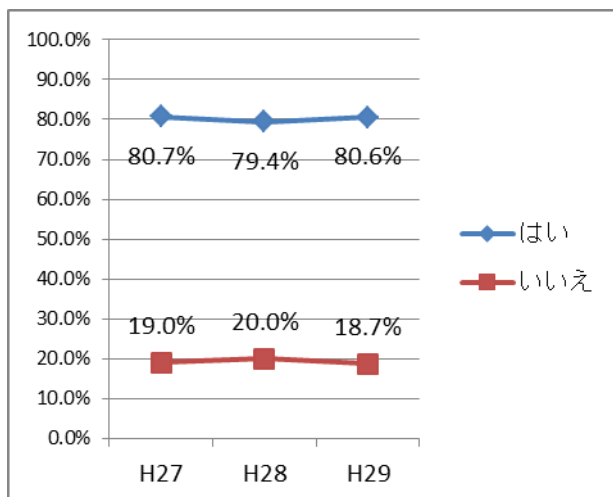
Q17 あなたの職場は、お互いに意見を言い合
うことができる職場ですか？



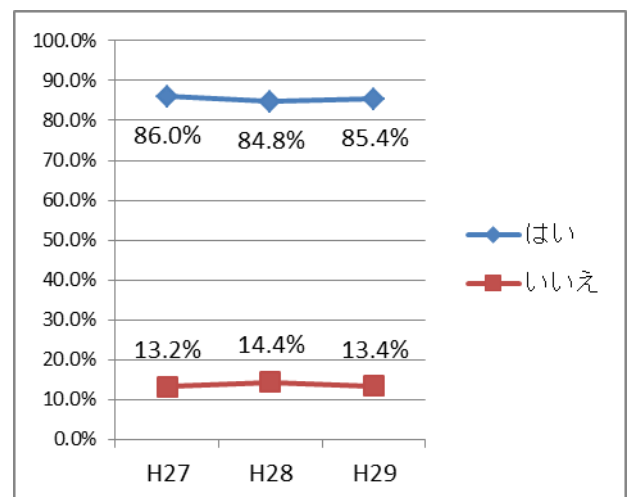
Q19 あなたは自分の仕事について、上司に適
切に報告・連絡・相談ができていると思
いますか？



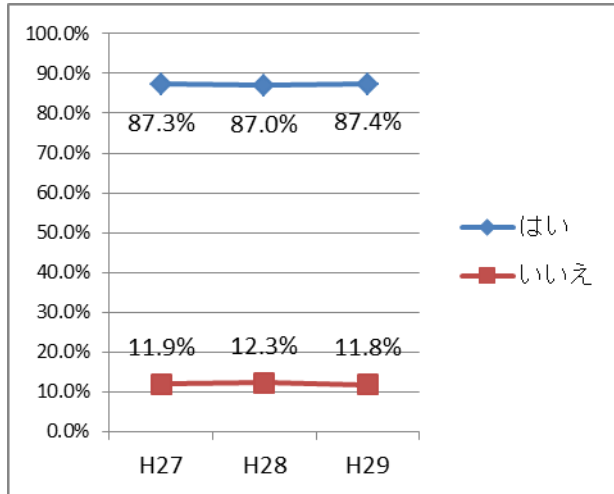
Q18 あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を
相談しやすい職場ですか？



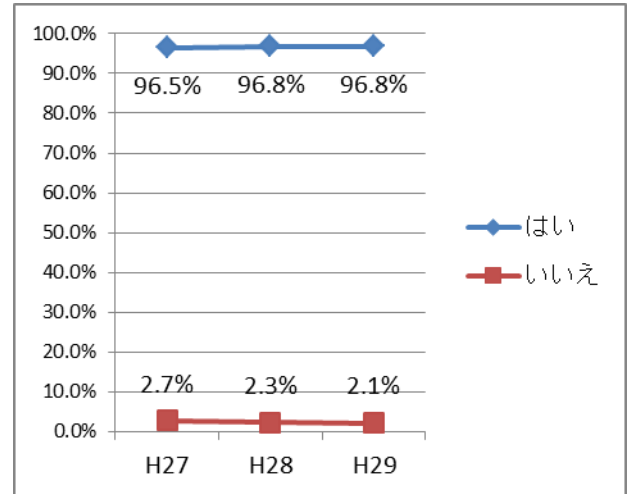
Q20 あなたは自分の仕事について、上司から
適切に確認を受けていると思いますか？



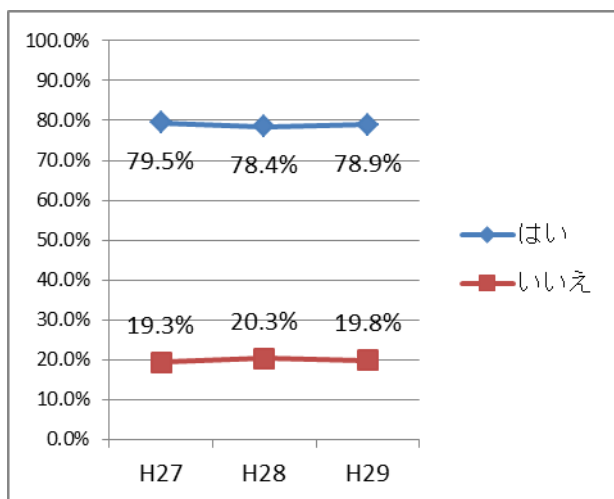
Q21 あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言うことはできますか？



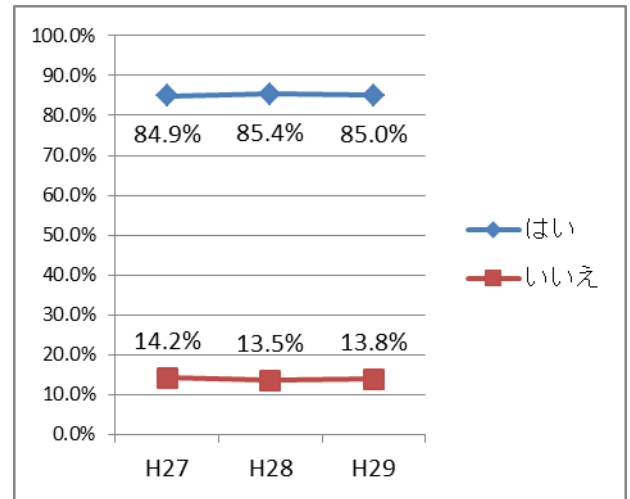
Q23 あなたは仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか？



Q22 あなたの職場では、関係部署との連携はうまくいっていると思いますか？

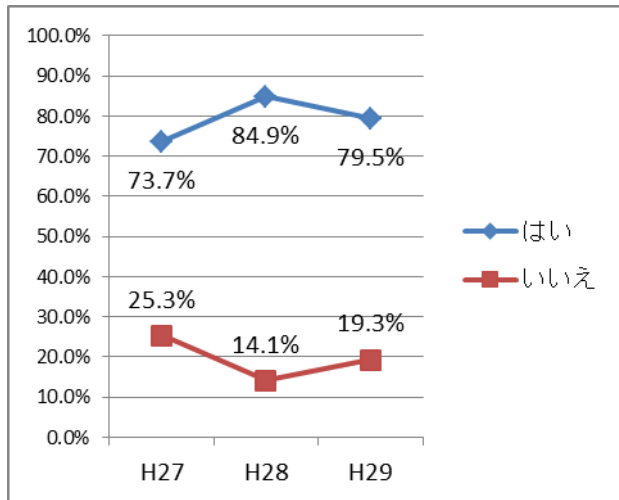


Q24 あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか？



仙台市職員相談・通報窓口の認知度（Q25）

Q25 あなたは仙台市職員相談・通報窓口を知っていますか？



【備考】

- 平成 27 年度は職員意識調査を2回実施しているが、この「職員意識調査結果推移 [平成 27 年度～29 年度]」においては、比較部分の設問内容が平成 28 年度・29 年度と同じ設定である平成 27 年 12 月に実施した職員意識調査の結果を用いている。
- 平成 29 年度におけるQ 1～Q25 の設問に相当する設問について掲載し、その他の設問は掲載を省略している。