

平成 28 年度コンプライアンス推進に係る職員意識調査報告書【概要版】

1 調査の概要

目的

本市では、市民との強固な信頼関係の構築を目指して、平成 27 年度からコンプライアンス推進に取り組んでいます。これまでの取組みを通して、職員の意識や組織風土にどのような変化があったかを把握し、今後の取組みにつなげていくために、昨年度と同様に職員意識調査を実施しました。〔調査期間：H28.12.12～H29.1.10〕

調査対象及び対象者数

全職員（再任用職員、臨時的任用職員及び非常勤嘱託職員を含む。アルバイトを除く。）計 10,171 人【H27 比：+48 人】
※消防局、教育局、交通局、市立病院の一部職員を除く。非常勤嘱託職員は月額で報酬を支払っている職員を対象とする。

回答数及び回答率

有効回答数 7,050 件【昨年度比：▲30 件】、有効回答率 69.3%【昨年度比：▲ 0.6 ポイント】

2 調査結果

◀▶：「そう思う」「まあそう思う」の合計が前回調査と比較して1.0ポイント以上増減した項目

★：前回調査・今回調査ともに、1割以上の職員が「あまりそう思わない」「そう思わない」と回答した項目

☆：今回調査において、1割以上の職員が「あまりそう思わない」「そう思わない」と回答した項目

(1) 仕事に対する個人の意識（Q 1～3）

Q1	あなたは現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？	◀	-1.5		11.6% 2.6%	★
Q2	あなたは仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？	◀	-1.2		9.6% 1.4%	☆
Q3	あなたは自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していますか？				5.6% 0.5%	

- ▶自分の仕事の役割に対する理解度については、肯定的な回答の割合が9割以上であった（Q3）。
- ▶仕事へのやりがいや市職員としての誇りについては、否定的な回答の割合が増加した（Q1.2）。

(2) コンプライアンス推進の達成度

◆ 取組みへの意欲（Q 4）、コンプライアンス意識の浸透（Q 5）

Q4	あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要があると思いますか？	◀	-1.0		6.8% 1.1%	
Q5	あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？	▶	1.0		3.2% 0.3%	

◆ 実践行動の達成度（Q 6～15）

実践行動	Q6	あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができていると思いますか？			4.0% 0.3%	
	Q7	あなたは、仕事において、相手に対して、分かり易い言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか？			10.9% 0.4%	★
	Q8	あなたは、仕事において、応対の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていると思いますか？			3.1% 0.1%	

実践行動 二	Q9	あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をする事ができていると思いますか？	3.0	23.7%	64.2%	11.1%	0.5%	★
	Q10	あなたは、公平・公正に職務を執行することができていると思いますか？		41.6%	55.5%	2.0%	0.2%	
	Q11	あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができていると思いますか？		26.1%	64.3%	8.5%	0.4%	
実践行動 三	Q12	あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をする事ができていると思いますか？	1.0	24.0%	69.8%	5.2%	0.3%	
	Q13	あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組むことができていると思いますか？		25.1%	59.7%	13.8%	0.6%	★
実践行動 四	Q14	あなたは、職場において自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？		21.5%	59.4%	16.5%	2.0%	★
	Q15	あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスすることができていると思いますか？	1.3	26.9%	61.8%	10.0%	0.7%	★

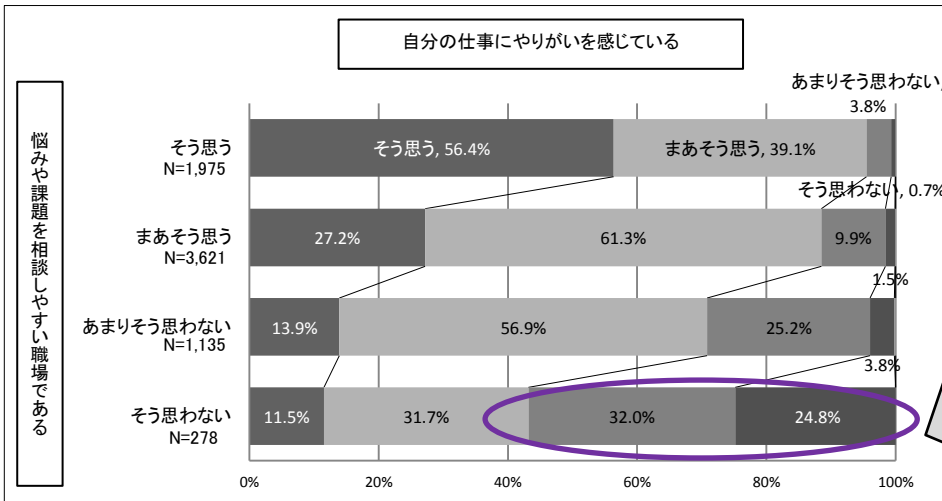
- ▶ 日頃からのコンプライアンス意識の向上が見られた (Q5)。また、実践行動の達成度をはかる設問では、特に法令等遵守 (Q9) や正確な仕事の遂行 (Q12)、職場における同僚等への手助けやアドバイス (Q15) について、一定の意識の向上が見られた。
- ▶ 常に改善意識を持って仕事に取り組むこと (Q13) や、自分の仕事について十分に情報共有をすること (Q14) については、昨年度に引き続き、否定的な回答をした職員の割合が相対的に高かった。

(3) 組織風土 (Q16~24)

Q16	あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？	1.0	31.2%	53.7%	12.8%	1.9%	★
Q17	あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？		30.0%	52.4%	14.3%	2.9%	★
Q18	あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？	1.3	28.0%	51.4%	16.1%	3.9%	★
Q19	あなたは自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？		38.9%	52.6%	6.8%	1.2%	
Q20	あなたは自分の仕事について、上司から適切に確認を受けていると思いますか？	1.2	33.0%	51.8%	12.2%	2.2%	★
Q21	あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言うことはできますか？		35.8%	51.2%	10.3%	2.0%	★
Q22	あなたの職場では、関係部署との連携はうまくいっていると思いますか？	1.1	17.8%	60.6%	17.5%	2.8%	★
Q23	あなたは仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか？		55.7%	41.1%	1.9%	0.4%	
Q24	あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか？		29.4%	56.0%	11.9%	1.6%	★

- ▶ 仕事に対する意欲 (Q16)、悩みや課題の相談しやすさ (Q18)、上司からの適切な確認 (Q20)、関連部署との連携 (Q22) について、昨年度よりも肯定的な回答の割合が減少した。

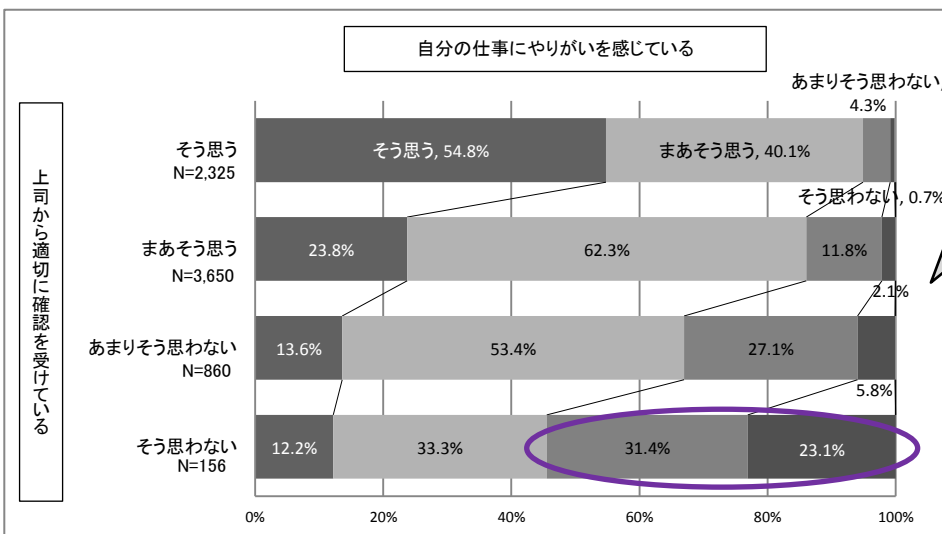
「Q1 自分の仕事へのやりがい」と組織風土の関連性



仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場である (Q18) と考えている職員ほど、現在の自分の仕事にやりがいを感じている (Q1) 傾向があった。

悩みや課題を相談しにくいと考えている職員では、半数以上がやりがいを感じていない (あまり感じていない) と回答した。

なお、相談のしやすさ (Q18) について、所属別では、各所属とも2割前後の職員が否定的な回答をしており、特に企業局では24.5%の職員が否定的な回答をした。

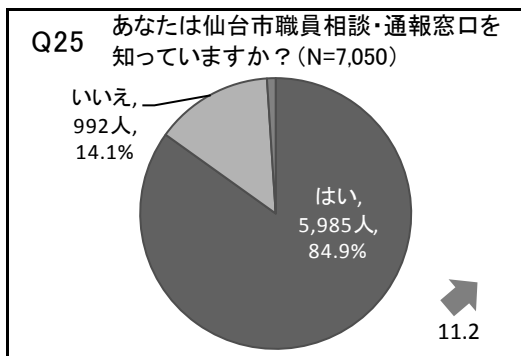


上司から適切に確認を受けている (Q20) と感じていない職員でも、同様の傾向が見られた。

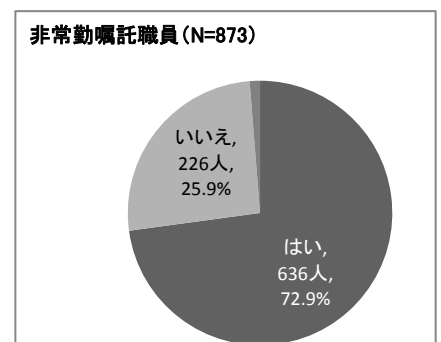
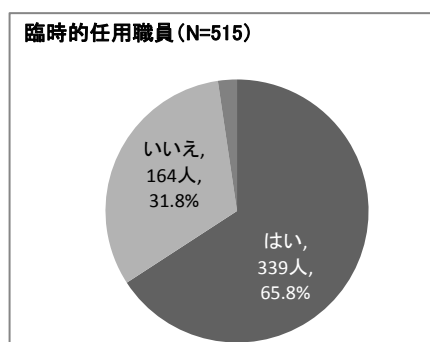
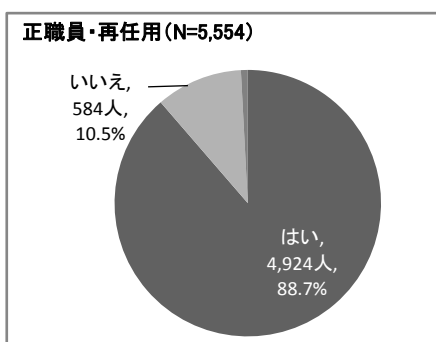
なお、上司からの適切な確認 (Q20) について、所属別では、区役所と企業局で2割弱の職員が否定的な回答をした。

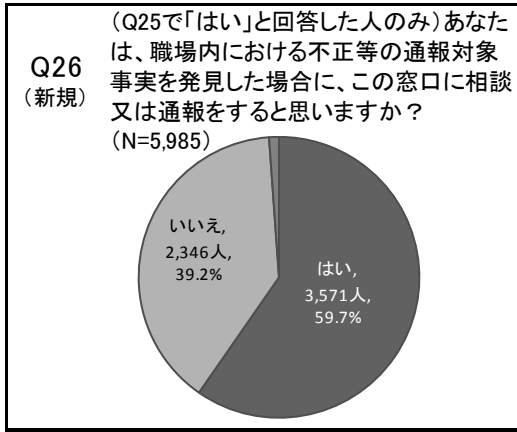
組織風土を改善していくことが、仕事に対する個人の意識に対しても良い影響を与えていくものと考えられる。

(4) 仙台市職員相談・通報窓口の認知度 (Q25~27)

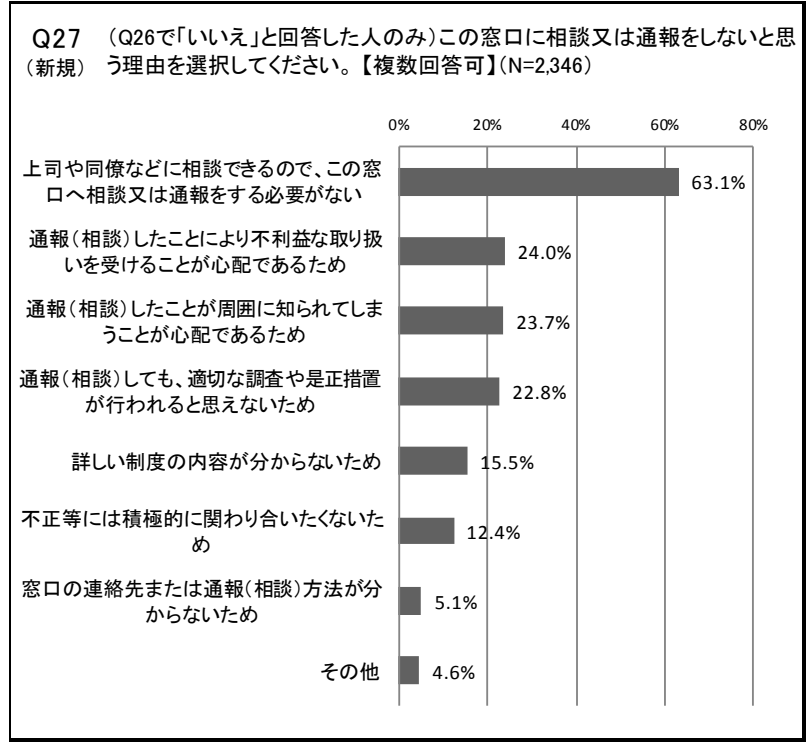


- ▶ 全体の認知度は、昨年度よりも11.2ポイント増加し、84.9%の職員が窓口を知っていると回答した。
- ▶ 任用形態別の認知度は、正職員・再任用は88.7%と高かった。臨時的任用職員・非常勤嘱託職員は、昨年度と比較してそれぞれ約20ポイント高くなったものの、依然として3割前後の職員に認知されていない。





- ▶ 窓口を知っている職員のうち、約4割の職員が、通報対象事実を見つけた場合に、窓口にご相談又は通報しないと回答した。
- ▶ 最も多かった理由は、「上司や同僚等に相談できるため」であった。



3 調査結果から見える成果と課題等

(1) 仕事に対する個人の意識

仕事に対する個人の意識については、自分の仕事の役割については多くの職員が理解していると思っ
ている一方で、仕事へのやりがい (Q1) や職員としての誇り (Q2) については、昨年度と比較して肯定的な
回答の割合が減少している。

(2) コンプライアンス推進の達成度

コンプライアンス推進の達成度については、昨年度と比較して、日頃からのコンプライアンス意識 (Q5)
の向上が見られた。また、実践行動の達成度を計る各設問においては、特に法令等遵守 (Q9)、正確な仕
事の遂行 (Q12) 等において一定の意識の向上が見られた。

一方で、次の項目においては、引き続き相対的に達成度が低いという課題が見られた。

- 常に改善の意識を持って仕事に取り組むこと (Q13) 【実践行動三】
- 自分の仕事についての情報共有 (Q14) 【実践行動四】

(3) 組織風土

組織風土については、肯定的な回答をした職員の割合が減少している設問が多く、特に次のような課題
が見られた。

- 職場における仕事に対する意欲不足 (Q16)
- 職場における意見交換や相談のしにくさ (Q17、18)
- 関係部署との連携不足 (Q22)

(4) 仙台市職員相談・通報窓口の認知度等

仙台市職員相談・通報窓口については、認知度が昨年度よりも全体的に上昇したが、臨時職員・嘱託職
員の認知度 (Q25) は依然として十分ではない。

(5) その他

自由記述 (Q28) において、これまでの取組みによりコンプライアンス意識が浸透している等の肯定的
な意見が複数見られた一方で、取組み内容のマンネリ化等、継続的な取組みに関する課題が挙げられた。