

令和3年度 コンプライアンス推進に係る職員意識調査 調査票

【はじめに】

この度は、本調査にご協力いただきありがとうございます。
調査の結果は、本市のコンプライアンス推進に係る取組みの効果や課題を検証するための重要な資料となります。

調査結果は統計的に処理され、個人が特定されることはありません。
皆さんの率直な気持ちをお聞かせください。

※「コンプライアンス」とは…法令や社会のルールを守っていくことのみならず、市民のニーズや社会の要請に応えていくこと。

Q1～6では、仕事に対する個人の意識に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。

Q1 あなたは、現在の自分の仕事にやりがいを感じていますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q2 職場において、あなたの仕事に対するやりがいや意欲を高めるために、有効または必要だと思うことを選択してください。【複数回答可】

- 01 自分の仕事の意義や市政における役割を意識できること
 02 自分の仕事の成果や取組姿勢を上司や同僚から認められること
 03 仕事の成果や取組姿勢が昇給、昇進に反映されること
 04 課内研修等により業務のスキルが向上すること
 05 上司との業績評価や自己申告に係る面談
 06 上司との日頃からの情報や意見の交換
 07 同僚との日頃からの情報や意見の交換
 08 ミーティング等で市政や仕事の方針が共有されること
 09 家庭の事情や休暇取得への配慮などワーク・ライフ・バランスが確保されること
 10 その他

Q2-2 「10 その他」を選択した場合にご記入ください。

Q3 あなたは、仙台市職員として誇りを持って仕事に取り組んでいると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q4 あなたは、自分の仕事が市政の中でどういう役割を果たしているか理解していると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q5 あなたは、コンプライアンス推進について、組織で取り組んでいく必要があると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q6 あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q7～21では、コンプライアンスを推進するための行動に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。

Q7 あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えることができていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q8 あなたは、仕事において、相手に対して、分かりやすい言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q9 あなたは、仕事において、応対の際、マナーや服装などに気を配った行動ができていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q10 あなたは、漫然と前例を踏襲せず、法令等の根拠を確認して仕事をする事ができていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q11 あなたは、公平・公正に職務を執行することができていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q12 あなたは、公務内外を問わず、高い倫理観を持って行動することができていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q13 あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をする事ができていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q14 あなたは、常に改善の意識を持って仕事に取り組むことができていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q15 あなたは、職場において、自分の仕事についての情報共有が十分にできていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q16 あなたは、職場で困っている人がいたら、手助けしたりアドバイスしたりすることができていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q17 あなたは、自分の仕事について、上司に適切に報告・連絡・相談ができていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q18 あなたは、自分の仕事について、上司から適切に指示や確認を受けていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q19 あなたは、上司からの指示に疑問を感じた時に、質問したり意見を言ったりすることができますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q20、21は「係長職以上のみ」お答えください。(その他の方はQ22へ)

Q20 (係長職以上のみ)
あなたは、部下から報告・連絡・相談を受けたときに、適切に時間を設けて向き合うことができていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q21 (係長職以上のみ)
あなたは、部下が業務に関して疑問を感じた時に、自分に対して質問したり意見を言ったりできる関係性にあると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q22～26では、職場のコミュニケーションに関し、あなたご自身や、あなたの職場のことについてお尋ねします。

Q22 あなたの職場は、お互いに意見を言い合うことができる職場ですか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q23 あなたの職場は、仕事上の悩みや課題を相談しやすい職場ですか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q24 お互いに意見を言い合い相談がしやすい職場づくりに有効だと思う取組み等は、どのようなものですか？【複数回答可】

- 01 職場内ミーティング
 02 上司からの気軽な声かけ
 03 上司との業績評価や自己申告に係る面談
 04 上司との日頃からの情報や意見の交換
 05 同僚との日頃からの情報や意見の交換
 06 朝礼
 07 その他

Q24-2 「07 その他」を選択した場合にご記入ください。

.....

Q25は「管理職を除く職員のみ」、Q26は「管理職のみ」お答えください。

Q25 (管理職を除く職員のみ)
あなたが理想とする所属長(課長)に期待すること・求めたいことを選択してください。【3つまで選択可】

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 01 相談しやすい雰囲気・傾聴する姿勢 | <input type="checkbox"/> 10 判断力・決断力 |
| <input type="checkbox"/> 02 職員の個々の事情への配慮 | <input type="checkbox"/> 11 危機管理能力 |
| <input type="checkbox"/> 03 日頃からの気軽な声かけ | <input type="checkbox"/> 12 リーダーシップ・統率力 |
| <input type="checkbox"/> 04 職員の模範となる高い倫理性 | <input type="checkbox"/> 13 部下への権限委譲 |
| <input type="checkbox"/> 05 的確な指示・助言 | <input type="checkbox"/> 14 柔軟な思考・姿勢 |
| <input type="checkbox"/> 06 適切・公平な評価 | <input type="checkbox"/> 15 企画・実行力 (事業の創出・拡充) |
| <input type="checkbox"/> 07 部下の人材育成に対する積極的な姿勢 | <input type="checkbox"/> 16 企画・実行力 (事業の廃止・見直し) |
| <input type="checkbox"/> 08 深い知識やノウハウ | <input type="checkbox"/> 17 分からない |
| <input type="checkbox"/> 09 組織内外との的確な調整力 | <input type="checkbox"/> 18 その他 |

※選択できるのは、「その他」を含めて3つまでです。

Q25-2 「18 その他」を選択した場合にご記入ください。

.....

Q26

(管理職のみ)

あなたは、自分が部下からどのような能力や姿勢を期待されていると思いますか？【3つまで選択可】

<input type="checkbox"/> 01 相談しやすい雰囲気・傾聴する姿勢	<input type="checkbox"/> 10 判断力・決断力
<input type="checkbox"/> 02 職員の個々の事情への配慮	<input type="checkbox"/> 11 危機管理能力
<input type="checkbox"/> 03 日頃からの気軽な声かけ	<input type="checkbox"/> 12 リーダーシップ・統率力
<input type="checkbox"/> 04 職員の模範となる高い倫理性	<input type="checkbox"/> 13 部下への権限委譲
<input type="checkbox"/> 05 的確な指示・助言	<input type="checkbox"/> 14 柔軟な思考・姿勢
<input type="checkbox"/> 06 適切・公平な評価	<input type="checkbox"/> 15 企画・実行力（事業の創出・拡充）
<input type="checkbox"/> 07 部下の人材育成に対する積極的な姿勢	<input type="checkbox"/> 16 企画・実行力（事業の廃止・見直し）
<input type="checkbox"/> 08 深い知識やノウハウ	<input type="checkbox"/> 17 分からない
<input type="checkbox"/> 09 組織内外との的確な調整力	<input type="checkbox"/> 18 その他

※選択できるのは、「その他」を含めて3つまでです。

Q26-2 「18 その他」を選択した場合にご記入ください。

Q27～33では、組織風土に関し、あなたご自身や、あなたの職場のことについてお尋ねします。

Q27 あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q28 あなたの職場では、関係部署との連携を積極的に行っていると思いますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q29 あなたの職場では、いろいろな立場の人(正職員、再任用職員、会計年度任用職員、臨時的任用職員など)を職場の一員として互いに尊重する雰囲気がありますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q30 あなたの職場は、職員の指導・育成を積極的に行う雰囲気がありますか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q31 あなたの職場は、休暇を取得しやすい環境ですか？

<input type="radio"/> 1 そう思う	<input type="radio"/> 2 まあそう思う	<input type="radio"/> 3 あまりそう思わない	<input type="radio"/> 4 そう思わない
------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

Q32 あなたの上司は、あなたの提案や挑戦を積極的に後押ししてくれていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q33 (係長職以上のみ)
あなたは、日頃から積極的に部下の提案を採用したり挑戦を後押ししたりできていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q34では、新型コロナウイルス感染症によるあなたの職場や仕事への影響についてお尋ねします。

Q34 新型コロナウイルス感染症の拡大によって、あなたの職場でのコミュニケーションや仕事に対する考え方に影響がありましたか？当てはまるものを選択してください。【複数回答可】

- 01 気軽に質問や相談をしにくくなった
- 02 無駄な会話が減って仕事が進めやすくなった
- 03 勤務時間外での交流の機会が減って親睦が深まりにくくなった
- 04 勤務時間外での交流の機会が減って気楽になった
- 05 職場の人間関係がギクシャクして雰囲気が悪くなった
- 06 職員が協力し合って仕事に取り組むようになった
- 07 仕事があまりにも繁忙でやる気が減退した
- 08 担当業務の変更や中止でやりがいや意欲が低下した
- 09 仕事は忙しくなったがやりがいや意欲を感じた
- 10 市役所に期待される役割をより強く意識するようになった
- 11 仕事上で様々な工夫や改善を行った
- 12 特に当てはまるものはない
- 13 その他

Q34-2 「13 その他」を選択した場合にご記入ください。

Q35～38では、内部統制制度に関し、あなたご自身や、あなたの職場のことについてお尋ねします。

Q35 あなたの職場では、ダブルチェックの実施や手順書の整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q36 あなたの職場では、もしミスが発生した場合に、組織として対処し、再発防止に取り組んでいく雰囲気がありますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q37 あなたは、仮に自分がミスをした場合に、速やかに上司に報告ができると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q38 (係長職以上のみ)
あなたは、部下がミスをしたときに、頭ごなしに叱責することなく受け止め、速やかに上司や関係部署へ伝達することができると思いますか？

- 1 そう思う 2 まあそう思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

Q39～41では、仙台市職員相談・通報窓口に関し、あなたご自身のことについてお尋ねします。

Q39 あなたは、仙台市職員相談・通報窓口を知っていますか？

- 1 はい 2 いいえ

Q40 (Q39で「1 はい」と回答した方のみ)
あなたは、職場内における不正等の通報対象事実を発見した場合に、この窓口にご相談又は通報をしたいと思いますか？

- 1 はい 2 いいえ

Q41 (Q40で「2 いいえ」と回答した方のみ)
この窓口にご相談又は通報をしないと思う理由を選択してください。【複数回答可】

- 01 上司や同僚などに相談できるので、この窓口へ相談又は通報をする必要がない
 02 詳しい制度の内容が分からないため
 03 窓口の連絡先又は通報（相談）方法が分からないため
 04 通報（相談）したことが周囲に知られてしまうことが心配であるため
 05 通報（相談）したことにより不利益な取扱いを受けることが心配であるため
 06 通報（相談）しても、適切な調査や是正措置が行われると思えないため
 07 不正等には積極的に関わりたいくないため
 08 その他

Q41-2 「08 その他」を選択した場合にご記入ください。

.....

その他、コンプライアンス推進に関してご意見があれば、自由にご記入ください。
(コンプライアンス意識浸透のために有効だと思う取組み、仙台市コンプライアンス行動規範集の活用方法、コンプライアンス推進担当への要望 等)

.....

最後に、あなたご自身のことについてお伺いします。

あなたの所属を教えてください。

※併任または兼務職員については、普段勤務している所属についてご回答ください。

<input type="radio"/> 01 危機管理局	<input type="radio"/> 09 経済局	<input type="radio"/> 17 泉区
<input type="radio"/> 02 総務局	<input type="radio"/> 10 文化観光局	<input type="radio"/> 18 消防局
<input type="radio"/> 03 まちづくり政策局	<input type="radio"/> 11 都市整備局	<input type="radio"/> 19 教育局
<input type="radio"/> 04 財政局	<input type="radio"/> 12 建設局	<input type="radio"/> 20 水道局
<input type="radio"/> 05 市民局	<input type="radio"/> 13 青葉区	<input type="radio"/> 21 交通局
<input type="radio"/> 06 健康福祉局	<input type="radio"/> 14 宮城野区	<input type="radio"/> 22 ガス局
<input type="radio"/> 07 子供未来局	<input type="radio"/> 15 若林区	<input type="radio"/> 23 市立病院
<input type="radio"/> 08 環境局	<input type="radio"/> 16 太白区	<input type="radio"/> 24 会計室、行政委員会事務局（教育局除く）、議会事務局

あなたの任用形態を教えてください。

<input type="radio"/> 1 正職員、再任用職員、任期付職員	<input type="radio"/> 2 会計年度任用職員、臨時的任用職員、特別職非常勤嘱託職員
---	---

現在の職場の所属期間を教えてください(令和3年11月1日現在)。

<input type="radio"/> 1_一年未満	<input type="radio"/> 2_一年以上～三年未満	<input type="radio"/> 3_三年以上
------------------------------	-----------------------------------	------------------------------

あなたの年齢を教えてください。

<input type="radio"/> 1_～二十歳代	<input type="radio"/> 2_三十歳代	<input type="radio"/> 3_四十歳代	<input type="radio"/> 4_五十歳代	<input type="radio"/> 5_六十歳代～
-------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------

(正職員、再任用職員、任期付職員のみ)あなたの職階を教えてください。

<input type="radio"/> 1 一般職	<input type="radio"/> 2 係長職	<input type="radio"/> 3 管理職
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

(正職員、再任用職員、任期付職員のみ)あなたの職種(採用区分)を教えてください。

<input type="radio"/> 1 事務職員	<input type="radio"/> 2 技術職員	<input type="radio"/> 3 消防職員	<input type="radio"/> 4 その他
------------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------------

【参考】

事務職員:行政事務、福祉、心理 など

技術職員:衛生、土木、建築、機械、電気、化学、保育士、栄養士、保健師、医療関係 など

その他:技能職員、企業局における独自採用の職種、行政教員 など

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。