

パナソニックからのお詫びとお願いです

2017年
新たなお知らせ

パナソニック ノートパソコン用 「バッテリーパック」を探しています

無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

2014年および2016年実施のリコール社告で対象外であることを
ご確認いただいた方を含め、改めてご確認をお願い申し上げます

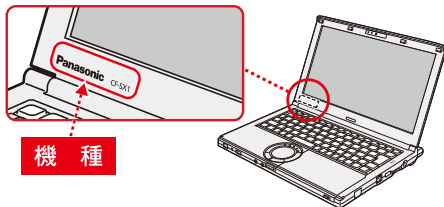
下記製品は、発火に至る可能性があります

2014年および2016年のリコール社告後、社告対象外のバッテリーパックにおいても発火の可能性があると判断し
新たに2017年12月6日、リコール社告を実施いたしました

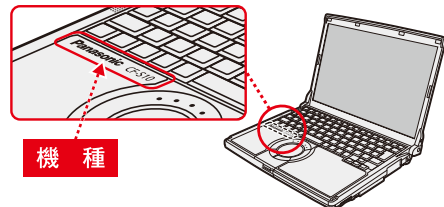
※2014年5月、同年11月および2016年1月のリコールにおいて、すでに交換済みのバッテリーパックは、そのままご使用いただけます

① パソコンの機種をご確認ください

Panasonic CF-SX1/SX2/SX3/SX4
または
Panasonic CF-NX1/NX2/NX3/NX4

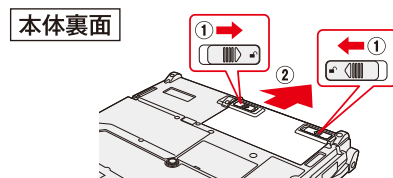
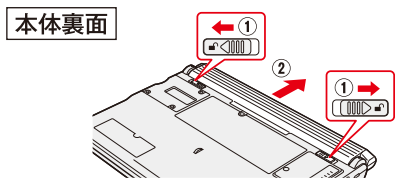


Panasonic CF-S10
または
Panasonic CF-N10

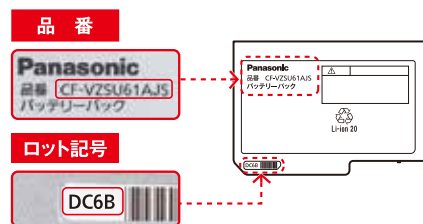
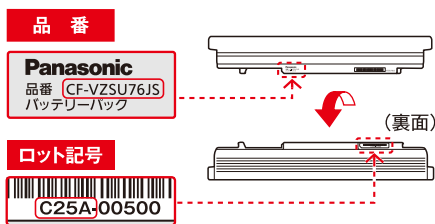


② パソコンの電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください

※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後、バッテリーパックを取り外してください



③ バッテリーパックの品番とロット記号をご確認ください



対象バッテリーパックの品番とロット記号は裏面をご覧ください

裏面のバッテリーパックの品番・ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は
下記フリーダイヤルにご連絡ください 下記ホームページでも受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

フリーダイヤル電話 0120-870-163

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからでもご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

※二次元コードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社 モバイルソリューションズ事業部 バッテリーパック市場対策室 〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません

対象機種	対象バッテリーパックの品番とロット記号
-------------	----------------------------

(注) ■印は任意の英数字が入ります

	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
	CF-SX CF-NX	ロット 記号	C2■■■ C3■■■ C4■■■ C54■ C55■ C56■ C9J■ C9K■ C9L■ CB3■ CB4■ CB5■ D2■■■ D33■ D34■ D3C■ E15■ E1H■ E2F■ E2G■ E2J■	C2■■■ C3■■■ C4■■■ C56■ C57■ C58■ C59■ CBX■ C9E■ C9F■ C9G■ C9H■ C9L■ C9N■ C9P■ C9V■ CA8■ CB9■ CBA■ CC3■ D34■ D35■ E1■■■ E2E■ E2F■ E2J■	C2■■■ C3■■■ C4■■■ C53■ C55■ C9V■ C9W■ E1■■■
4桁中の上位2桁から3桁					

CF-S10 CF-N10	品番	CF-VZSU61AJS
	ロット 記号	DC6B E2DB
	4桁	