

質 疑 応 答 書

件名 行政情報ネットワークシステム構築・運用管理業務委託（令和6年度調達）

		整理番号 (仙台市記入欄)						
質 問 事 項		回 答 (仙台市記入欄)						
1	<p><新行政情報ネットワークシステム基本計画書 2.3.10 RADIUS・DHCP> ・RADIUS サーバは拠点内で冗長化しつつ WAN 障害時にもサービス継続する構成と記載があるため、基幹ネットワーク変更契約では、計3台（拠点の2台、情報 SC の1台）の RADIUS サーバを登録できる機器を調達されることでよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。						
2	<p><新行政情報ネットワークシステム基本計画書 2.3.10 RADIUS・DHCP> ・RADIUS および DHCP サーバは「拠点内」で冗長化しつつ、WAN 障害時にもサービス継続する構成とするために、サーバ間で同期する情報は設計段階で決定することでよろしいでしょうか。</p>	差し支えありません。						
3	<p><新行政情報ネットワークシステム基本計画書 2.3.13 (6) インターネットメール> ・Exchange Online P2/Archiving の容量は 1.5TB となっておりますが、容量などに関しては、Microsoft365 E3 のサービス内容に準ずることでよろしいでしょうか。</p>	差し支えありません。						
4	<p><新行政情報ネットワークシステム基本計画書 4.3 各課における調達範囲> ・表 4-3-1 に記載のある機器の管理は、各課で実施される想定でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。 ただし、接続に関する問い合わせ等はヘルプデスク業務での対応が必要になります。						
5	<p><別添1_要件一覧 No.8 2(1) システムの設置場所> ・サーバ設置対象大規模拠点に設置するサーバ・ネットワーク等機器に対して、ご提供いただける電源回路の条件はありますか。 (回路数、コンセント形状など)</p>	必要に応じ可能な範囲で電源工事を予定しているため、契約締結後、庁舎ごとに調整することとします。						
6	<p><別添1_要件一覧 No.35 3(1) Wi-Fi の導入> ・情報システムセンターも大規模拠点であるため、Wi-Fi のアクセスポイント及び無線 LAN コントローラを設置する予定でしょうか。</p>	お見込みのとおりです。 無線LANコントローラはクラウド型になる可能性もございます。						
7	<p><別添1_要件一覧 No.58 4(6) 部材等> ・「MDF からサーバラックへテレワーク閉域網アクセス回線等を引き込むために敷設する PF 管（呼び線入り）40m×2 本」については情報システムセンターへ敷設することでよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。						
8	<p><別添1_要件一覧 No.70 5(5) 統合ログ管理サーバ> ・運用を行う上で、セキュリティインシデント発生時のログと障害発生時のログについて、それぞれ別の集約先を想定しておりますが、設計段階で決定することでよろしいでしょうか。</p>	差し支えありません。						

質問事項	回答(仙台市記入欄)
9 <別添1_要件一覧 No.79 5(6)エ④ その他機能> ・外部記憶媒体等の接続制御として、実媒体ごとに利用・接続の可否を設定する機能について、現在も本機能を使用中であると推察します。そこで本項に関して、データ移行対象に不要とありますが、実媒体の再登録を行う必要があるのでしょうか。	新システムへのデータ移行が可能な場合は再登録の必要はありません。 なお、現行システムではSKYSEA Client Viewの機能を利用しています。
10 <別添1_要件一覧 No.83 5(7)イ NW機器監視> ・基幹ネットワークの範囲はネットワーク監視が不要である認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
11 <別添1_要件一覧 No.96 6(1) Exchange Online 及び Outlook on the web の導入> ・M365 のテナントのドメインは、メールアカウントのドメイン「city.sendai.jp」に合わせることでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12 <別添1_要件一覧 No.143 9(2)オ ソフトウェアのインストール> ・クライアントサーバ方式等の LGWAN システムの利用に係り、ユーザからの申請に基づき VDI へのソフトウェアのインストールに対応できる構成と記載がありますが、この形式となる VDI の想定台数をご教示ください。	ライセンス及びシステムの動作上問題が生じないソフトウェア等については、インスタントクローンのマスタにインストールする運用を想定しています。ライセンス数に限りがあるソフトウェア等については、フルクローンのVDIを用意する運用を想定しています。 要件として示している同時接続800台のVDIのうちフルクローンVDIは200台をお見込みください。
13 <別添1_要件一覧 No.239 13(10)ウ 月初報告> ・クラウドサービスを活用する場合、当該サービスの詳細報告は第一開庁日に提出することが困難なものがあるため、月初報告は受注者が出力可能な内容の報告とし、当該サービスの詳細報告は後日報告させて頂くことでよろしいでしょうか。	差し支えありません。
14 <要件一覧_別紙1_業務・移行スケジュール> ・新端末稼働時必要環境、拠点サーバ、Teams・SharePoint・OneDrive が令和7年4月から開始と記載がありますが、それに伴い月次報告会、週次ミーティングは令和7年4月分からの実施でよろしいでしょうか。	差し支えありません。
15 <要件一覧_別紙2-2_新庁内 LAN 概要図> ・別途調達となる閉域 SIM 搭載モバイル Wi-Fi ルータと閉域網について運用範囲であると記載がありますが、それらの管理手法は、別途調達の際に引継ぎをして頂く想定でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
16 <要件一覧_別紙3-1_現行庁内 LAN 責任分界点 ・要件一覧_別紙3-2_新庁内 LAN 責任分界点> 現行庁内 LAN で使用しているテレワーク閉域網境界 FW と閉域網用ルータは、新庁内 LAN の大規模拠点へ移設となるのでしょうか。	新設閉域網の敷設作業期間等を考慮すると、現行庁内 LAN 閉域網と一定期間の並行稼働が必要と見込まれるため、移設する想定はありません。
17 <要件一覧_別紙3-2_新庁内 LAN 責任分界点> ・テレワーク環境へ接続するための新設閉域網は、どの大規模拠点へ敷設する予定でしょうか。現時点の案がございましたらご教示ください。	「要件一覧_別紙13_各拠点設置機器一覧等」において、ファイルサーバ設置拠点としている庁舎に敷設する想定です。

質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
<p>18 <要件一覧 別紙 3-2 新庁内 LAN 責任分界点> ・新設 WAN を使用した大規模拠点から小規模拠点への回線は、どこからどの拠点へ接続される予定でしょうか。現時点の案がございましたらご教示ください。</p>	<p>区役所及び総合支所に対して、それぞれの管内の小規模拠点をグループ化して収容する想定です。また、それぞれのグループは情報システムセンターと接続することも考えています。</p>
<p>19 <要件一覧 別紙 3-2 新庁内 LAN 責任分界> ・大規模拠点に設置する「基幹 NW L3SW」で「新設サーバ」に対し 10GBase-T もしくは 1000Base-T のポートを 10 ポート割り当てていただくことは可能でしょうか。</p>	<p>1000Base-T で 2～4 ポートの払い出しを予定しております。</p>
<p>20 <要件一覧 別紙 3-2 新庁内 LAN 責任分界> ・大規模拠点に設置する「基幹 NW L3SW」から「新設サーバ」に対して、大規模な配線（フロアをまたぐ LAN 配線など）が必要となった場合は、貴市でご用意いただく想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>21 <要件一覧 別紙 5 対象機器一覧表(端末機器)> ・「各企業局と運用契約を締結すること」と記載がありますが、この契約内容は、端末のみが運用対象でしょうか。もしくは、各企業局のご担当者とう運用内容をそれぞれ協議して決定するのでしょうか。</p>	<p>原則として、ヘルプデスク対応を含めた端末管理及びソフトウェアライセンス調達が契約内容と考えていますが、ネットワーク機器の運用を含める必要があるかなど、詳細は各企業局と調整いただきます。</p>
<p>22 <要件一覧 別紙 10 サービス品質保証(案)> ・サービス品質項目、サービス品質目標、目標達成のための行動について、実現方法、計測方法や除外条件等は、要件定義等で貴市と協議のうえ決定する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>23 <要件一覧 別紙 13 各拠点設置機器一覧等> ・令和 9 年度に撤去を見込んでいる箇所において、令和 10 年度以降機器を継続利用する場合は、別途変更契約等が発生することよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 なお、本市の要件とはしませんが、ハードウェアは予備機として情報システムセンターに仮設した等の申し入れがあれば、別途検討いたします。</p>

注 1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注 2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注 3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。