

# 質 疑 応 答 書

件名 仙台市市民センターホームページ・CMS再構築及び運用保守等業務委託

|                       |                          | 整理番号<br>(仙台市記入欄) |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------|--------------------------|------------------|--|--|--|--|--|--|
| 質 問 事 項               |                          | 回 答 (仙台市記入欄)     |  |  |  |  |  |  |
| 1                     | 「質問事項1」                  | 別紙の通り            |  |  |  |  |  |  |
|                       | 総合評価基準表の27項目目に「相対評価の評価   |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | 項のうち、1つでも、評価が「E」である場合    |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | は「失格とする。」とあります。例えば、7-2   |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | 認証資格の取得状況に「以下の認定のいずれか    |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | を取得しているか。                |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | ISO/IEC9001認証（国際標準規格）、   |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | ISO/IEC14001認証（国際標準規格）、  |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | ISO/IEC20000認証（国際標準規格）」  |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | 上記の資格をいずれも取得していない場合は、    |                  |  |  |  |  |  |  |
| ランクとしてE判定となり失格となるのでしよ |                          |                  |  |  |  |  |  |  |
| うか。                   |                          |                  |  |  |  |  |  |  |
| 2                     | 「質問事項2」                  |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | 技術提案書作成要領の提案書作成上の留意事項    |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | についてですが、ページ数の制限の記載がない    |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | ように思いますが、制限はありますか。       |                  |  |  |  |  |  |  |
| 3                     | 「質問事項3」                  |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | 技術提案書作成要領のデモシステム作成上の留    |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | 意事項についてですが、インターネット経由     |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | で接続することとし、回線は受託者にて準備す    |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | ること。とありますが、Wi-Fiルーターなどを  |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | 用意して無線接続は可能でしょうか。        |                  |  |  |  |  |  |  |
| 4                     | 「質問事項4」                  |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | 仙台市市民センターホームページ・CMS再構    |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | 築及び運用保守等業務委託 調達仕様書の6-5-2 |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | 対象コンテンツの取得に「対象コンテンツの取    |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | 得方法を検討し、仙台市と協議のうえ決定する    |                  |  |  |  |  |  |  |
|                       | こと。検討結果に基づき、仙台市市民センター    |                  |  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | ホームページより対象コンテンツを取得すること。」とありますが、既存事業者からHTMLや画像、PDFのデータ提供はなく、直接ホームページから取得する方法を提案するというのでしょうか。   |  |
| 5 | 「質問事項5」<br>仙台市市民センターホームページ・CMS 再構築及び運用保守等業務委託 調達仕様書の8-3-10 年度単位の操作研修に「リニューアル公開の翌年から導入後 3 年間（導入初年度を除く）の間、毎年 6 回、同職員を対象にした研修を計画し実施すること。」とありますが、その下に各担当向けの回数が記載されています。各担当者向けの研修を年6回に分けて実施するというのでしょうか。 |  |

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

## 別紙 質疑応答書 回答①

### 質問事項 1

回答：お見込みの通りです。

### 質問事項 2

回答：制限はございません。

### 質問事項 3

回答：モバイル Wi-fi ルーターを持参いただき、デモシステム用端末とルーターを有線接続することは可能です。

### 質問事項 4

回答：現行システム保守運用業者からのデータ提供を前提とせずに、対象コンテンツの取得方法をご検討ください。

### 質問事項 5

回答：年間 6 回の職員向け研修を実施し、その内訳については仕様書 P29.8-3-10(2)の通り実施いただくこととしています。年間の実施回数の内訳は、作成者向け研修（各回定員 35 名）を 3 回、承認者向け研修（各回定員 20 名）を 2 回、管理者向け研修（各回定員 5 名）を 1 回とし、年間合計で 6 回実施いただくこととしております。年 6 回の研修をまとめて実施するか、時期を分けて行うかについては、当該対象職員の年間スケジュールを考慮して年度毎に決定いたします。

# 質 疑 応 答 書

件名 仙台市市民センターホームページ・CMS再構築及び運用保守等業務委託

|         |  | 整理番号<br>(仙台市記入欄) | 2 |  |
|---------|--|------------------|---|--|
| 質 問 事 項 | 回 答 (仙台市記入欄)   |                  |   |  |
| 1       | <p>入札説明書 P.6 10-4<br/>プロジェクトリーダーは出席しますが、説明が時間内に効率的に、かつ具体的にこなせる場合は、同席者から説明させて頂きたいですが、宜しいでしょうか。</p>  | 別紙の通り            |   |  |
| 2       | <p>別紙 区分私内訳書<br/>令和6年11月1日～令和7年1月31日<br/>「初期運用支援及び運用・保守」とありますが、他月の「運用・保守」と（金額など）違いますでしょうか。</p>   |                  |   |  |
| 3       | <p>別紙 区分私内訳書<br/>3ヶ月ごとの記載となっておりますが、契約は年間単位でしょうか。</p>   |                  |   |  |
| 4       | <p>仕様書 P.8<br/>自動翻訳サービス「Microsoft Translator」と同等程度利用できるようにすること。サイト内ページの翻訳機能等の実装について、効果的な提案を行うこと。</p>   |                  |   |  |
| 5       | <p>仕様書 P.12<br/>システム利用拠点からのアクセスは、固定IPアドレスのアクセスでしょうか。またそのIPアドレスは、運用時に変更されることがあれば、どの頻度で変更になるか、ご教示ください。</p>   |                  |   |  |
| 6       | <p>仕様書 P.20 6-5-1 対象範囲<br/>ページ移行数は、具体的に何ページを想定すべきか、ご教示ください。<br/>もしくは、「基本計画書」に記載のある、「対象ページ数:10,196 ページ(html)」が、本業務の移行対象ページとの認識で良いでしょうか。</p>                     |                  |   |  |
| 7       | <p>仕様書 P.26 7-2 ヘルプデスクの設置<br/>ヘルプデスクにて、問い合わせをお受けする際に、各課で同様の質問も複数ある事から、各課からの問い合わせを所管課までまとめて頂き、ヘルプデスクにお問い合わせ頂く形を取ればと思いますが、宜しいでしょうか。</p>                          |                  |   |  |
| 8       | <p>仕様書 P.28 8-3-10 年度単位の操作研修<br/>3年間での実施指定回数がありますが、連日での開催（一日に4コマ、などで、計2日間）などの実施想定で良いでしょうか。目的とされる職員様の理解度向上には問題ない認識です。<br/>また、残りの2年間の研修は指定しない、という認識で合っていますか。</p> |                  |   |  |
| 9       | <p>仕様書 P.28 8-3-8 定期保守<br/>SLAは、各業者およびシステムで定められた、適切なSLAがある認識ですが、受託業者の提供システムに準ずるSLAという認識でよろしいでしょうか。</p>   |                  |   |  |
| 10      | <p>審査委員会のメンバー内訳をご教示ください。もし開示が難しい場合、管理職およびページ作成者の割合など、可能な範囲でご教示ください。</p>  |                  |   |  |
| 11      | <p>総合評価基準表<br/>絶対評価および相対評価の「II」および「E」は、具体的にどのような意味でしょうか。明示されている場合</p>  |                  |   |  |



## 別紙 質疑応答書 回答②

### 質問事項 1

回答：入札説明書 P6.10-4「プレゼンテーションの実施」(4)の記載及び落札者決定基準書 P4「4 技術評価の方法」(6) II (d)に記載の通り、説明は本業務のプロジェクトリーダーが担当してください。

### 質問事項 2

回答：システム稼働開始後 2 カ月間については、仕様書 P26.「7-1 支援体制の維持」に記載の通り、CMS の各種設定や HTML 雛形の調整等が発生することを前提とした体制を維持していただくとともに、仕様書 P26.「7-2 ヘルプデスクの設置」に記載の通り、多くの操作等に関する問い合わせが集中することが想定されますので、それに対応するフォローアップが可能となる体制を検討頂きたく存じます。金額はその体制構築に要する費用を計上してください。

### 質問事項 3

回答：契約は CMS 再構築及び 5 年間の運用保守等業務を一括してのものとなります。

### 質問事項 4

回答：記載の通りです。

### 質問事項 5

回答：固定 IP アドレスとなります。IP アドレス変更の予定や頻度等については現時点で未確定です。

### 質問事項 6

回答：ページ移行数の目安は、「別紙 2 非機能要件一覧」D4.1.1 に記載の通り、基本計画書を参照ください。

#### 質問事項 7

回答：仕様書 P26.7-2 に記載の通り、取りまとめも含めてヘルプデスクで対応をお願いいたします。

#### 質問事項 8

回答：職員向け研修の内訳については仕様書 P29.8-3-10(2)の通り実施いただくこととしております。年 6 回の研修をまとめて実施するか、時期を分けて行うかについては、当該対象職員の年間スケジュールを考慮して年度毎に決定いたします。また、仕様書 P28.8-3-10(1)に記載の通り、「リニューアル公開の翌年から導入後 3 年間（導入初年度を除く）の間、毎年 6 回」実施する想定ですので、導入初年度を含む令和 6 年度から令和 9 年度までの 4 年間は研修を実施いただきますが、導入初年度（令和 6 年度）については、仕様書 P24.6-6-2 に基づいて操作研修を実施頂きます。（5 年目のみ操作研修は実施しない想定です）

#### 質問事項 9

回答：S L A については仕様書 P30「8-5.S L A」の記載に準ずるとともに、別紙「非機能要件一覧」及び「仙台市情報セキュリティーポリシー」を満たす水準にて、システムの保守運用を行っていただく必要がございます。

#### 質問事項 10

総合評価委員会のメンバー構成は審査の関係上、公表しておりません。本市の「情報通信技術によるシステム開発業務に係る総合評価一般競争入札の実施に関する要綱」に基づき、総合評価委員を構成しております。

#### 質問事項 11

総合評価基準表の「絶対評価」の評価項目については、基準を「Ⅰ. 満たす」又は「Ⅱ. 満たさない」のいずれかの評価を行い、「Ⅱ. 満たさない」場合は失格となります。

「相対評価」については、評価項目についての提案内容が評価に値しない場合は「E」判定となり失格となります。

なお、評価基準の詳細については、内部評価指標となるため非公開といたします。

質問事項 1 2

回答:落札者決定基準書 P7「4 技術の評価方法(7)技術提案内容の評価」に記載の通りです。

質問事項 1 3

回答:プレゼンテーション実施順及びデモシステム審査順については、無作為抽選方式によって決定し、後日通知いたします。

質問事項 1 4

回答:デモシステム審査時のみ貸与いただき、その場で審査いたします。デモシステム審査時に操作を行う職員は、落札者決定基準書 P2「4 技術の評価方法(2)操作性審査」の概要に記載の通り、「当該システムを利用する職員」が操作し、審査の時間内で操作を行います。

質問事項 1 5

回答:「Microsoft Translator」は、辞書登録機能を有しています。