

質 疑 応 答 書

件名

仙台市児童相談システム構築・運用・保守業務委託

| 質 問 事 項 | 回 答 (仙台市記入欄) |
|---|---|
| 入札説明書「9 入札保証金及び契約保証金」 「(2) 契約保証金」 「規則第20条第9号により、 仙台市財政局長が別に定める額（下記参照）以上 とする。」とありますが履行保険でも対応可能で しょうか。 | 整理番号 (仙台市記入欄) / / 契約書約款第3条第1項のとおり。 |
| 仕様書「4 作業の実施内容」 「(10) 成果物 ア成果物名」の「基本設計書」、「詳細設計 書」の提出について、パッケージシステムを利用 しているため、カスタマイズ部分のみ納品させて 頂くという形でのよろしいでしょうか。また、単体 テスト、結合テスト、についても同様にカスタマ イズ部分のみの実施及び報告という認識で宜しい でしょうか。 | パッケージシステムの分も含めシステム全体に係る 「基本設計書」、「詳細設計書」の納品をお願い いたします。 単体テスト、結合テストについてはシステム 全体としての実施及び報告をお願いいたします。 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市児童相談システム構築・運用・保守業務委託

| 質 問 事 項 | 回 答 (仙台市記入欄) |
|---|--|
| 別紙1-1 要件定義書「ウ システム構成」 「(1) 全般 ③」 「操作には、職員の個人認証（ユーザーID とパスワード）および生体認証による二要素認証を必要とする。又、操作権限を設定し、個人情報の取扱に配慮する。」とありますが、仕様書P3の調達範囲に記載の図と提案する構成が異なっても（例えば別の用途のサーバー（例）多要素認証サーバー）を用意することは問題ございませんでしょうか。 | 整理番号 (仙台市記入欄) 1 / 2 |
| 別紙1-1 要件定義書「ウ システム構成」 「(1) 全般 ⑥」 「クライアント端末追加時に、システム側で追加のアプリケーションライセンス費用が発生しないような方法を用いて構築する。」とありますが、WindowsServerCALはクライアントPCごと、生体認証については生体(個人)毎にライセンスが必要ですが、宜しいでしょうか。また、生体認証のライセンス費用の算出の為、システムを使用される人数をご教示ください。 | 問題ありません。 クライアント端末追加時の Windows Server CALのクライアントPCごと、及び生体認証の個人毎のライセンス追加については別途必要なものと考えています。 なお、システムの利用者数は190人(児童相談所185人、庁5人)と想定しています。 |

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市児童相談システム構築・運用・保守業務委託

| 質 問 事 項 | 回 答 (仙台市記入欄) |
|--|--|
| <p>別紙1-1 要件定義書「ウ システム構成」 「(2)サーバ」「WSUS」と記載がありますが、WSUSは必須でしょうか。オフライン環境なのでWindowsのアップデートは不要と思います。(ただし、必要なものはWSUSなしで対応する前提になると思います。)</p> | <p style="text-align: right;">整理番号 (仙台市記入欄) / 3</p> <p>WSUSを必須とははせんが、Y77-サーバ&WSUSのアップデートの必要等、Windowsのアップデートが必要な場合には各クライアントPCに2112一括アップデート対応の希望も考えたり。</p> |
| <p>別紙1-1 要件定義書 「エ 非機能要件④ セキュリティリスク管理」 「システム脆弱性等に対応するためのウイルス定義ファイルの適用については、1週間に1回実施すること。」とありますが、オフライン環境ですが、外部と接続してパターンファイルの取得は可能でしょうか。また、不可能の場合、手順を作成しますので、職員様にてパターンファイルをダウンロードの上、任意の場所に配置していただく、という運用は可能でしょうか。</p> | <p>オフライン環境のため、外部とインターネット接続にパターンファイルの取得が不可能です。 パターンファイルは7112は夏以降使いがちなため、外部媒体を利用して取り込みを検討も考えたり。</p> |

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

件名 仙台市児童相談システム構築・運用・保守業務委託

| 質 問 事 項 | 回 答 (仙台市記入欄) |
|---|--|
| 別紙1-1 要件定義書 | 整理番号 (仙台市記入欄) / 44 |
| 「エ 非機能要件②システム環境・エコロジー」 「情報システムは20分の停電に対応できるものとする。」とありますが、「ウ (2) サーバ停電対策として停電時1時間保証のUPS装置を設置する。」とありますが、どちらの記載が正しいでしょうか。1時間ともなると、重量が大きく設置場所の耐荷重の問題もあるかと思いたいで、正常にシャットダウンできる時間、に緩和いただけないでしょうか。 | UPS装置について、「停電時20分保証」に修正いたします。 |
| 別紙2 運用・保守業務仕様書 | オフライン環境のため外部とインターネット接続 |
| 「12附表」「(1) SLA 項目定義」 | へのパソコンファイルの取得が不可能です。 |
| 「28. 発表後からウイルスチェックソフトのウイルス定義更新までの時間 7日以内」とありますが、オフライン環境ですが、外部と接続してパターンファイルの取得は可能でしょうか。また、不可能の場合、頻度を月一回程度に変更する事等について検討頂くことは可能でしょうか。 | パソコンファイルへのアクセスは受注者側で用意した外部媒体も利用して取りこんでいることと考慮しています。 頻度に7日以内はオフライン環境下でのシステムの安全性が確保されるのであれば月一回程度までの変更も可能とします。 |

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質疑応答書

件名 仙台市児童相談システム構築・運用・保守業務委託

| 質問事項 | 整理番号 (仙台市記入欄) |
|--------------------------|---|
| 別紙2 運用・保守業務仕様書 | / 5 |
| 「12 附表」「(1) SLA 項目定義」 | 適用にはオフライン環境での必要性を 判断しながら、必要に応じた適宜の対応として いただくのがいいかと。 |
| 「29. 発表日から適用検証の後に実際に本番環境 | |
| に適用した日までに要する日数 30 日以内」と | |
| ありますが、セキュリティパッチについては、オ | |
| フライン環境であることから、サーバー、パソコ | |
| ンとともに、発表から必要性を判断し、必要に応じ | |
| ての適用とさせていただき、適宜の対応とさせて | |
| いただけないでしょうか。 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

- 注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積・技術提案書作成に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。
- 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。
- 注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。