

質 疑 応 答 書

件名

基幹系端末機器更新に伴う新OS対応等業務委託

整理番号 (仙台市記入欄)	1						
------------------	---	--	--	--	--	--	--

質 問 事 項	回 答 (仙台市記入欄)
仕様書5(2)について、基幹系端末の新旧環境が混在する状態で旧環境のWindows7端末に設定変更作業が発生する場合は、その手順書等作成も本調達に含めると捉えてよろしいでしょうか。	仕様書5(2)に記載のとおり、設計内容により旧環境の設定変更が必要となる場合はお見込みのとおりです。
仕様書5(5)について、バージョンアップが必要な全ソフトウェアに関して、バージョンアップや改修による既存環境運用変更等の影響調査、及び運用が変更になる際の設計変更も本調達に含めると捉えてよろしいでしょうか。	仕様書5(4)に記載のとおり、「基幹系端末において、別紙1「基幹系端末現行機能一覧」に記載された機能が実現可能となる設計および構築」については、本調達に含まれます。
仕様書5(9)について、ドメインコントローラの環境にSQL Serverをインストールすることはセキュリティ上推奨されないとMicrosoft社文書にて公開されておりますが、情報システムセンター用、区役所及び大規模拠点用のドメインコントローラにSQL Serverを導入してもよろしいでしょうか。また、導入できない場合、別のサーバに導入してもよろしいでしょうか。その他、ドメインコントローラを利用する場合の制約事項はありますでしょうか。	セキュリティ上推奨されない方式は、不可となります。また、別サーバへの導入も不可となります。なお、ドメインコントローラを利用する場合の制約事項は、現行機能や性能に影響がないことと、メモリ増設などのハードウェアの増強を必要としないこととなります。
仕様書5(9)について、情報システムセンター用、区役所及び大規模拠点用のドメインコントローラについて、認証基盤及び自動ログイン機能実装のため、ソフトウェアを追加導入した場合に、運用が変更になる際は、設計も本調達に含めると捉えてよろしいでしょうか。	仕様書5(4)に記載のとおり、本調達に含まれます。
仕様書5(10)について、市販ソフトウェアのカスタマイズ部分のプログラムも著作権の譲渡の対象と捉えてよろしいでしょうか。	仕様書10に記載のとおり、本契約での成果物に該当する場合は、お見込みのとおりです。
仕様書7(4)別紙3「基幹系サーバソフトウェア一覧」に記載のソフトウェアについて、影響調査を実施する際に、貴市で調達しているサポートサービスを利用することは可能でしょうか。	本市のサポートサービスを利用することはできません。
仕様書7(4)別紙3「基幹系サーバソフトウェア一覧」に記載のソフトウェアについて、影響調査を実施する際に、受注者にて現行システムの実機を操作しての情報収集や「基幹系共通基盤運用維持管理業務」の受託者への直接のヒアリングは可能でしょうか。	情報収集やヒアリングについては、本業務の受注者からの連絡票により本市が回答することとなります。
仕様書7(4)について、「基幹系サーバソフトウェア一覧」に記載のソフトウェアに関する影響調査、手順書の作成の範囲として、サーババージョンアップによるサーバの日次処理、運用で使用しているジョブなどの既存運用の変更部分についても本調達に含めると捉えてよろしいでしょうか。	仕様書5(4)に記載のとおり、本調達に含まれます。
仕様書7(5)について、利用者はどの認証要素の組み合わせで認証するかを、認証実施の際に都度選択することが可能でなければならないということでしょうか。	任意に選択可能であれば、認証実施の際に都度選択する必要はありません。
仕様書7(5)について、認証に用いる「物」に関して、利用者名の印字、設定などを実施する環境も、本作業の設計対象と捉えてよろしいでしょうか。	仕様書5(4)に記載のとおり、本調達に含まれます。
仕様書7(5)について、生体情報をサーバに格納した場合の、認証速度の確保のため、現行端末のリンク速度の設定値及び、設定変更可否をご教説いただけないでしょうか。	質問のリンク速度が何を指すか不明ですが、ネットワークへの端末接続であれば10Mbps/Halfとなります。 また、設定値の変更は不可です。
仕様書7(6)について、自動ログイン対象の業務システム数は最大何システムでしょうか。	最大20システムとなります。
仕様書7(6)について、自動ログインに必要となるIDやパスワードを登録するため、Active Directoryのスキーマ拡張の実施は可能ということでおよろしいでしょうか。また、その際の作業手順書作成などについても、本作業の対象と捉えてよろしいでしょうか。	自動ログイン機能の実現に必要となる作業はすべて含まれますので、お見込みのとおりとなります。

質問事項	回答(仙台市記入欄)
仕様書7(2)と(8)について、基幹系端末及び基幹系サーバのソフトウェアパラメータ設計並びにバージョンアップ手順書等の作成のほか、テスト用端末マスタセットアップに当たってもソフトウェアが必要になりますが、貴市より提供頂けるのでしょうか。	仕様書5(11)に記載の機材については、ソフトウェアも含まれますので、本市から提供はいたしません。
仕様書7(8)について、テストに必要となる、基幹系サーバなどの端末以外の環境は、本番環境とは別に受注者にて準備する形でどうか。あるいは本番環境を利用することは可能でしょうか。	組み合わせテストでの基幹系サーバ等の環境は、受注者が作成した手順書を基に本市が別途準備します。また、組み合わせテストは本番環境で実施します。
仕様書7(9)について、基幹系端末の機器更新に必要となる作業内容の検討は、更新時に実施する基幹系サーバや旧端末の作業についても、本調達に含めると捉えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
別紙1項番24について、Active Directoryに登録されているユーザーは、個人単位に登録されている認識でよろしいでしょうか。また、認証システム導入のため、Active Directoryに登録されているユーザー、UG、OUなどを変更することは可能でしょうか。	ユーザーは個人単位で登録しております。 また、仕様書5(4)に記載のとおり基幹系業務システムの設定変更が発生する場合は、変更できません。
別紙1項番33について、KMSライセンス認証用サーバは、端末の更新に合わせて新規に導入する必要がありますでしょうか。それとも現在のサーバを利用する(現行のサーバの設定変更)前提でしょうか。現行サーバを利用する場合は、設定変更手順書作成も本調達に含めると捉えてよろしいでしょうか。	現行サーバを利用しますので、設定変更手順書の作成が必要となります。

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。

質 疑 応 答 書

業者名 : _____

件名

基幹系端末機器更新に伴う新OS対応等業務委託

整理番号 (仙台市記入欄)	2 - 1			
------------------	-------	--	--	--

質問事項	回 答(仙台市記入欄)
1 仕様書 5 前提条件 (3) 基幹系端末の新OSとなるWindows10の具体的なエディション(Pro, Enterprise)やバージョン、ビット数(32ビット版, 64ビット版)、提供モデル(CB, CBB, LTSB)等の確定は、本業務委託の範囲に含まれておりますでしょうか。	仕様書 7 (7) に記載のとおり、本業務に含まれます。
2 仕様書 5 前提条件 (4) 基幹系業務システム自体の Windows10、及び Windows10 上の Internet Explorer 11への対応状況の確認は、本業務委託の範囲に含まれていないという認識で宜しいでしょうか。	本業務には含まれません。
3 仕様書 7 業務委託の内容 (2) 現行基幹系端末の OS パラメータ設計書について、貴市からご提供いただけるという認識で宜しいでしょうか。	契約締結後に貸与します。
4 仕様書 7 業務委託の内容 (2) 別紙2「現行基幹系端末ソフトウェア一覧」の「基幹系共通基盤ソフトウェア」に記載のソフトウェアについて、現行基幹系端末のソフトウェアパラメータ設計書やカスタマイズ仕様書を貴市からご提供いただけるという認識で宜しいでしょうか。	契約締結後に貸与します。
5 仕様書 7 業務委託の内容 (2)(4) 基幹系端末の Windows10 への更新に伴い、別紙2「現行基幹系端末ソフトウェア一覧」の「基幹系共通基盤ソフトウェア」に記載のソフトウェアのバージョンアップが必要となる可能性が高いと考えております。その場合、ソフトウェアパラメータ設計書やカスタマイズ仕様書の作成、共通基盤テスト用マスターへの組み込み等を行うために、基幹系共通基盤ソフトウェア及び別紙3「基幹系サーバソフトウェア一覧」に記載のソフトウェアのバージョンアップ版を入手する必要が出てくると認識しております。 それらのソフトウェアの中で特定のベンダやルートからしか入手できないものについては、貴市担当者を通じ特定のベンダやルートから入手したものを、受注者に貸与いただくという認識で宜しいでしょうか。	仕様書 5 (11) に記載のとおり、受注者にて準備いただきます。
6 仕様書 7 業務委託の内容 (2) 別紙2「現行基幹系端末ソフトウェア一覧」の「ユーザプログラム」の開発言語及び開発言語のバージョンについてご教示ください。	開発言語: Visual Basic 2010 (VB.NET) Framework: .NET Framework 3.5.1
7 仕様書 7 業務委託の内容 (3) 新しい基幹系端末へインストールするソフトウェアは、全て新規でインストールすることから、ここでの「バージョンアップ手順書」とは『バージョンアップ後のソフトウェアのインストール手順書』という認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。

整理番号 (仙台市記入欄)	2-2
------------------	-----

質問事項		回答 (仙台市記入欄)
8	仕様書 7 業務委託の内容 (3) 新しい基幹系端末へインストールするソフトウェアは、全て新規でインストールしますが、新OS導入に伴うバージョンアップや改修作業が不要なソフトウェアのインストール手順書の作成要否についてご教示ください。	改修作業が不要なソフトウェアも含めた全てのソフトウェアについて、仕様書 7 (8) に記載の共通基盤テスト用端末マスタセットアップ手順書として作成していただきます。
9	仕様書 7 業務委託の内容 (5) 現在基幹系端末の認証に用いている「物」は、基幹系端末の更新と共に更新するという認識で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書 7 業務委託の内容 (5) 生体情報として、「指紋」と「指静脈」の複合認証(指ハイブリッド認証)でも問題ないという認識で宜しいでしょうか。	問題ありません。
11	仕様書 7 業務委託の内容 (6) 本項においては、自動ログオンの部分を新規開発する場合と、既製のシングルサインオン製品を組み合わせて仕様を満たす場合の 2通りのご提案がありますが、既製のシングルサインオン製品を導入する場合は、今回の自動ログイン機能再構築にて全端末分のライセンス費用を見積に含める必要があるという認識で宜しいでしょうか。	テスト等本業務で必要となるライセンスのみで結構です。
12	仕様書 7 業務委託の内容 (8) 組み合わせテストについて、基幹系サーバソフトウェアのバージョンアップまたは改修が必要なものについての扱いについてご教示ください。 (例えば、仮のサーバを立てて組み合わせテストを行う、テスト用手順書及びチェックリストの作成は行うが、組み合わせテストを行わないなど。)	仕様書に記載のとおり、サーバソフトウェアのバージョンアップ手順書や改修に必要な手順書等の作成は、本業務に含まれます。現行サーバのバージョンアップや改修及びネットワーク設定はこの手順書を基に本市が行い、テスト用端末の準備と組み合わせテストの実施を本業務の受注者が行います。
13	仕様書 7 業務委託の内容 (8) テストを実施するにあたり、テスト環境は貴市にてご用意いただけるという認識で問題ないでしょうか。	項目 1-2 の回答と同様です。
14	仕様書 7 業務委託の内容 (8) 共通基盤テスト用マスタを作成する端末及び共通基盤テスト用端末は、「7(7) 基幹系端末機器調達仕様書案作成」作業で作成した、基幹系端末機器の調達仕様書の案と同等性能の端末を用意するという認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	別紙 1 #1 IC カードへのログオン情報の書き込みは、「IC カード発行」時に行われる前提と考えて宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	別紙 1 #4 シングルサインインソフトは、SRGateCA と同一でしょうか。	SRGateCAをカスタマイズしたものとなります。
17	別紙 1 #13 職員認証システムの認証ログの仕様書は提供される前提で宜しいでしょうか。	契約締結後に貸与します。
18	別紙 1 #16 ログイン情報の部署情報の格納先である ActiveDirectory のデータ仕様はご提示いただけたる認識で宜しいでしょうか。	契約締結後に貸与します。

整理番号 (仙台市記入欄)	2	-	3		
------------------	---	---	---	--	--

質問事項		回答 答(仙台市記入欄)
19 別紙1 #30 SRGateCA の仕様は公開される前提で宜しいでしょうか。		本市が保有している仕様書等については、契約締結後に貸与します。
20 別紙5 3.7 (6)履歴照会 - 管理状況照会 「付属情報1・2」の記述がありますが、IC カード内に格納される情報でしょうか。		仕様書に記載のとおり予備項目であり、現在格納しておりません。
21 別紙5 4.1 図4-1. システム全体概要 SSO 連携基幹系業務システムのアプリケーション情報の仕様は提供される前提で宜しいでしょうか。		契約締結後に貸与します。

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 受付期間を過ぎた場合は、受理しません。

注3 回答は、入札説明書に記載する期限までに、仙台市ホームページに掲載します。